JESÚS ABANDONADO
FUNDACIÓN PATRONATO. MURCIA

MEMORIA ÁREA ASISTENCIAL 2021

Ctra de Santa Catalina 55 · 30012 Murcia
Tel. 968 34 50 01 · Fax 968 34 08 82
www.jesusabandonado.org

ONG ACREDITADA FUNDACIÓN LEALTAD

AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-0740/2010

ÍNDICE

INTRODUCCION

1. OFICINA DE INFORMACION, ORIENTACION Y ASESORAMIENTO 1
2. RECURSOS DE ALOJAMIENTO: 3
   - 2.1. CENTRO DE ACOGIDA DE CORTA-MEDIA ESTANCIA 3
   - 2.2. CENTRO DE LARGA ESTANCIA 15
   - 2.3. VIVIENDAS CON APOYO Y UNIDADES DE CONVIVENCIA 27
   - 2.4. HOUSING FIRTS – LA VIVIENDA LO PRIMERO 37
   - 2.5. VIVIENDAS EN FEMENINO 40
3. RECURSOS DE SOPORTE SOCIAL - CENTRO DE DÍA 46
4. SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN: 48
   - 4.1. COMEDOR SOCIAL 48
   - 4.2. DESAYUNOS TRANSEUNTES – CENTRO DE ACOGIDA 51
   - 4.3. COMEDOR LARGA ESTANCIA 53
   - 4.4. RESUMEN SERVICIOS DE ALIMENTACION 54
5. SERVICIOS DE APOYO SOCIOSANITARIOS: 55
   - 5.1. APOYO AUXILIARES SOCIOSANITARIOS 55
   - 5.2. ACTIVIDAD ENFERMERÍA Y SOCIOSANITARIOS 56
6. PROGRAMAS: 57
   - 6.1. SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA 57
   - 6.2. SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL SAER 65
   - 6.3. CENTRO DE EMPLEO Y FORMACIÓN (S.E.F 67
   - 6.4. PROGRAMA DE MEDIACION COMUNITARIA 72
   - 6.5. PROGRAMA DE CALLE 76
7. NUEVOS PROYECTOS: 83
   - 7.1. PROCESOS DE ATENCION A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y NECESIDADES COMPLEJAS DE DIFICIL UBICACIÓN 83
   - 7.2. SERVICIO DE APOYO A LA ATENCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL, TUTELADAS POR LA FUNDACIÓN MURCIANA PARA LA TUTELA 86

INTRODUCCION

Este año hemos tenido que aprender a convivir con el Covid procediendo a la reapertura de la gran mayoría de los servicios con el apoyo de voluntarios, esto nos ha llevado a trabajar de una manera más consciente y responsable.

A lo largo de este año hemos confinado a los usuarios del Centro de Acogida en cuatro ocasiones por brotes pandémicos.

Aún con esta situación de incertidumbre, hemos puesto en marcha dos proyectos nuevos: "Acompañamiento en Procesos de atención a personas con trastorno mental y necesidades complejas de difícil ubicación (TMG)" y puesta en marcha de una nueva vivienda para personas privadas de libertad.

A la vez, se ha continuado con la construcción de los Talleres de Recuperación Personal esperando que para el año 2022 esté terminado y en funcionamiento.

Con todo lo vivido estamos aprendiendo a trabajar en la incertidumbre, pero con la mirada puesta en un horizonte más tranquilo donde seremos más resistentes.

1. OFICINA DE INFORMACION, ORIENTACION Y ASESORAMIENTO

Ubicada en la Calle Eulogio Soriano nº8, en el emblemático edificio de la ciudad conocido como Tienda Asilo Nuestra Sra. de la Fuensanta es un servicio esencial para las personas transeúntes en situación de vulnerabilidad que viajan al municipio de la ciudad de Murcia; permanece abierto los 365 días del año.

Es la puerta de acceso a casi la totalidad de los Servicio y Programas de la Fundación, el primer paso para desarrollar el Plan Individual de Acompañamiento que contribuirá a la atención integral de la persona.

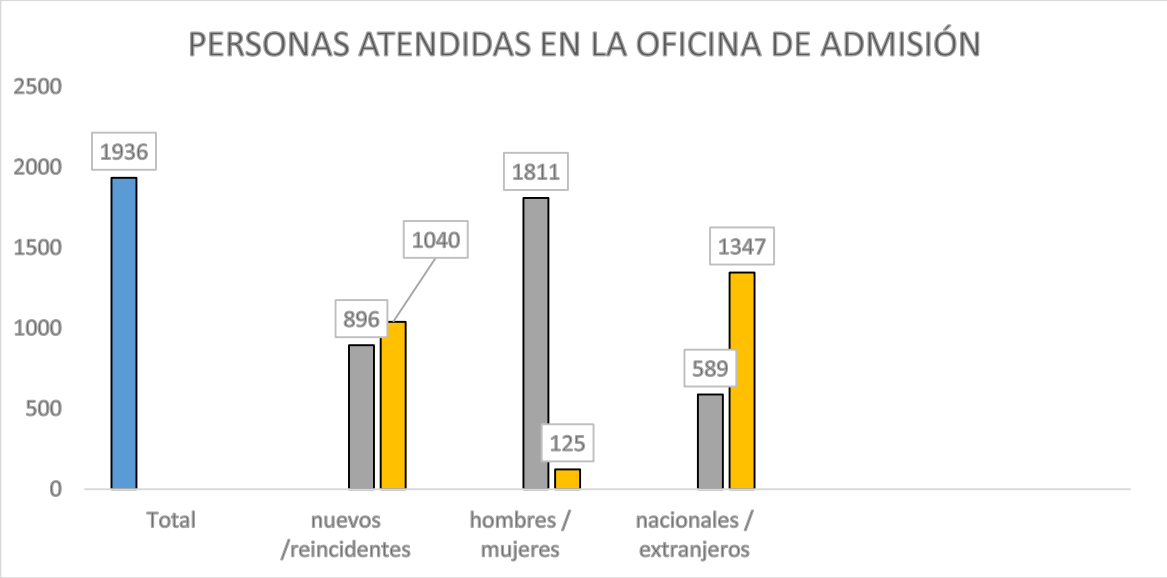
Se atiende a toda aquella persona que se acerca a la oficina de información donde, tras escuchar su demanda, se la orienta sobre qué recurso es el más adecuado para dar respuesta a su situación, que puede ser desde el centro de acogida, comedor social, ropería, duchas, peluquería, o a otros servicios en un nivel más completo de intervención social guiada por los trabajadores sociales de la Fundación u otros recursos externos.

El equipo está compuesto por 3 Recepcionistas y 4 Trabajadores/as Sociales. Una vez realizada la primera consulta a la recepcionista es esta la que registra los datos identificativos de la persona y deriva a uno/a de los profesionales del Trabajo Social que será quien valore, junto con la persona usuaria, el servicio y/o recurso del que hará uso mientras cumple los objetivos desarrollados en el Plan de Acompañamiento Individual.

Durante el año 2021 se atienden a más de 2000 personas de las que 1.936 (1.919 procesos) son censadas en nuestro programa informático por ser, finalmente, usuarios de alguno de nuestros servicios y/o proyectos. De estas personas, 1.811 son hombres y 125 mujeres.

Número de personas que demandan nuestros servicios y se les realiza acogida en uno o más servicios, recursos o programas de la Fundación

	TOTAL MES	NUEVOS	REINCIDENTES	HOMBRES	MUJERES	NACIONALES	EXTRANJEROS
ENERO	150	64	86	136	14	52	98
FEBRERO	193	81	112	178	15	57	136
MARZO	187	77	110	182	5	48	139
ABRIL	149	69	80	139	10	45	104
MAYO	180	82	98	169	11	62	118
JUNIO	174	83	91	168	6	54	120
JULIO	195	105	90	188	7	56	139
AGOSTO	147	60	87	138	9	45	103
SEPTIEMBRE	141	90	51	127	14	42	99
OCTUBRE	133	53	80	125	6	36	97
NOVIEMBRE	168	79	89	153	15	52	116
DICIEMBRE	119	53	66	108	13	40	79
TOTALES	1.936	896	1040	1.811	125	589	1.347



2. RECURSOS DE ALOJAMIENTO

2.1. CENTRO DE ACOGIDA DE CORTA-MEDIA ESTANCIA

El usuario dispone de un servicio de ropería y lavandería. La primera noche se le pregunta si necesita ropa y se le explica cómo funciona el servicio de lavandería al que podrá llevar sus prendas para el lavado, secado y clasificación para su devolución posterior al usuario.

Se ofrece así mismo una sala de descanso con televisión y un patio exterior, junto con un servicio de enfermería, custodia de medicación (siempre bajo supervisión y pauta médica) toma de temperatura, tensión arterial y cuidados básicos de enfermería.

El Centro de corta estancia de la Fundación Jesús Abandonado da una respuesta inmediata a las necesidades de las personas en riesgo de exclusión. La duración de la estancia está vinculada a la intervención.

Cuenta con 132 plazas, 118 para hombres y 14 para mujeres. Las habitaciones son compartidas, de dos o tres plazas garantizando un mayor confort e intimidad, con un espacio para ordenar la ropa y enseres, ofreciéndose un servicio de consigna para guardar aquellos que precisen más espacio. También disponen de wifi.

Tras dos semanas, a la persona que en situación de necesidad se le han detectado otras necesidades que requieren una intervención social más completa, se inicia en un proceso personal de recuperación que incluye el uso del Centro de media estancia, un alojamiento más estable de 15 días hasta 6 meses.

