

POLÍTICA DE CALIDAD

Misión, visión y valores

Misión

La hospitalidad: Acoger a las personas en situación de necesidad. Acompañarlas respetando su dignidad, cuidando y promoviendo su calidad de vida.

Visión:

Hacer de los espacios de acción Social de la Fundación Jesús Abandonado, un lugar donde la hospitalidad se constituye en:

- Principio fundamental.
- Valor esencial.
- Virtud principal.
- Referencia ética central.
- A este cometido están invitados y en el se comprometen benefactores/as, religiosos/as, trabajadores/as, y voluntarios/voluntarias, desde diferentes opciones personales: antropológica, social, ética o religiosa.

Valores

Para llevar a cabo nuestro cometido son necesarios una serie de valores que deben estar presentes en el día a día de cada obra y de cada miembro de equipo:

- La acogida amable, afectuosa, de escucha atenta y de respeto, al otro en cualquier momento y situación de su vida.
- La aceptación de la persona tal cual es, respetando su historia de ruptura y dolor, y como apoyo a su recuperación.
- El acompañamiento en su proceso de desarrollo, como apoyo y estímulo, respetando sus propios valores.
- La propuesta de referentes de compañía y entorno.
- El empeño del trabajo enfocado hacia la consecución de una justicia mayor.

La Política de calidad de la Fundación Patronato Jesús Abandonado tiene como objetivo ofrecer un servicio de calidad que facilite la acogida para la inserción social y laboral de las PSH.

Esta Política será conseguida mediante los siguientes compromisos:

1. Que la mejora de la calidad sea un compromiso de dirección de la F. P. Jesús Abandonado y de cada uno de los empleados.
2. *La Dirección se compromete, a cumplir con todos los requisitos de nuestros usuarios, requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la F. P. Jesús Abandonado suscriba.*

3. Ofrecer un servicio de acogida e intervención social especializado y personalizado de acuerdo con los criterios de eficacia, eficiencia y ética profesional.
4. Facilitar a los usuarios los recursos y el apoyo personal necesario para alcanzar la inserción sin olvidar que ellos son los protagonistas de dicho proceso.
5. Garantizar la satisfacción del usuario y garantizar el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
6. El diseño de proyectos equilibrados en relación con los costes y desarrollarlos con rigor y transparencia.
7. Desarrollar con transparencia sus objetivos al servicio de los usuarios, los benefactores, la directiva y los patronos.
8. Conseguir una cultura de *mejora continua* a través de la gestión permanente de los procesos.
9. Lograr un equilibrio permanente y equitativo entre el incremento de nuevos usuarios y la calidad en el servicio.
10. Atender a las necesidades de formación de los trabajadores y voluntarios.
11. Establecer cauces de información y comunicación que faciliten la participación y el compromiso de los trabajadores con los objetivos de calidad del programa.

La Política de Calidad cuenta con el respaldo de la Dirección de la Fund. Patronato Jesús Abandonado y es conocida y aplicada por todo el personal que conforma la Fundación en la ejecución de sus actividades. La dirección se compromete a facilitar los medios necesarios a su alcance para lograr lo establecido en esta Política, asegurando su actualización, su entendimiento y difusión a todos los niveles. Así mismo, se compromete a revisar periódicamente la estrategia de la Fund. Patronato Jesús Abandonado, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.

En Murcia a 30 de diciembre de 2016


Fdo. Daniel López Fernández



Director de la Fundación Patronato Jesús Abandonado de Murcia