

MEMORIA ACTIVIDAD 2025



JESÚS
ABANDONADO
FUNDACIÓN PATRONATO MURCIA



1 SALUDO DEL PRESIDENTE

- Visión, Misión y Valores

2 INDICADORES GLOBALES

3 ATENCION INTEGRAL – ALOJAMIENTOS Y SOPORTE

- Comedores sociales
- Centros de acogida y viviendas
- Talleres de recuperación personal
- Centro de atención e intervención – CAI

4 SERVICIOS DE ATENCION INTEGRAL Y SOPORTE SOCIOSANITARIO

- Enfermería y Sociosanitarios
- Servicio de atención espiritual y religiosa
- Servicios sanitarios solidarios

5 INTERVENCION EN EL TERRITORIO

6 CAPACITACION E INSERCIÓN LABORAL

7 EQUIPO HUMANO



1- SALUDO DEL PRESIDENTE

Es para mí un honor dirigirme a ustedes en la presentación de la Memoria de Actividad correspondiente al año 2025 de la Fundación Jesús Abandonado.

Este documento refleja, una vez más, el firme compromiso de nuestra entidad con las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social. A lo largo del último año, hemos continuado desarrollando nuestra labor con el objetivo de ofrecer acogida, acompañamiento y oportunidades de inserción a quienes más lo necesitan.

Quiero que vean detrás de cada cifra a personas con nombre y rostro, personas que atraviesan momentos difíciles.

El 2025 ha sido un año de retos importantes, marcados por una realidad social compleja que nos interpela como sociedad. Sin embargo, también ha sido un periodo de avances significativos, posibles gracias a la entrega y profesionalidad de nuestro equipo, al apoyo constante de voluntarios, colaboradores y entidades. Me permito significar a la Diócesis de Cartagena, y a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, en especial a los miembros que forman la Comunidad de Murcia, y a la confianza de quienes respaldan nuestra misión, hemos podido seguir estando al lado de quienes más lo necesitan.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hacen posible la labor de la Fundación. Su compromiso y solidaridad son esenciales para seguir construyendo una sociedad más justa, inclusiva y humana.

Les invito a conocer en detalle esta memoria, que recoge no sólo las acciones realizadas, sino también el espíritu de servicio y esperanza que guía cada uno de nuestros proyectos.

Reconociendo en ella el valor de lo que juntos seguimos haciendo posible.

Reciban un afectuoso saludo



VISION, MISION Y VALORES

VISION

Ser una institución referente, en la Comunidad Autónoma, en atención integral a las personas sin hogar, dando respuesta desde la innovación social y la colaboración en red



VALORES

- ☐ Acogida
- ☐ Transparencia
- ☐ Calidad
- ☐ Solidaridad
- ☐ Respeto
- ☐ Espiritualidad

MISION

Acoger y acompañar de manera integral, a las personas sin hogar, pudiendo desarrollar desde su autonomía, su proyecto vital

2- INDICADORES GLOBALES

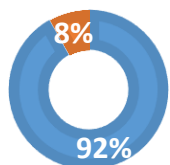
2.615
Personas
atendidas

2.207
altas

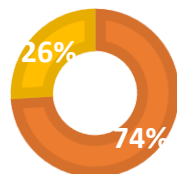
2.138
finalizaciones

- 1982 hombres
- 156 mujeres
- El 54% encuentra otro recurso alojamiento
- El 51 % mejora su situación a la salida

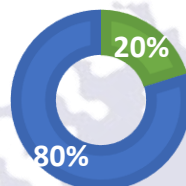
■ hombres 2027 ■ mujeres 180



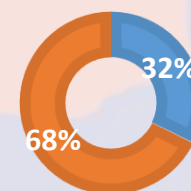
■ nuevos 1.633 ■ recurrentes 574



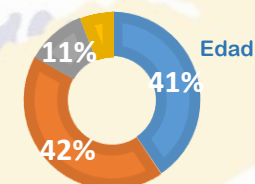
■ nacional 446 ■ extranjeros 1.761



■ permiso residencia 569 ■ situación irregular 1.196



■ 18 - 30 ■ 31 - 50 ■ 51 - 60 ■ > 61



INDICADORES GLOBALES



2.207 altas

2.027 hombres - 180 mujeres

1.499 personas nunca antes solicitaron atención

Franja de edad más numerosa 31-50 años 939 personas seguida por 18-30 años 895 personas