Los perfiles o problemáticas que se abordan son adicciones, problemas relacionados con la salud mental, ausencia de ingresos económicos y ausencia de empleo entre otros.

Durante el 2021 hemos sufrido un aumento progresivo de la ocupación debido fundamentalmente a la flexibilización de las medidas sanitaras frente al COVID-19 y al aumento de los aforos.

En el primer trimestre del año, de enero a marzo la media de ocupación se mantiene en el 60%, subiendo hasta el 70% en los meses de junio y julio. En el mes de agosto sufrimos

el primer brote considerable de gravedad que supone la paralización de las acogidas durante todo agosto y hasta mediados de septiembre.

El último trimestre del año vimos aumentada la ocupación llegando a cerrar el año con un 79 % de ocupación media en el mes de diciembre.

Durante 2021, para poder acceder a nuestro centro, se ha continuado con la obligatoriedad de realizarse la PCR como máximo 72 horas de antelación al ingreso. Las solicitudes se realizan a través de la plataforma COVID Residencias habilitada por la Consejería.

Hemos incorporado un área de aislamiento más confortable para que los usuarios, con positivo en COVID, puedan esperar hasta que se proceda a su traslado a otro centro dependiente de CORECAAS (Coordinación Regional Estratégica para la Cronicidad Avanzada y la Atención SocioSanitaria).

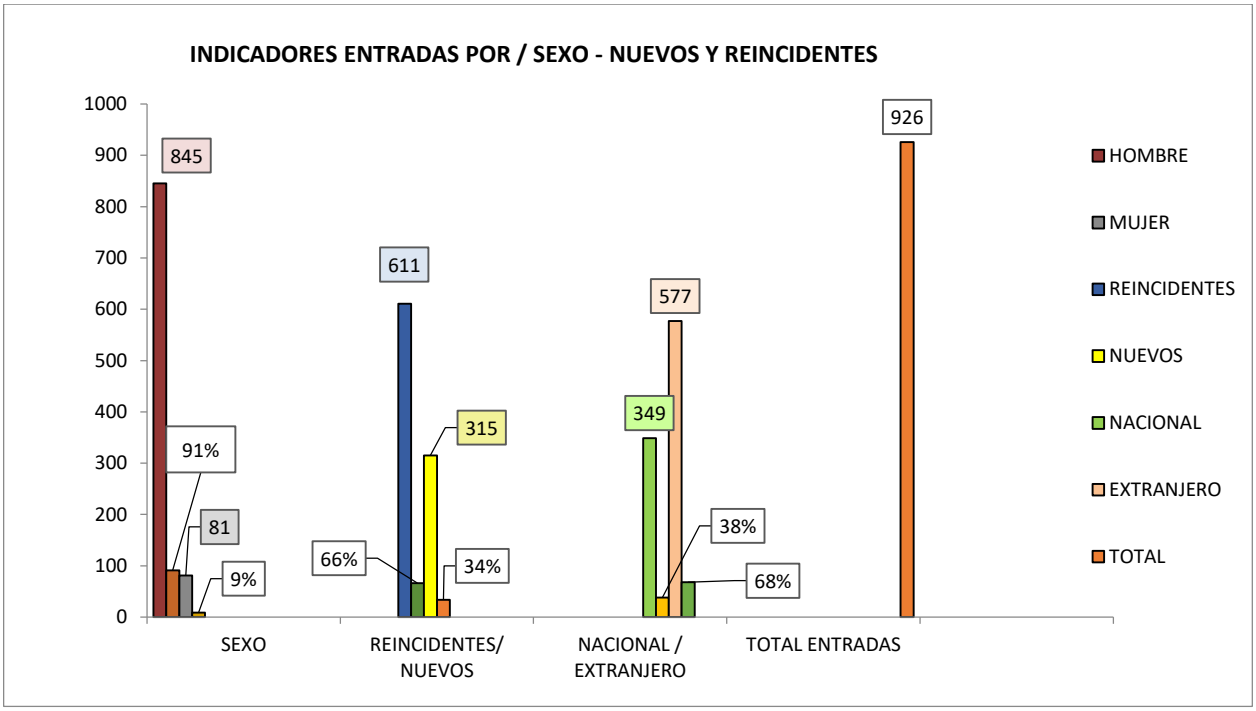
INDICADORES POR ENTRADAS

En cuanto a las entradas, de enero a diciembre se han realizado un total de 926 con las que hemos trabajado en 1.203 procesos diferentes, siendo las personas que repiten en la cobertura de nuestros servicios, superior a la de aquellos que atendemos por primera vez. El total de nuevas entradas fueron 315 personas, el resto, 611 personas, son aquellas que mantienen la estancia desde finales de 2020 o que han estado con anterioridad en nuestro Centro. A pesar de ser un Centro destinado a estancias de 6 meses como máximo, la estancia media en el recurso ha superado los 12 meses, llegando a estar algunos usuarios más de 400 días, este dato refleja la complejidad del retorno a la vida normalizada de las personas a las que atendemos por diferentes motivos, lentitud del cobro de prestaciones, problemas de adicción que deben ser tratados, ausencia o escasos de recursos de acogida tipo unidades de convivencia.

Durante el año 2021 se han computado un total de 29.166 estancias.

USUARIOS/AS	TOTAL MES	NUEVOS	REINCIDENTES	HOMBRES	MUJERES	NACIONALES		EXTRANJEROS	
						H	M	H	M
ENERO	62	21	41	57	5	24	3	33	2
FEBRERO	93	32	61	80	12	29	7	52	4
MARZO	95	31	64	91	4	32	2	59	2
ABRIL	67	13	54	62	5	21	5	41	0
MAYO	87	29	58	81	6	40	5	40	2
JUNIO	104	45	59	99	5	30	4	68	2
JULIO	99	39	60	93	6	29	5	64	1
AGOSTO	58	15	43	52	6	15	6	37	1
SEPTIEMBRE	59	33	26	50	9	19	5	31	2
OCTUBRE	68	15	53	63	5	12	4	55	1
NOVIEMBRE	83	23	60	72	11	27	6	44	4
DICIEMBRE	51	19	32	45	7	15	5	29	3
TOTAL						292	57	553	24
TOTALES	926	315	611	845	81	349		577	

INDICADORES POR USUARIOS ENTRADAS Y OCUPACION			
Nº ENTRADAS		926	100 %
ENTRADAS POR SEXO	HOMBRES	845	91%
	MUJERES	81	9%
ENTRADAS NACIONALIDAD	EXTRANJERO	577	62%
	ESPAÑOL	349	38%
ENTRADAS	NUEVOS	315	34%
	REINCIDENTES	611	66%
% OCUPACIÓN MEDIA AÑO			60%
MEDIAS DIAS PROCESO		450	
TOTAL ESTANCIAS		29.166	

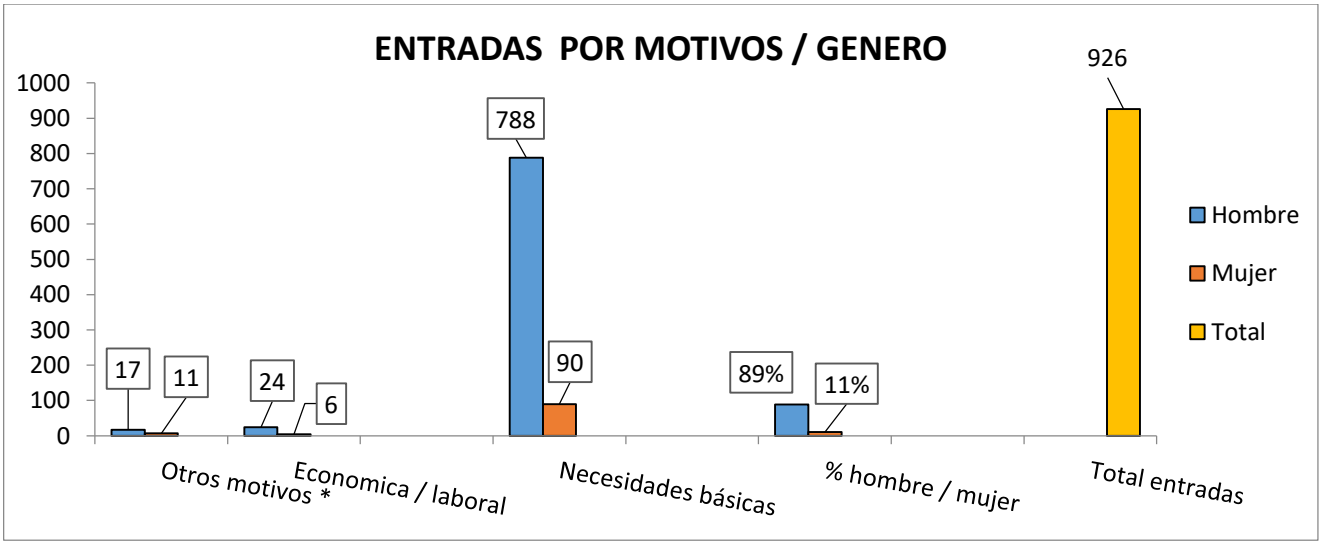


La edad de las personas que se atiende suele ser en su mayoría, un 68%, entre 31 y 60 años y las demandas iniciales que realiza la persona son fundamentalmente cubrir sus necesidades básicas (alojamiento, alimentación e higiene) suponen el 95% del total de tipología inicial.

ENTRADAS POR FRANJA EDAD	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
18 -20 años	41	5%	0	0%	41	4%
21 – 30 años	177	21%	7	9%	184	20%
31 – 40 años	156	18%	16	20%	172	19%
41 – 50 años	217	26%	26	32%	243	26%
51 – 60 años	186	22%	23	28%	209	23%
61 – 70 años	61	7%	7	9%	68	7%
Más de 70 años	7	1%	2	2%	9	1%
TOTAL	845	100%	81	100%	926	100%

En cuanto a la demanda inicial, el porcentaje más alto corresponde a la cobertura de las necesidades básicas, este dato suele coincidir con años anteriores, la persona cuando solicita acogida suele demandar cubrir lo urgente que es un lugar donde dormir, asearse y comer, una vez cubiertas estas necesidades imperiosas, aparecen otras que, tras una o varias entrevistas con el técnico de trabajo social correspondiente, se van identificando.

ENTRADAS POR TIPOLOGIA	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
NECESIDADES BASICAS	788	85%	90	10%	878	95%
ECONOMICA	18	2%	2	0.2%	20	2.2%
LABORAL	6	0.6%	2	0.2%	8	0.8%
EMERGENCIA	4	0.4%	1	0.1%	5	0.5%
ADICCIONES	5	0.5%	0		5	0.5%
EN ESPERA DE OTRO RECURSO	1	0.1%	2	0.2%	3	0.3%
SALUD FISICA / MENTAL	1 / 4	0.5%	0		5	0.5%
SITUACIÓN LEGAL	2	0.2%	0		2	0.2%
TOTAL	829	89.3%	97	10.7%	926	100%



*Otros motivos. Situación legal, adicciones

INDICADORES POR PROCESOS

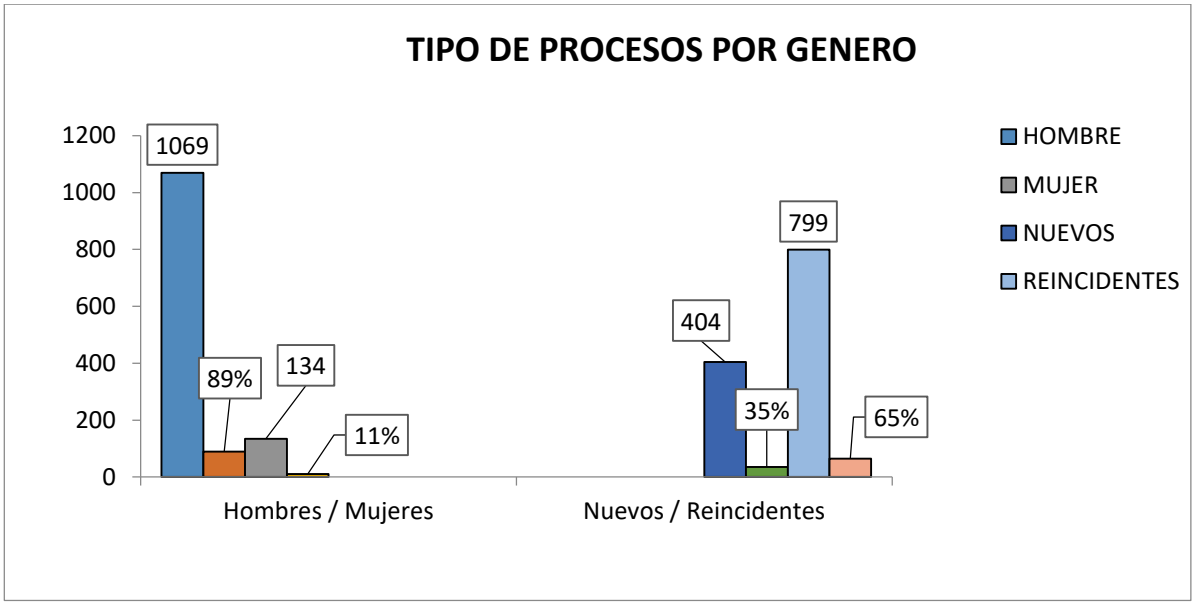
Toda persona que accede a nuestro Centro de Acogida conlleva un Plan de Acompañamiento Individual (en adelante PAI) en el que se programa la intervención por objetivos, el profesional encargado de desarrollar el PAI junto al usuario es el Trabajador Social de referencia.

Cuando una persona finaliza la estancia y vuelve a los meses, el Trabajador Social retoma el PAI manteniendo los objetivos iniciales marcados o incorpora nuevos objetivos a cumplir por la persona. Una misma persona puede haber iniciado el mismo año 2 o más procesos.

El número de procesos llevados a cabo con hombres supera al de mujeres, siendo éste último un 11 %, frente a un 89% de procesos llevados a cabo con hombres.

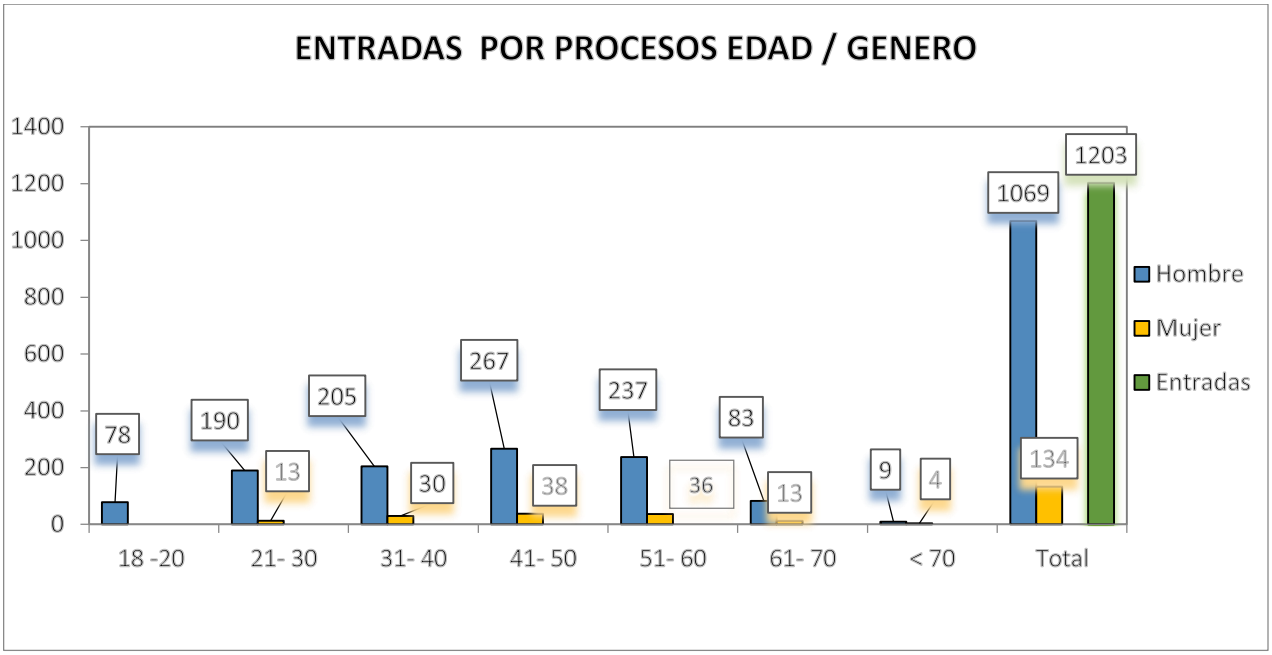
Con respecto a la reincidencia, es decir, personas a las que durante el año se les ha iniciado procesos diferentes, supera al de personas a las que se les ha iniciado un único proceso siendo el número de procesos nuevos de 404 y el de procesos diferentes con una misma persona 799.

INDICADORES POR PROCESOS			
Nº PROCESOS		1203	100%
PROCESOS POR SEXO	HOMBRES	1.069	89%
	MUJERES	134	11%
PROCESOS NUEVOS / REINCIDENTES	NUEVOS	404	35%
	REINCIDENTES	799	65%
TOTAL ESTANCIAS		29.166	