446 personas nacionalidad española - 1.761 otras nacionalidades

993 personas no poseen permiso de residencia

1.170 manifiesta no tener ningún tipo de ingreso

La edad media de la población masculina es de 35 años, la femenina de 46 años

El 65% de las solicitudes de acogida son de la Administración 1.425 personas

Administración local 1.176 personas, autonómica 116 y estatal 133

El 54% encuentra otro recurso de alojamiento a su salida

El 51 % mejora notablemente su situación a la salida



- **2 comedores sociales**
- **3 Centros de Acogida**
- **22 viviendas en comunidad**
- **255 plazas en recursos habitacionales.**
- **1 Centro de Empleo y formación**
- **Un área de atención sociosanitaria**

3- ATENCION INTEGRAL

La atención integral a personas sin hogar va más allá del soporte asistencial (comida/cama), busca la reinserción social y la autonomía mediante acompañamiento individualizado, vivienda estable, apoyo psicológico y sanitario, ubicando siempre en el centro a la persona.

Por esto tenemos en desarrollo programas que dan respuesta a la atención a las necesidades básicas, la salud, la formación y empleo y la vida en comunidad, acompañando a la persona y respetando sus procesos en todo momento.

Sin olvidar la intervención en calle, la mediación comunitarias y la sensibilización en la comunidad.

ATENCION INTEGRAL

Comedores y servicios de alimentacion

2.509
Personas
atendidas
en comedores

- 2.284 personas en el Comedor Social
- 211 personas en el Comedor del Centro de Acogida
- 14 personas en vivienda tutelada

125
Personas han
cubierto la
alimentación
en viviendas

- 66 personas programa autonomía
- 23 mujeres- viviendas para mujeres
- 21 hombres viviendas para inmigrantes
- 15 personas Programa HOUSING FIRST
- Se les facilita a las personas usuarias todo lo necesario para cocina, limpieza e higiene en el domicilio



1.979
Altas
comedor social

- 1.846 hombres
- 133 mujeres
- 377 nacionales – 70 mujeres
- 1.602 migrantes – 63 mujeres
- Edad media 36 años
- 32% entre 20 - 31 años

1.930
Finalizaciones
comedor social

- 1.807 hombres
- 123 mujeres
- 341 nacionales – 44 mujeres
- 1.589 migrantes – 79 mujeres
- Estancia media 90 días

ATENCION INTEGRAL

Comedores y servicios de alimentacion

Los servicios de alimentación buscan garantizar el derecho a la nutrición de las personas en situación de extrema vulnerabilidad, combinando la eficiencia operativa, que se inicia con la recepción de los alimentos a través de adquisición y donaciones, pasando por la elaboración y producción en nuestra cocina central y la distribución para finalmente ser servida a la persona todo desde un enfoque humano y de salud pública



224.479
SERVICIOS DE
ALIMENTACION
TOTALES

Comedor social

Media de 260 personas
diariamente

- 89.293 comidas + cenas
- 6.462 picnic

Centro de acogida

Residencia

54 personas diariamente

- 19.142 desayunos
- 38.284 comidas + cenas

Prot. Internacional

60 personas diariamente

- 19.445 desayunos
- 38.890 comidas + cenas

Vivienda Tutelada

Media diaria 14 personas

- 4.321 desayunos
- 8.642 comidas + cenas

Apoyo programa viviendas

Se facilitan productos de alimentación, higiene y limpieza para su uso en las viviendas

- 531 semanales
- 118 mensuales

ATENCION INTEGRAL

Centros de acogida y vivienda tutelada



- ❑ 74 plazas para transeúntes
- ❑ 60 para hombres y 14 para mujeres
- ❑ 31 habitaciones
- ❑ 60 plazas Protección Internacional
- ❑ Solo hombres
- ❑ 23 habitaciones
- ❑ Servicio de duchas, ropero, consigna y desayuno
- ❑ Planes de acompañamiento individualizados

El Centro de larga estancia es un recurso residencial de alojamiento estable, con una duración prevista de más de seis meses, destinado a personas en situación de grave exclusión social que presentan necesidades complejas y crónicas