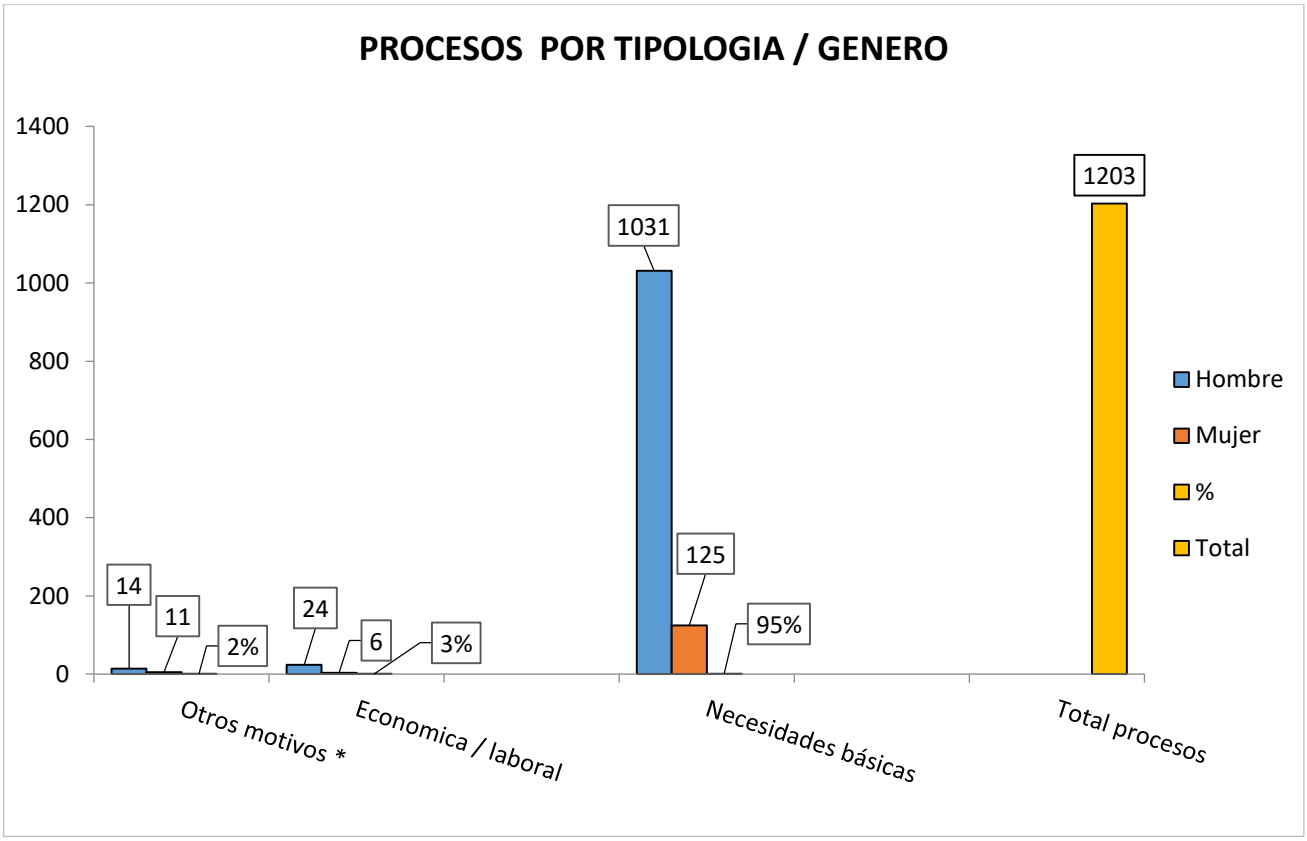
La edad de la persona con las que se inicia un PAI, tanto hombre como mujer, es en su mayoría la que se encuentra en la franja de edad de los 31 a 60 años. Persona en edad de trabajar pero que por diferentes circunstancias (enfermedad, adicciones, poca formación, pocas habilidades sociales) no se acaba de incorporar al mercado laboral, lo que le supondría unos ingresos estables y por tanto poder buscar un alojamiento.

PROCESOS POR FRANJA EDAD	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
18 -20 años	78	6%	0	0%	78	6%
21 – 30 años	190	16%	13	1.1%	203	17.1%
31 – 40 años	205	17%	30	2.5%	235	19.5%
41 – 50 años	267	22%	38	3.2%	305	25.2%
51 – 60 años	237	20%	36	3%	273	23%
61 – 70 años	83	7%	13	1.1%	96	8.1%
Más de 70 años	9	1%	4	0.1%	13	1.1%
TOTAL	1.069	89%	134	11%	1.203	100%



En cuanto a procesos por tipología, es decir, aquellos con los que se establece una posible vía de intervención, encontramos que la mayoría, unos 1.156 procesos, se centran en cubrir las necesidades básicas de alojamiento, comedor y sanitarias (cobertura de medicación, orientación sanitaria). Este dato es muy significativo tanto en la población femenina como la masculina.

PROCESOS POR TIPOLOGIA	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
NECESIDADES BASICAS	1.031	85,7%	125	10,4%	1.156	96%
ECONOMICA	18	1,5%	2	0,2%	20	2,0%
LABORAL	6	0,5%	2	0,2%	8	0.7%
EMERGENCIA	4	0,3%	3	0,2%	7	0.5%
ADICCIONES	3	0,2%	0	0%	3	0.2%
EN ESPERA DE OTRO RECURSO	1	0,1%	2	0,2%	3	0.2%
SALUD MENTAL	4	0,3%	0	0%	4	0.3%
SITUACIÓN LEGAL	2	0,2%	0	0%	2	0.1%
TOTAL	1.069	89%	134	11%	1.203	100%



*Otros motivos: Emergencias, adicciones, espera otro recurso, situación legal, salud mental.

INDICADORES POR SALIDAS

Durante 2021 causaron baja 887 personas, 796 hombres y 91 mujeres, quedando 79 personas de alta el último día del año: 9 mujeres y 70 hombres.

Estas 887 personas tenían abiertos diferentes procesos, cerrándose, por diferentes motivos, 923 de los mismos (una misma persona puede tener abiertos diferentes procesos durante su estancia).

USUARIOS/AS SALIDAS – PROCESO	USUARIOS	HOMBRES	MUJERES	PROCESOS	HOMBRES	MUJERES	NACIONALES PROCESOS		EXTRJ. PROCESOS	
							H	M	H	M
ENERO	52	46	6	54	48	6	18	4	32	2
FEBRERO	66	54	12	68	55	13	20	6	35	7
MARZO	82	74	8	86	78	8	27	3	48	5
ABRIL	87	80	7	90	83	7	27	6	56	1
MAYO	83	77	6	87	81	6	45	4	36	2
JUNIO	93	82	11	99	86	13	33	8	53	5
JULIO	79	74	5	80	75	5	19	4	56	1
AGOSTO	65	60	5	69	64	5	18	5	46	0
SEPTIEMBRE	68	60	8	69	61	8	23	6	38	2
OCTUBRE	67	60	7	71	63	8	21	5	42	5
NOVIEMBRE	83	74	9	87	78	9	21	5	58	2
DICIEMBRE	62	55	7	63	56	7	26	5	30	2
TOTAL							298	61	530	34
TOTALES	887	796	91	923	828	95	359		564	

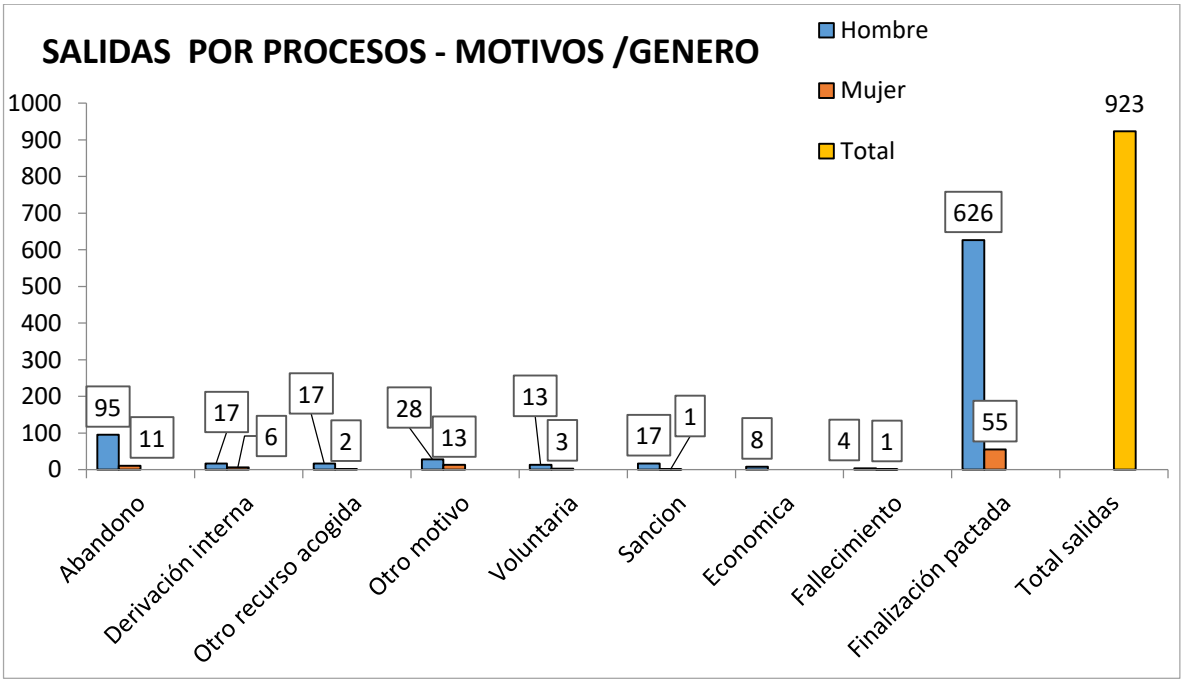
Entre los diferentes motivos de salida por procesos 681 se pacta la salida con el Trabajador Social (por cumplimiento de objetivos o por cambio de su situación vital), 102 se marchan con la familia, obtienen ingresos económicos (prestaciones o ayudas), o son derivados a otros recursos más adecuados (comunidades terapéuticas o residencias 3º edad), 106 lo hace por abandono (marchan sin avisar dejando los objetivos sin cumplir o cumplidos parcialmente), 16 por baja voluntaria (marchan avisando pero dejan objetivos sin cumplir).

Durante este año se han producido tan solo 18 finalizaciones por sanción debido a un incumplimiento de la normativa.

SALIDAS PROCESO Y MOTIVO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
FINALIZACIÓN PACTADA	626	55	681	74%
ABANDONO	95	11	106	11%
OTRO RECURSO DE ACOGIDA	17	2	19	2.1%
DERIVACION INTERNA *	17	6	23	2.5%
SOLUCION ECONOMICA	8	0	8	0.9%
FALLECIMIENTO	4	1	5	0.5%
VOLUNTARIA	13	3	16	1.9%
SANCIONADO/A	17	1	18	2,0%
OTRO MOTIVO DE SALIDA **	28	19	47	5.1%
TOTAL	825	98	923	100%

*Derivación interna: Red de viviendas de la Fundación

**Otro motivo de salida: Ingreso en prisión, ingreso en comunidad terapéutica, familia, hospitalización



2.2. CENTRO DE LARGA ESTANCIA

El centro de larga estancia de la Fundación Jesús Abandonado situado en la Carretera Santa Catalina, es un recurso de alojamiento estable de más de seis meses de duración. Está destinado a personas que se encuentran en una situación de grave exclusión social, con problemas de salud mental, desarrollo de enfermedades crónicas, con necesidad de procesos de deshabituación, posibles periodos de convalecencia o con una edad avanzada. Este centro permite una atención personalizada con múltiples servicios, recursos, proyectos y acciones para fomentar la recuperación integral del usuario a todos los niveles.

Contamos con 54 plazas, de las cuales 8 son para mujeres, las estancias superan como media los 12 meses sin una fecha fija para la finalización teniendo en cuenta la situación compleja a la hora de resolver positivamente su situación (problemas de salud crónicos, situación documental irregular o en proceso, espera de plazas en residencias públicas), es la profesional de referencia la que marca los objetivos a cumplir.

Este año 2021, por motivo de la flexibilización de las medidas sanitarias en Residencia, la ocupación ha ido aumentando progresivamente, atendiendo a un total de 82 residentes. Debido a que las personas acogidas en el Centro de Larga Estancia (a partir de aquí CLE), son mayores y muy vulnerables por diferentes patologías, muchas de ellas respiratorias, las estancias se pueden dilatar en el tiempo, siendo la media de estancia temporal de 35 meses.

En agosto se redujeron las plazas y la ocupación debido a un brote que tuvo como consecuencia que 30 usuarios que dieron positivo fueran trasladados a diferentes centros sociosanitarios habilitados por la Comunidad, esto obligó a que las acogidas se paralizaran. En septiembre recuperamos el funcionamiento normal llegando a una ocupación del 85% en el último trimestre del año.

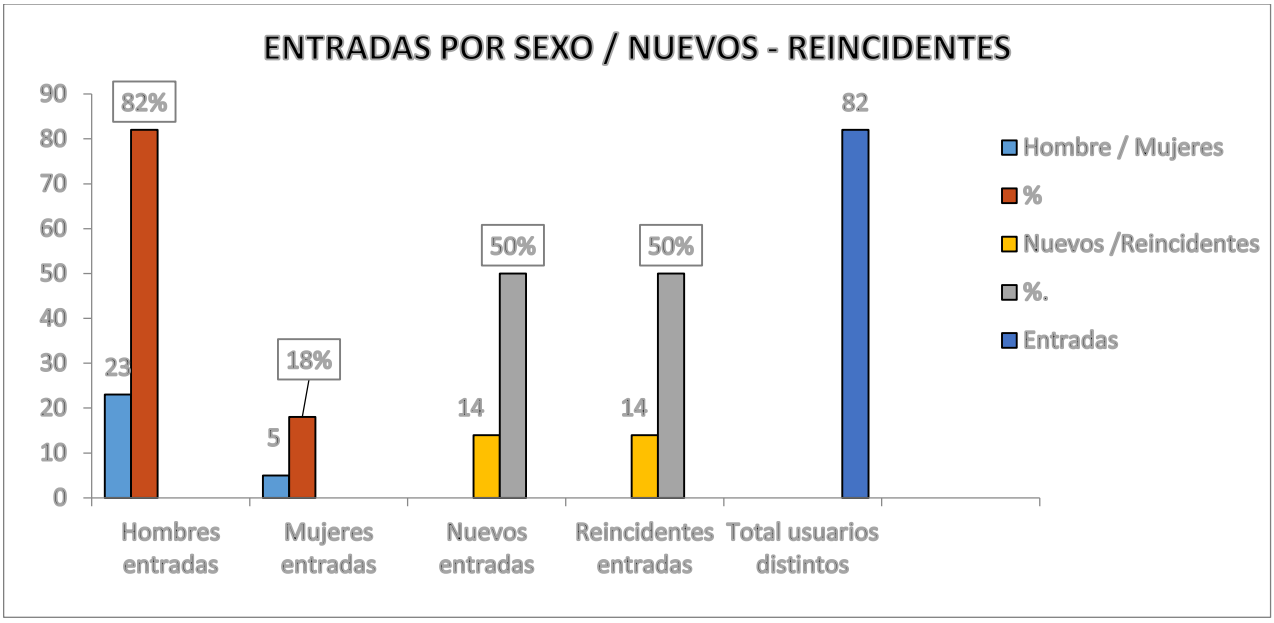
Entre los servicios que se ponen a disposición de los usuarios del CLE se encuentran lavandería, ropero y consigna, así como los servicios sanitarios de podología, ginecología y odontología, prestados por un equipo de voluntarios colegiados.

TABLA INDICADORES POR ENTRADAS Y PROCESOS

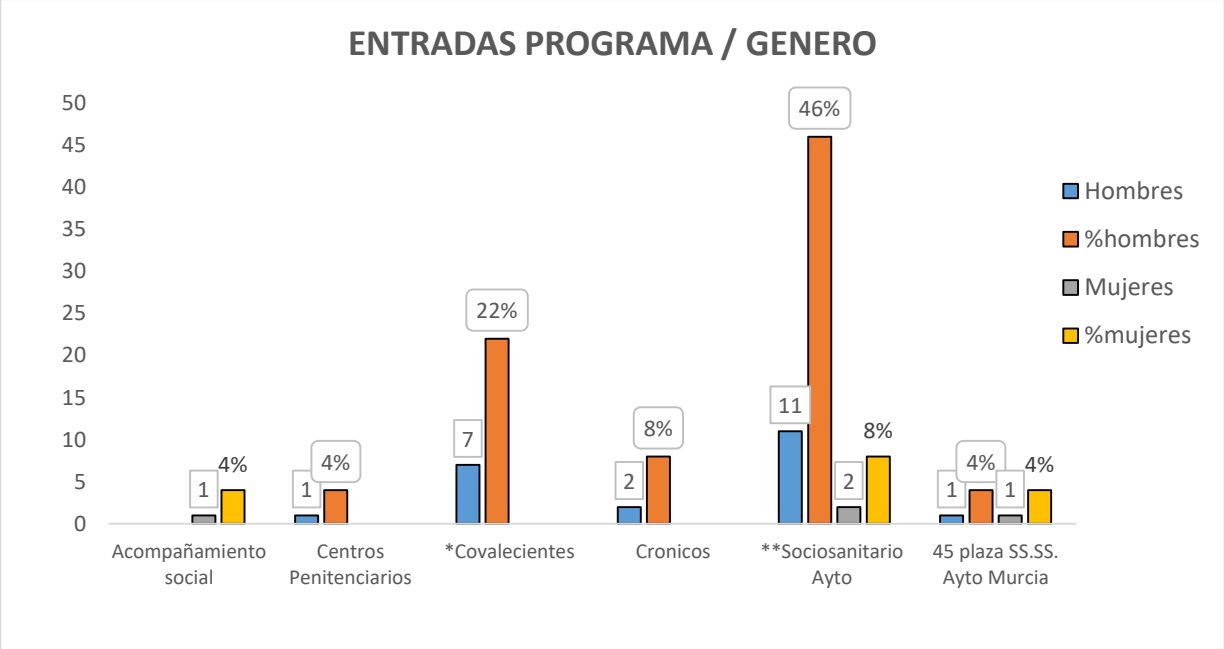
INDICADORES POR PROCESOS Y OCUPACIÓN			
Nº ENTRADAS NUEVAS	HOMBRES	23	82 %
	MUJERES	5	18 %
RESIDENTES QUE SE MANTIENEN ACOGIDOS EN ENERO 2021		54	
TOTAL RESIDENTES ACOGIDOS		82	
TOTAL SALIDAS		28	
Nº PROCESOS *		86	100 %
PROCESOS POR SEXO	HOMBRES	73	85 %
	MUJERES	13	15%
PROCESOS NACIONALIDAD	EXTRANJERO	35	41%
	ESPAÑOL	51	59 %
TOTAL ESTANCIAS		15.812	
% OCUPACIÓN MEDIA ANUAL			82%
MEDIA MESES POR PROCESO		35	

INDICADORES POR ENTRADAS

De enero a diciembre se atienden a **82 usuarios distintos** con los que hemos trabajado en **86 procesos diferentes**. Para 28 usuarios es la primera vez que son acogidos en nuestra residencia.



El número de entradas de personas, según los programas que tenemos en el CLE, tienen en su mayoría el motivo de recuperación de salud, diferenciando las plazas de convaleciente*, 5 entradas, y las plazas Socio sanitaras** correspondientes a las derivaciones de SS.SS del Ayuntamiento de Murcia 13 entradas. El resto de entradas que se nos derivan vienen remitidas por Centros Hospitalarios tras el alta, otros Centros de Servicios Sociales de otros municipios o derivados directamente por el equipo de Corta Estancia de la Fundación.