El Centros de Corta y media estancia “programas de transeúntes y Protección Internacional estancia de la Fundación es un recurso de alojamiento para dar respuesta inmediata y digna a personas en situación de exclusión habitacional en la Región de Murcia con una duración de estancia de hasta 6 meses

- ❑ 56 plazas
- ❑ 48 para hombres y 8 para mujeres
- ❑ 26 habitaciones
- ❑ Cobertura 24h
- ❑ Servicios de alimentación, socio sanitarios, atención psicológica, supervisión del cuidado de la salud, actividades de ocio
- ❑ Planes de acompañamiento individualizados

- ❑ 14 plazas
- ❑ 14 habitaciones individuales
- ❑ Formato vivienda, totalmente adaptada para personas con discapacidad
- ❑ Cocina, sala de estar, comedor, despachos para el equipo técnico, sala de enfermería
- ❑ Planes de acompañamiento individualizados

La Vivienda Tutelada es un recurso residencial para personas con diagnostico en salud mental y grado dos de dependencia y concertado con el Instituto Murciano de Acción Social

ATENCIÓN INTEGRAL

viviendas en comunidad



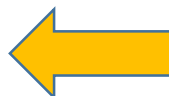
- ❑ 16 viviendas
- ❑ 30 plazas
- ❑ Viviendas individuales y unidades de convivencia
- ❑ 24 plazas para hombres y 6 plazas para mujeres
- ❑ Planes de acompañamiento individualizados
- ❑ **Iniciamos el programa como entidad pionera en la Región con 3 viviendas en 2017**



Programa HOUSING FIRST. Es un modelo de intervención social dirigido a personas en situación de sinhogarismo crónico larga estancia en calle, basado en una idea clave **"la vivienda es lo primero"** una vez **incorporada la persona en la vivienda recibe un acompañamiento social, sanitario y educativo según sus necesidades**

Iniciamos en 2017 siendo la primera entidad en la Región

Viviendas en Femenino es un proyecto de alojamiento en viviendas compartidas dirigido a mujeres sin hogar o en grave riesgo de exclusión social. Su objetivo principal es que las participantes puedan recuperar una vida autónoma e independiente, con apoyo profesional durante el proceso, favoreciendo la inserción social y laboral, impulsando la autonomía personal y habilidades para la vida independiente, mejorando su calidad de vida



- ❑ 4 viviendas
- ❑ 1 vivienda sociosanitaria, 2 potenciadoras de la autonomía y 1 metodología Housing first
- ❑ 16 plazas
- ❑ Cobertura manutención, socio sanitarios, atención psicológica, supervisión del cuidado de la salud, actividades de ocio, orientación laboral y formativa
- ❑ Planes de acompañamiento individualizados

- ❑ 2 viviendas
- ❑ 9 plazas
- ❑ Cobertura manutención atención individualizada, entrenamiento de las rutinas del cuidado de la vivienda en un contexto de vivienda compartida
- ❑ Orientación laboral y formación, gestión de documentación
- ❑ Planes de acompañamiento individualizados



Viviendas para hombres migrantes en situación de vulnerabilidad es un recurso residencial temporal con estancia máxima 12 meses financiado por la Dirección General de Familia y Política Social