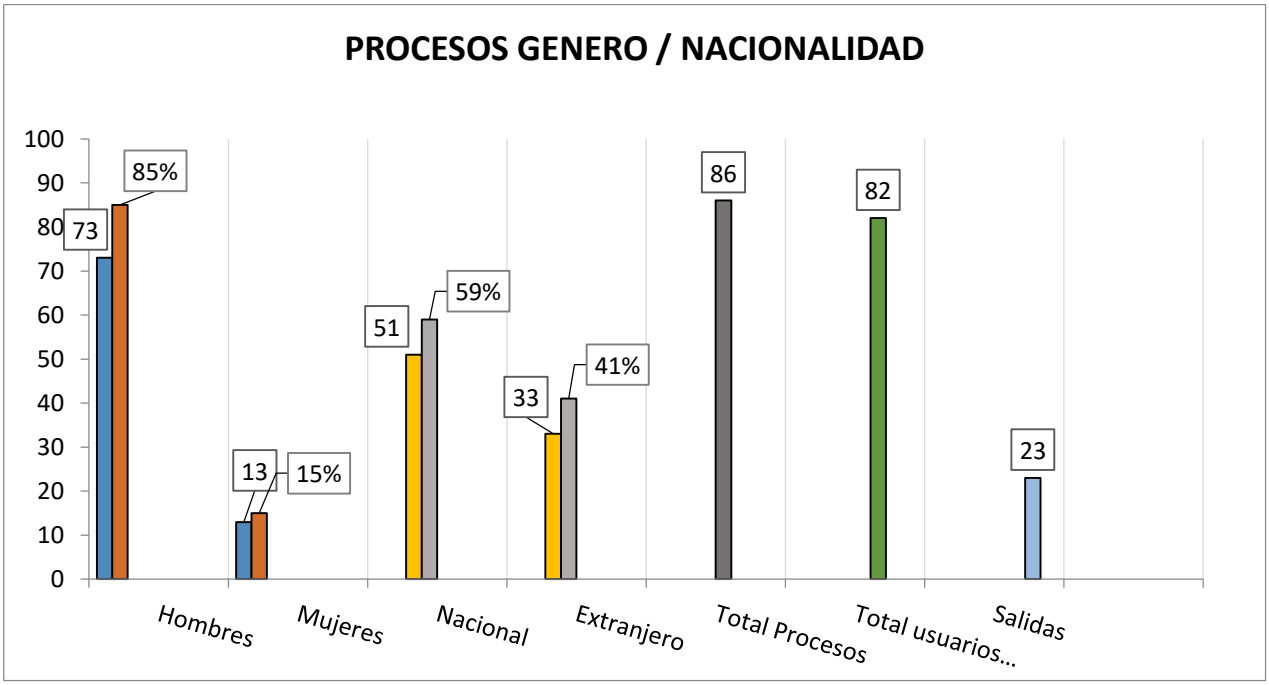
*Convalecientes: estancias para la recuperación física que requieren un espacio relativamente corto de tiempo y una mínima supervisión sanitaria

**Sociosanitarias: requieren mayor control sanitario en cuanto a tomas de medicación, curas de enfermería, apoyo en la higiene (duchas y cambio de pañales)

INDICADORES POR PROCESOS

El porcentaje de **procesos** llevados a cabo con hombres supera al de mujeres, siendo éste último de tan solo un **15%, es decir 13 mujeres** frente a **73 procesos llevados a cabo con hombres que supone un 85%.**

Con respecto a la nacionalidad continuamos atendiendo a un **porcentaje mayor** de personas de **nacionalidad española con un 59% (51 procesos),** y un **41% de nacionalidad extranjera (35 procesos). Este dato se diferencia con el perfil de Corta y Media estancia donde el nº de procesos abiertos a personas de otras nacionalidades es mayor.**

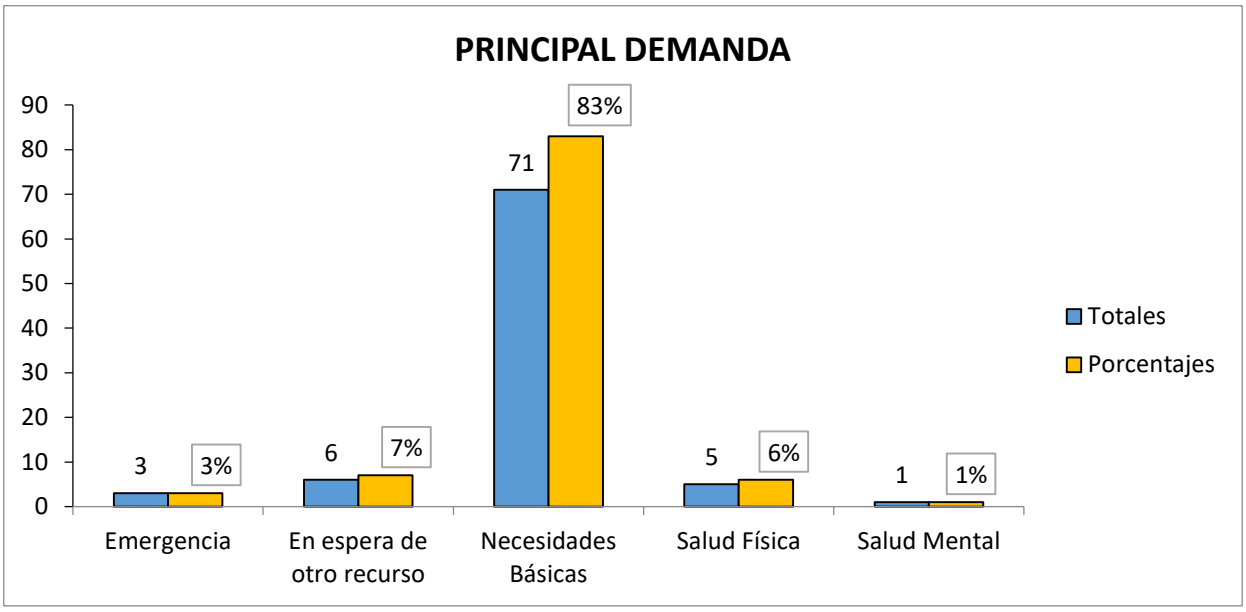


En cuanto a los procesos por **rango de edad**, el porcentaje más numeroso de procesos corresponde a las edades comprendidas entre los **41 y 70 años, con un total de 65 procesos, que supone el 76%.** Debido a las características de los/as usuarias de larga estancia la estancia media es aproximadamente de 35 meses.

PROCESOS POR FRANJA EDAD	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
21 – 30 años	2	2%	0	0%	2	2%
31 – 40 años	8	9%	1	1%	9	10%
41 – 50 años	14	16%	2	2%	16	19%
51 – 60 años	25	29%	3	3%	28	33%
61 – 70 años	14	16%	7	8%	21	24%
Más de 70 años	10	12%	0	0%	10	12%
TOTAL	73	85%	13	15%	86	100%

En cuanto a los procesos por principal demanda de atención: 71, se refiere a la atención de las necesidades básicas, cabe destacar que las demandas más altas, tras la de atención a las necesidades básicas, son las de atención a su situación de salud y la de espera de otro recurso (pisos tutelados y residencias para la tercera edad entre otros). Una vez incorporado en el recurso, la demanda inicial o el PAI puede variar en función de las necesidades de la persona.

PROCESOS POR TIPOLOGIA	TOTAL	%
NECESIDADES BASICAS	71	83%
EMERGENCIA	3	3%
EN ESPERA DE OTRO RECURSO	6	7%
SALUD FISICA	1	6%
SALUD MENTAL	5	1%
TOTAL	86	100%


PRINCIPAL DEMANDA
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
3
3%
6
7%
71
83%
5
6%
1
1%
Emergencia
En espera de otro recurso
Necesidades Básicas
Salud Física
Salud Mental
Totales
Porcentajes

INDICADORES POR SALIDAS

Durante este año se han realizado **27 salidas**, 3 fueron derivados a nuestro recursos de vida autónoma y 2 alquilaron una habitación. Este año han fallecido 3 personas, lo cual se considera un indice bajo de mortalidad en nuestro centro para el perfil de personas que tenemos acogidas, con enfermedades tan graves como el cancer, cardiopatias y enfermedades pulmonares que requieren cuidados más especializados y persistentes. Es importante señalar en este año, de alta tasa de mortalidad por Covid en centros residenciales, que en nuestro CLE no ha fallecido ningún residente por este motivo. Otro dato relevante es la derivación a Centros de Cuidados Medios consecuencia del deterioro de la salud del residente (2 residentes fueron derivados a este tipo de centros). Este años se sancionaron a 4 usuarios, un dato relativamente bajo. El resto de salidas se distribuyen de la siguiente manera (ver tabla – motivos salida)

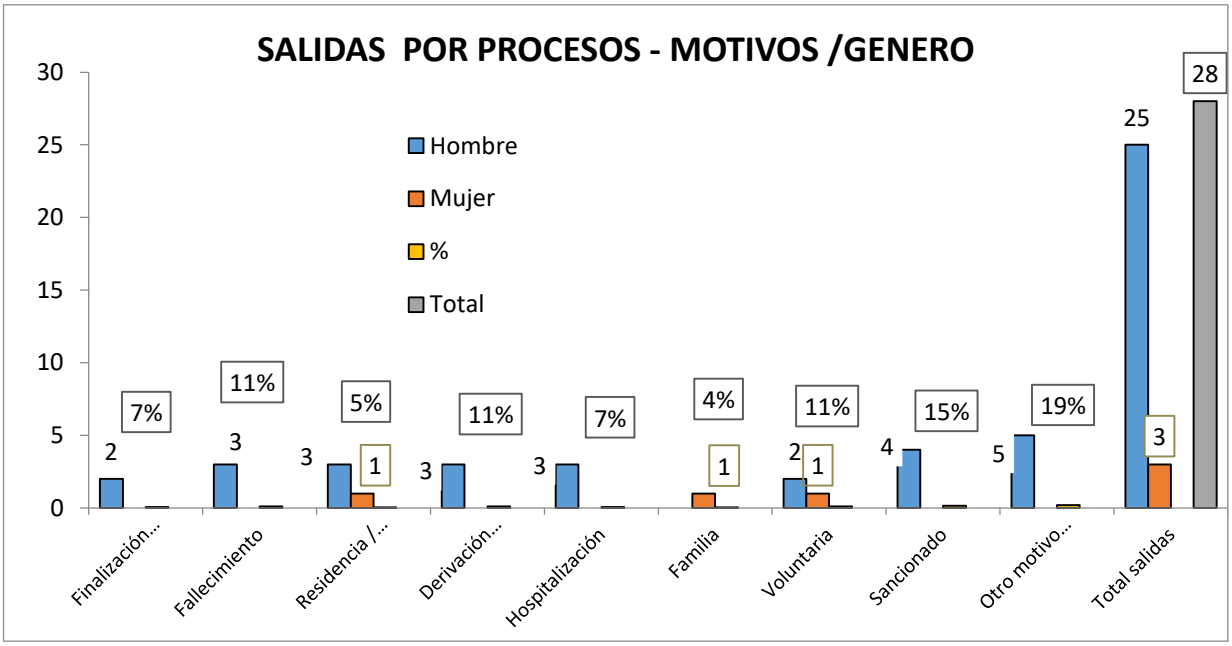
USUARIOS/AS SALIDAS – PROCESO	USUARIOS	HOMBRES	MUJERES	PROCESOS	HOMBRES	MUJERES	NACIONALES PROCESOS		EXTRJ. PROCESOS	
							H	M	H	M
ENERO	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0
FEBRERO	3	2	1	3	2	1	1	1	1	0
MARZO	2	2	0	2	2	0	0	0	2	0
ABRIL	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0
MAYO	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0
JUNIO	4	4	0	4	4	0	2	0	2	0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	4	4	0	4	4	0	0	0	4	0
SEPTIEMBRE	2	2	0	2	2	0	1	0	1	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	2	2	0	2	2	0	1	0	1	0
DICIEMBRE	7	4	3	7	4	3	2	2	1	2
TOTAL							9	3	13	2
TOTALES	27	23	4	27	27	4	12		15	

Tras las 27 salidas realizadas durante todo 2021, se cierra el año con un total de 44 residentes que continúan acogidos en nuestro CLE suponiendo un 81% de ocupación, un dato que durante el año anterior y casi todo 2021 no se había llegado.

SALIDAS PROCESO Y MOTIVO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
FINALIZACIÓN PACTADA	2	0	2	7%
FALLECIMIENTO	3	0	3	11%
RESIDENCIA 3º EDAD / CUIDADOS MEDIOS	3	1	4	15%
DERIVACION INTERNA *	3	0	3	11%
HOSPITALIZACION	3	0	2	7%
FAMILIA	0	1	1	4%
VOLUNTARIA	2	1	3	11%
SANCIONADO/A	4	0	4	15%
OTRO MOTIVO DE SALIDA RESIDENCIAL **	5	0	5	19%
TOTAL	25	3	28	100%

*Derivación interna: Red de viviendas de la Fundación

**Otro motivo de salida residencial: Comunidad terapeútica 1, Ingreso en prisión 1, alquiler vivienda 2



TALLERES OCUPACIONALES

En los talleres de la Fundación Jesús Abandonado se realizan tareas de artesanía con madera y cesteria con los fines propios de la terapia ocupacional; es decir, recuperar salud y buenos hábitos en la persona. Además, y aprovechando los resultados de la artesanía elaborada por las personas sin hogar, se desarrolla una sensibilización social promocionando los productos obtenidos de la terapia ocupacional, de forma solidaria y sin ánimo de lucro, en mercadillos y ferias.

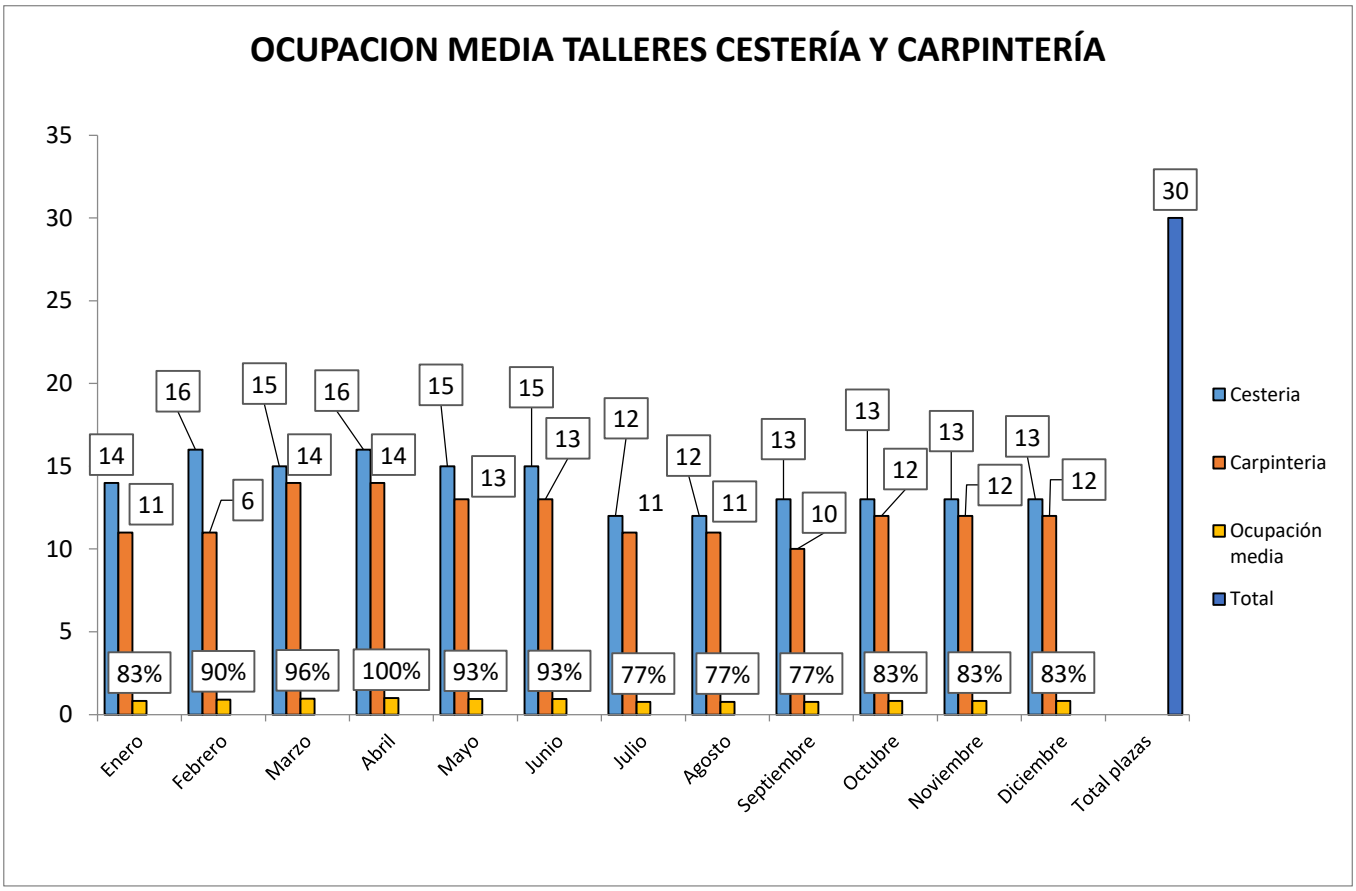
Los Talleres Ocupacionales tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas acogidas en nuestra residencia. A través de la realización de actividades con apoyo de las Monitoras de Talleres se contribuye al mantenimiento físico y se trabajan otros aspectos como la psicomotricidad y la memoria. Igualmente se favorece su desarrollo personal y la adquisición y recuperación de rutinas.

Como consecuencia de la reubicación de los talleres por aforo durante 2021, se reduce el número de residentes que pueden participar en cada uno de los talleres, para dar el resvicio al resto de residentes se desarrollan otros talleres coordinados por la Psicóloga del centro entre los que encontramos el Taller de Estimulación Cognitiva, a partir del mes de abril.

OCUPACION MEDIA ANUALTALLERES			
USUARIOS	CESTERIA	14	86 %
	CARPINTERIA	12	
	ESTIMULACIÓN COGNITIVA	8	89 %

USUARIOS/AS PARTICIPAN TALLERES	USUARIOS CESTERIA	USUARIOS CARPINTERIA	USUARIOS ESTIMULACIÓN COGNITIVA
ENERO	14	11	-
FEBRERO	16	11	-
MARZO	17	14	-
ABRIL	16	14	9
MAYO	15	13	9
JUNIO	15	13	9
JULIO	12	11	8
AGOSTO	12	11	0
SEPTIEMBRE	13	10	8
OCTUBRE	13	12	8
NOVIEMBRE	13	12	8
DICIEMBRE	13	12	8
MEDIA USUARIOS PARTICIPANTES	14	12	8

El emplazamiento actual donde se desarrollan el Taller de Cestería y Carpintería tiene una capacidad para 25 usuarios.