ATENCIÓN INTEGRAL

INDICADORES - Centros de acogida y Vivienda Tutelada



1.193
Personas acogidas
126 mujeres y 1.067 hombres

980
Personas finalizan la estancia
102 mujeres y 878 hombres

Centro corta - media estancia

969 personas acogidas
865 hombres 104 mujeres

24.729 estancias
92% ocupación

Programa Protección Internacional

133 hombres acogidos

19.445 estancias
89% ocupación



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

Centro Larga estancia - residencia

76 personas acogidas
58 hombres 18 mujeres

19.192 estancias
94% ocupación

Vivienda Tutelada

15 personas acogidas
11 hombres 4 mujeres

4.321 estancias
85% ocupación

* estancias: días reales plaza ocupada

ATENCION INTEGRAL

INDICADORES - Centros de acogida y vivienda Tutelada

Centro corta - media estancia – altas

969 personas acogidas
843 altas
754 hombres - 89 mujeres

- ☐ 522 no habían estado antes
- ☐ 218 nacionalidad española – 48 mujeres
- ☐ 74% otras nacionalidades
- ☐ 625 migrantes – 41 mujeres
- ☐ 52 nacionalidades
- ☐ Argelia(179) y Marruecos (178) las más numerosas
- ☐ Edad media total 39 años
- ☐ Edad media hombres 39 años – mujeres 48
- ☐ Duración media de la estancia 90 días
- ☐ 72% la franja de edad entre 21-40 años
- ☐ 866 finalizaciones – 90 mujeres
- ☐ 58% cumple 1 o más objetivos
- ☐ 42% no mejora su situación a la salida

Centro Larga estancia – residencia - altas

76 personas acogidas
41 altas
29 hombres 12 mujeres

- ☐ 16 no habían estado antes
- ☐ 19 nacionalidad española – 8 mujeres
- ☐ 22 migrantes – 4 mujeres
- ☐ 15 nacionalidades
- ☐ Marruecos (5) y Argelia (3) las más numerosas
- ☐ Edad media total 55 años
- ☐ Edad media hombres 57 años – mujeres 46
- ☐ Menor edad 18 años
- ☐ 40 finalizaciones – 12 mujeres
- ☐ 68% cumple objetivos (cobro prestación, recuperación salud, ingreso en otro centro)
- ☐ 12 personas acceden a otro recurso residencial (4 alquilan, 8 otro centro)
- ☐ 32% no mejora su situación a la salida

Programa Protección Internacional - altas



133 hombres atendidos

- ☐ 124 no habían estado antes
- ☐ 18 nacionalidades
- ☐ Mali (48) y Senegal (36) las más numerosas
- ☐ Venezuela 9 altas
- ☐ Otras nacionalidades más entradas: Mauritania (6), Burkina Faso (5) Guinea Conakry (5)
- ☐ Edad media total 31 años
- ☐ 56% franja de edad de los 20-30 años – 74 hombres
- ☐ 74 finalizaciones
- ☐ 58% consigue alojamiento de forma autónoma
- ☐ 37 consiguen regularizar su situación
- ☐ 16 finalizan la estancia por superación de ingresos

Vivienda Tutelada

15 personas atendidas
3 altas
10 hombres 4 mujeres

- ☐ 1 no había estado antes
- ☐ 10 hombres – 4 mujeres
- ☐ 13 nacionalidad española – 1 otra nacionalidad
- ☐ Edad media total 41 años
- ☐ Edad media hombres 43 años – mujeres 38
- ☐ Usuario más joven 25 años – usuaria más joven 23 años
- ☐ Recurso de larga temporalidad
- ☐ 1 finalización

ATENCIÓN INTEGRAL

INDICADORES - Vivienda EN COMUNIDAD



103

Personas acogidas
73 hombres 30 mujeres

52

Personas finalizan la estancia
35 hombres 17 mujeres

HOUSING FIRST

59 personas acogidas
50 hombres 9 mujeres

20 altas
17 hombres 3 mujeres

11.123 estancias
82% ocupación

Programa Viviendas hombres migrantes

21 hombres acogidos
12 altas

3.285 estancias
100% ocupación

Viviendas en Femenino

23 mujeres acogidas
14 altas

3.926 estancias
47% ocupación

Total

Viviendas 22
Plazas 55
18.334 estancias
76% ocupación media

ATENCION INTEGRAL

INDICADORES – Viviendas en comunidad

Programa HOUSING FIRST

59 personas acogidas
20 altas
17 hombres - 3 mujeres
2 metodologías
- Estabilidad (+ 5 años)
- Prevención (hasta 2 años)

- ☐ 3 de las altas, no habían estado antes
- ☐ Del total de las personas atendidas:
 - ☐ 26 nacionalidad española – 5 mujeres
 - ☐ 33 otras nacionalidades - 4 mujeres
 - ☐ Siendo Marruecos las más representativa
 - ☐ Edad media total metodología 1 -- 50 años – usuario mayor 70 años
 - ☐ Edad media total metodología 2 -- 29 años – usuario menor 18 años
 - ☐ Duración media de la estancia 90 días
 - ☐ El 85% no cuenta con ingresos a su entrada
 - ☐ El 80% metodología 1 presenta consumo sustancias y diagnostico en salud mental
 - ☐ El 20% metodología 2 presenta consumo sustancias
- ☐ Metodología 1: Finalizan la estancia 27 personas
- ☐ 70% cumple el plan de acompañamiento
- ☐ 16 se trasladan a una vivienda autogestionada
- ☐ Metodología 2 - se acompaña en proceso de fin de vida a 1 persona

Viviendas en Femenino

23 personas acogidas
14 altas
15 finalizaciones

- ☐ De las altas 6 no habían estado antes
- ☐ Del total de atendidas
 - ☐ 14 nacionalidad española -- 9 otras nacionalidades
 - ☐ Edad media total 43 años
 - ☐ El 90% accede sin ingresos
 - ☐ 40% marcan como objetivo la búsqueda de empleo
 - ☐ 43% presentan diagnostico en salud mental
 - ☐ 20% presenta consumo de sustancias que solicitan tratar
- ☐ Finalizan 15 mujeres
- ☐ Estancia media 9 meses
- ☐ 40% cumple objetivos (cobro prestación, recuperación salud, ingreso en otro centro)
- ☐ 5 mujeres acceden a una vivienda compartida de autogestión

Programas viviendas hombres migrantes

21 hombres acogidos
12 altas
12 finalizaciones

- ☐ De las altas 2 no había estado antes
- ☐ De total de atendidos
 - ☐ Argelia (11) la nacionalidad más numerosa seguida por Marruecos (8)
 - ☐ Edad media total 41 años
 - ☐ Usuario más joven 23 años
 - ☐ Principal demanda la atención de las necesidades básicas
 - ☐ Ninguno a su entrada presenta sintomatología asociada a consumos
- ☐ Finalizan 12 hombres
- ☐ Estancia media 10 meses
- ☐ 8 finalizan la estancia sin poder regularizar su situación

ATENCION INTEGRAL

Talleres de recuperación persona y CAI



- ❑ Ubicado en la sede de la Fundación
- ❑ Dos especialidades, carpintería y cestería
- ❑ Otros talleres adaptados a la destreza de la persona
- ❑ Destinados a las personas acogidas en nuestra residencia
- ❑ 39 personas beneficiadas

El Taller de recuperación personal es un espacio formativo y terapéutico diseñado para apoyar a las personas usuarias en su proceso de mejora personal, social y emocional, con el objetivo de favorecer su autonomía y bienestar general, promoviendo hábitos saludables. Reduciendo las situaciones de exclusión social y aislamiento

El CAI es un Centro diurno que ofrece un espacio para las personas en situación de extrema vulnerabilidad y en calle. A través de múltiples actividades culturales y de ocio, se acompaña a las personas en los procesos de soledad no elegida

- ❑ Finaliza su servicio en abril
- ❑ 103 personas atendidas
- ❑ 85 hombres 18 mujeres
- ❑ Edad media 41 años
- ❑ 1.549 atenciones
- ❑ 98 acciones de ocio
- ❑ 79% participó de las acciones de ocio

4- SERVICIOS DE ATENCION INTEGRAL Y SOPORTE SOCIOSANITARIO



Los servicios de soporte sociosanitario son el conjunto de atenciones sociales y de salud que se ofrecen a las personas acogidas en nuestros Centros que tienen necesidades complejas y que precisan un acompañamiento puntual o de continuidad.

Entre otras acciones se ocupan de la administración de medicación y seguimiento de la salud, coordinación con centros de salud y hospitales, cuidado corporal, seguimiento de la salud mental y emocional.

Los objetivos son mejorar la salud y bienestar, favorecer la inclusión social y cooperar con la persona en la recuperación de su autonomía y rutinas

Equipo multidisciplinar que trabaja desde un enfoque colaborativo y cooperativo poniendo en el centro a la persona compuesto por Enfermeras, Auxiliares Sociosanitarias, Psicólogas y reforzado con un especialista en atención espiritual

SERVICIOS DE ATENCION INTEGRAL

Enfermería y Auxiliares Sociosanitarios



La enfermería social consiste en proporcionar cuidados de salud, prevención de enfermedades y apoyo en la vida diaria, adaptados a personas que se encuentran en situación de gran vulnerabilidad social.

Trabajando desde el vínculo y acompañando a la persona en el cuidado de su salud haciéndola participe de la toma de decisiones

Dan atención a las personas acogidas en los Centros



- ❑ 710 personas atendidas
- ❑ 90 personas en seguimiento (residencia y vivienda tutelada)
- ❑ 634 personas demandas puntuales (programa transeúntes)
- ❑ **Total atenciones 29.983**, 13.983 supervisiones de la toma correcta de la medicación
- ❑ 1.426 atenciones en la Vivienda tutelada con una media de **4 al día**
- ❑ 28.557 atenciones en los Centros de acogida con una media de **78 atenciones diarias**

- ❑ Apoyo fundamental en la residencia
- ❑ **35 residentes de media atendidos diariamente**
- ❑ **15 residentes de media diaria precisan apoyo en las higienes**
- ❑ 22 de media diaria precisan apoyo en el orden del dormitorio (hacerles la cama, ordenarles el armario)
- ❑ **30.207 acciones totales**
- ❑ 8.928 apoyos mantenimiento orden dormitorio
- ❑ 4.413 apoyos en las higienes
- ❑ 1.614 acompañamientos en gestiones sociales
- ❑ **Apoyo en la recepción de transeúntes**
- ❑ 2.025 acciones de revisión de armarios y control consigna



Los auxiliares sociosanitarios son una pieza clave en el cuidado de las personas usuarias en una situación de mayor vulnerabilidad en nuestra residencia.

Son los encargados de apoyarlas en sus necesidades básicas de la vida diaria, ofreciendo cuidados personales, acompañamiento y apoyo social para mejorar su bienestar y favorecer su integración

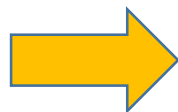
También apoyan en la recepción y acompañamiento de los transeúntes

SERVICIOS DE ATENCION INTEGRAL

Psicología – Servicio de atención espiritual y religiosa



- ❑ 154 personas atendidas
- ❑ 107 hombres – 47 mujeres
- ❑ 55% nacionalidad española
- ❑ Edad media 46 años
- ❑ 1.110 atenciones
- ❑ Principal diagnostico patología dual
- ❑ Otros diagnósticos trastorno de la personalidad, espectro esquizofrenia y depresión
- ❑ Son derivados a los centros de salud mental del SMS



El servicio de atención psicológica de la Fundación, el SAP, consiste en la evaluación, apoyo y tratamiento de las necesidades emocionales y de salud mental de las personas atendidas, con el objetivo de mejorar su bienestar y favorecer su reinserción social.

Atendiendo desde el apoyo emocional y escucha activa, la intervención en crisis personales, el refuerzo de la autoestima y la recuperación de las habilidades sociales

El servicio de atención espiritual ofrece acompañamiento, apoyo y cuidado de la dimensión espiritual y religiosa de las personas, respetando sus creencias, con el objetivo de mejorar su bienestar y su proceso personal.



- ❑ 69 personas acompañadas
- ❑ 40 hombres – 29 mujeres
- ❑ 113 intervenciones
- ❑ Visitas a hospitales
- ❑ Se han realizado actos de despedida a las personas fallecidas durante el año

SERVICIOS DE ATENCION INTEGRAL

Sanitarios solidarios



Los servicios de Odontología, Podología y Psiquiatría son prestados por voluntarios y voluntarias colegiados.

Son gratuitos y se prestan en consultas en el propio Centro de Acogida. Están destinados a las personas usuarias que los soliciten, y que no pueden acceder a los servicios privados.

Se pretende ofrecer con estos servicios los beneficios para la salud personal integral.

ATENCIÓN SALUD MENTAL PSIQUIATRA VOLUNTARIO

Su trabajo va mucho más allá de “pasar consulta” y suele adaptarse a un contexto de gran vulnerabilidad

Valoración del estado mental
Detección de trastornos graves no diagnosticados

37 personas atendidas

60 intervenciones

SERVICIO DE PODOLOGIA

Los tratamientos suelen centrarse en problemas frecuentes derivados de caminar largas distancias, calzado inadecuado y exposición ambiental

Patologías en piel y uñas
Callosidades
Uñas encarnadas
Pie de atleta

95 personas atendidas
190 intervenciones

SERVICIO DE ODONTOLOGIA

La atención odontológica solidaria garantiza el acceso básico a la salud bucodental de las personas sin hogar, mejorando su salud general y autoestima

Revisión bucodental inicial
Extracciones simples
Tratamiento de caries

122 personas atendidas
366 intervenciones

5 INTERVENCION EN EL TERRITORIO

Calle - Salud Mental – Mediación comunitaria



Trabajar con personas sin hogar desde la calle implica una intervención profesional muy específica, basada en la proximidad, la relación y el acompañamiento progresivo.

Contactar, vincular y acompañar a personas que no acceden a recursos normalizados, cubrir necesidades básicas inmediatas y facilitar el acceso al sistema de protección social son objetivos de la Fundación a través de los programas de intervención en calle, Mediación Comunitaria en Murcia, Unidad de Emergencia Social en Molina de Segura y el Programa PAREs de atención a personas con trastorno mental grave y difícil ubicación.

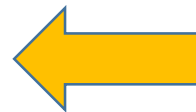
Aplicando tres principios básicos; no juzgar, no presionar y no intervenir de forma brusca

INTERVENCION EN EL TERRITORIO

Programa de Calle



- ☐ Rutas de calle diarias
- ☐ Equipo de profesionales y voluntarios
- ☐ 45 personas en seguimiento
- ☐ 33 hombres – 12 mujeres
- ☐ 16 nuevas altas en 2025
- ☐ Edad media hombres 45 años
- ☐ Edad media mujeres 43
- ☐ 34 nacionalidad española
- ☐ 36 consumo sustancias
- ☐ 45 presentan posibles diagnósticos salud mental
- ☐ Principal fuente de ingresos pensiones no contributivas
- ☐ 18 finalizan proceso
 - ☐ 3 ingresan en centro salud mental
 - ☐ 2 residencia 3º edad
 - ☐ 5 deciden no continuar
 - ☐ 1 persona fallece
 - ☐ El resto marcha sin avisar



La intervención en calle con personas sin hogar se desarrolla como un trabajo de proximidad, es una de las claves en el modelo actual de atención al sinhogarismo, el objetivo es vincular para que el acompañamiento sea más efectivo.

Intentando cubrir las necesidades básicas inmediatas y facilitando el acceso al sistema de protección social.

Perfil de atención personas con graves problemas de adicción que no acceden a los recursos normalizados

Iniciamos este programa en 2007

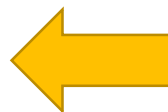
INTERVENCION EN EL TERRITORIO

Salud mental programa PARes



- ☐ 28 personas atendidas
- ☐ 15 hombres – 13 mujeres
- ☐ 25 nacionales
- ☐ Edad media 40 años
- ☐ 24 solteros -- 9 mujeres
- ☐ 14 más 65% discapacidad
- ☐ 12 grado II dependencia
- ☐ 8 asignada curatela
- ☐ 18 presentan patología dual
- ☐ 13 reciben pensión
- ☐ 17 con apoyo familiar
- ☐ 10 residen en centros salud mental
- ☐ 6 residen en la Fundación
- ☐ 3 viven solos
- ☐ 3 con los padres
- ☐ 2 en calle

- ☐ 289 acompañamientos
- ☐ 305 contactos telefónicos de
- ☐ 30 visitas a domicilios
- ☐ 35 visitas a hospitales



El Programa PARes es un programa especializado de la dirigido a Personas sin hogar con trastorno mental grave que no necesariamente tienen que encontrarse en situación de calle. Se integra dentro del área sociosanitario de la red de Salud Mental.

Complementa la intervención en calle y los recursos de acogida.

El programa propone una intervención individualizada, flexible y que implique a la propia persona en la toma de decisiones.

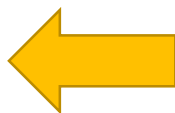
Trabajando en coordinación muy directa con el resto de profesionales de otros recursos así como con la familia, implicados en la intervención de la persona.

INTERVENCION EN EL TERRITORIO

Mediación comunitaria – Unidad de emergencia social



- ❑ 264 mediaciones
- ❑ 215 personas beneficiadas
- ❑ Rutas diarias
- ❑ 42 visitas a comercios
- ❑ 60 intervenciones en calle



El Programa de Mediación Comunitaria en el entrono del comedor social tiene como objetivo mejorar las relaciones y prevenir los conflictos entre personas usuarias y la comunidad inmediata mediante la gestión positiva de conflictos, utilizando la mediación y la formación

La Unidad de Emergencia Social – Molina de Segura MUES, es un Proyecto de acompañamiento centrado en la persona. Que combina rutas de calles, intervención y mediación en calle con el acompañamiento intensivo desde los Servicios Sociales Municipales.

El objetivo es acompañar a las personas sin hogar del municipio a mejorar su situación residencial



- ❑ 83 personas atendidas
- ❑ 66 altas en 2025
- ❑ 10 acceden a uno a más recursos de la Fundación
- ❑ Se han facilitado más de 100 desplazamientos entre municipios
- ❑ Hemos acompañado en la adquisición de medicación



TOTAL CEF

- ❑ 494 personas atendidas
- ❑ 19 formaciones
- ❑ 159 empresas prospectadas
- ❑ 133 inserciones

6- CAPACITACION E INSERCIÓN LABORAL CENTRO DE EMPLEO Y FORMACIÓN - CEF

El Centro de empleo y formación es un recurso especializado, diseñado para facilitar la inclusión socio laboral de personas en situación de extrema vulnerabilidad social.

Su objetivo principal no es solo conseguir un puesto de trabajo, sino brindar un acompañamiento integral que aborde las barreras personales, sociales y laborales que dificultan acceder al mercado de trabajo ordinario

TEJIENDO FUTUROS

- ❑ 294 personas
- ❑ 19 formaciones – 245 alumnos
- ❑ 79 empresas prospectadas
- ❑ 38 inserciones

INCORPORA LA CAIXA

- ❑ 200 personas atendidas
- ❑ 80 empresas prospectadas
- ❑ 95 inserciones

PROGRAMAS EXPERIENCIALES - sef

- ❑ 10 alumnas/os trabajadoras/es
- ❑ 2 inserciones

7 – EQUIPO PROFESIONAL Y VOLUNTARIO



El equipo humano está formado por todas las personas que, desde distintos roles, hacen posible que el centro sea un espacio de acogida, cuidado y acompañamiento.

Por un lado los colaboradores y colaboradoras, profesionales que aportan su formación y experiencia para apoyar a cada persona en su proceso: escuchan, orientan, acompañan y ayudan a construir caminos hacia una vida más digna y estable.

Por otro, están las personas voluntarias, que de manera solidaria ofrecen su tiempo, cercanía y compromiso, creando vínculos, compartiendo momentos y aportando calidez al día a día de las personas usuarias.

Más allá de sus funciones, todas ellas forman un equipo que trabaja con empatía, respeto y compromiso, poniendo en el centro a quienes acuden a la Fundación.

Juntas, construyen un entorno donde cada persona puede sentirse acogida, escuchada y valorada.

COLABORADORES Y COLABORADORAS

Son quienes, día a día, sostienen el acompañamiento a las personas que llegan. Más allá de su formación y experiencia, ponen en su trabajo algo fundamental: la escucha, la cercanía y el respeto.

102 personas trabajaron para la Fundación en 2025

Equipos de limpieza, cocina, mantenimiento, almacén y transporte
Recepcionistas y Auxiliares de noche, Mediadores, Integradoras Sociales,
Auxiliares Sociosanitarias, Enfermeras, Educadoras Sociales, Orientadoras
Laborales y Formadoras, Psicólogas y Trabajadoras Sociales

VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS

Su presencia se traduce en pequeños gestos que tienen un gran valor: una conversación, un rato compartido, una escucha atenta o simplemente estar ahí. Aportan cercanía, humanidad y generan vínculos. Desde el compromiso y la solidaridad, las personas voluntarias contribuyen a que cada persona que pasa por la Fundación pueda sentirse acogida.

238 personas contribuyeron con su voluntariado en la Fundación en 2025

Comedores (170), lavandería, ropería y consigna (33), acompañamientos Sociosanitarios (19), sanitarios solidarios (12) y clases de español (6)