El próximo año 2022 finalizarán las obras del nuevo edificio, emplazado en el mismo Centro de Acogida donde, entre otros servicios, en sus dependencias quedarán ubicados, en la planta baja, los diferentes Talleres Ocupacionales, en un espacio totalmente renovado y con amplias zonas ajardinadas.

2.3. VIVIENDAS CON APOYO Y UNIDADES DE CONVIVENCIA

La Fundación Jesús Abandonado entiende que el acceso a una vivienda digna, estable e independiente constituye un aspecto fundamental en el desarrollo de una vida autónoma. Sin embargo, las personas sin hogar se enfrentan a múltiples obstáculos en la consecución de este objetivo dado que exclusión económica y exclusión residencial van unidas en la mayoría de las ocasiones. La vivienda con apoyo son un recurso de larga estancia para personas en situación de emergencia y en riesgo de exclusión, que ofrece un alojamiento privado y adecuado a la situación personal y económica de cada persona.

Asimismo, se cuenta con el recurso de viviendas temporales para la acogida integral y apoyo a la inserción de personas inmigrantes, cofinanciado por la CARM

La Fundación cuenta con 11 viviendas con apoyo, con un total de 43 plazas. Estas 11 viviendas están incorporadas a diferentes proyectos de intervención. Quedando divididas de la siguiente manera:

- 16 plazas (9 conveniadas con la CARM y 7 gestionadas con recursos propios) para hombres inmigrantes en **4 viviendas**.
- 14 plazas para hombres en situación de sin hogar o en exclusión social independientemente de la nacionalidad en **3 viviendas**.
- 4 plazas para mujeres en situación de exclusión social, sin problemática de adicciones ni de salud grave, gestionada con recursos propios, en **1 vivienda**.
- 5 plazas, 3 para hombres y 2 para mujeres, como unidad de convivencia para personas con casi plena autonomía gestionadas por los propios convivientes en **2 viviendas**.
- 4 plazas para hombres exreclusos en **1 vivienda.**

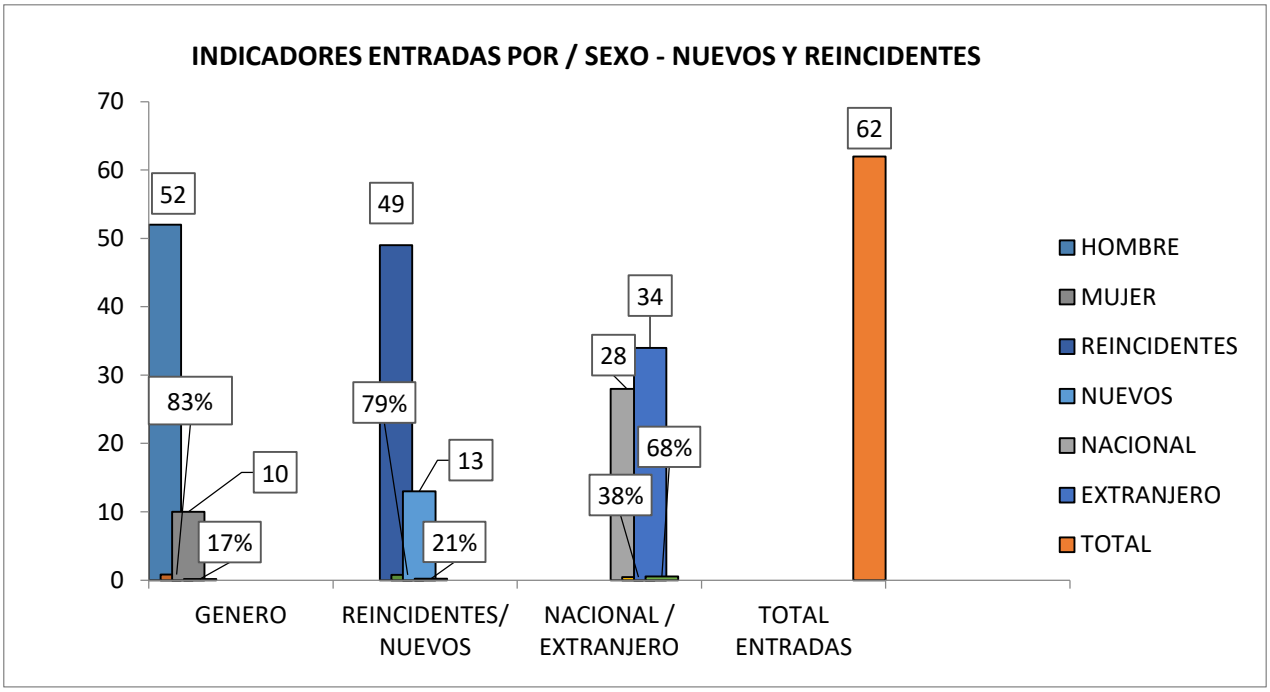
Se han atendido en viviendas a un total de 62 personas en este año 2021, de las que 13 personas son nuevas, es decir, nunca han estado haciendo uso de plaza en viviendas de la Fundación, el resto ha hecho uso de algún recurso de la Fundación en algún momento, pudiendo ser cualquiera de los Centros de Acogida tanto de Media como de Larga Estancia.

INDICADORES POR ENTRADAS

INDICADORES OCUPACION PLAZAS			
Nº USUARIOS		Nuevas	Reincidentes
		13	49
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS		62	
TOTAL PLAZAS		43	
TOTAL ESTANCIAS		12.969	
OCUPACION TOTAL		94%	
OCUPACION PERSONAS ATENDIDAS POR GENERO	HOMBRES	52	83%
	MUJERES	10	17%
OCUPACIÓN REINCIDENTES / NUEVOS	REINCIDENTES	49	79%
	NUEVOS	13	21%
OCUPACION PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDAD	NACIONAL + COMUNITARIOS	28	45%
	EXTRANJEROS	34	55%

El tiempo medio de la duración de los procesos de las personas acogidas varía en función del proyecto en el que estén incorporados. Mientras que en programa **"Viviendas de acogida para personas inmigrantes" que depende de la CARM,** la duración media de estancia es de 300 días (10 meses), debemos tener en cuenta que las viviendas destinadas a inmigrantes CARM (9 plazas) tienen una temporalidad máxima de 1 año con un informe social que asevere esa situación, de lo contrario sería un máximo de 6 meses, **en el resto de viviendas** la temporalidad máxima está en torno a los 12 meses, dependiendo del proceso que se lleve a cabo con cada participante, la estancia puede prolongarse hasta un máximo de 24 meses.

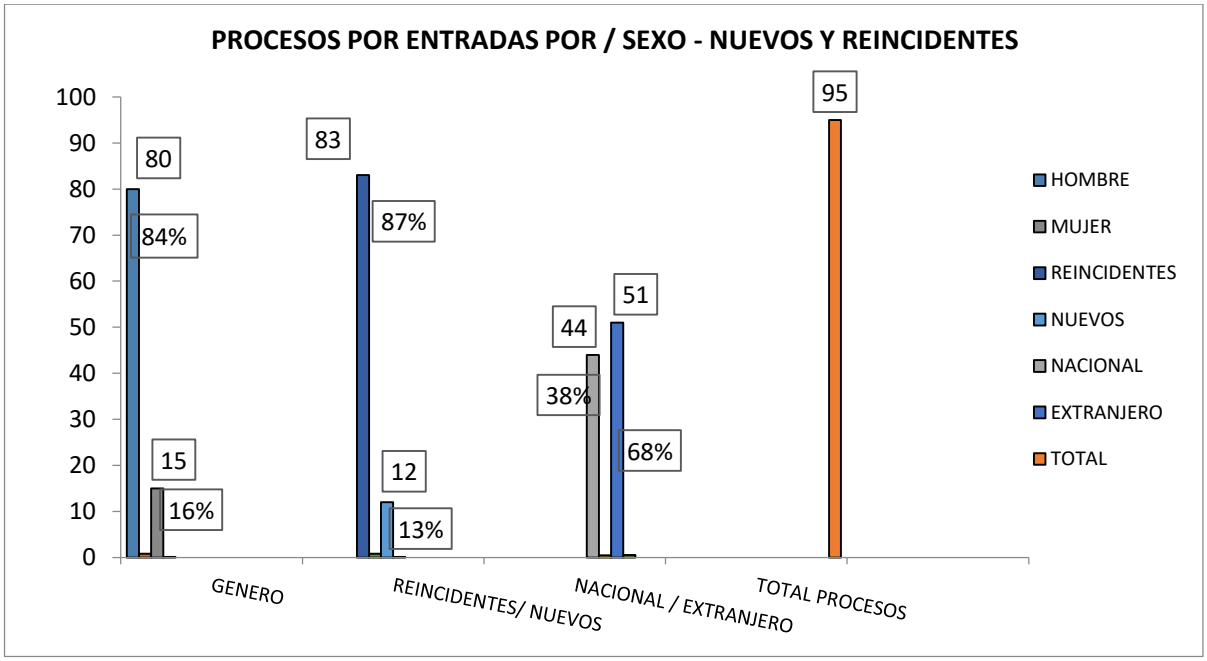
La ocupación se ha mantenido en algunos pisos al 100%, excepto en algunas viviendas por salidas que se han realizado y plazas que no se han podido ocupar por la situación que se ha dado con el COVID-19, y en algunas ocasiones a la espera hasta recibir una PCR negativa para hacer ingreso en la vivienda. Debido a estos motivos la ocupación media durante el año ha sido de un 94%.



INDICADORES POR PROCESOS

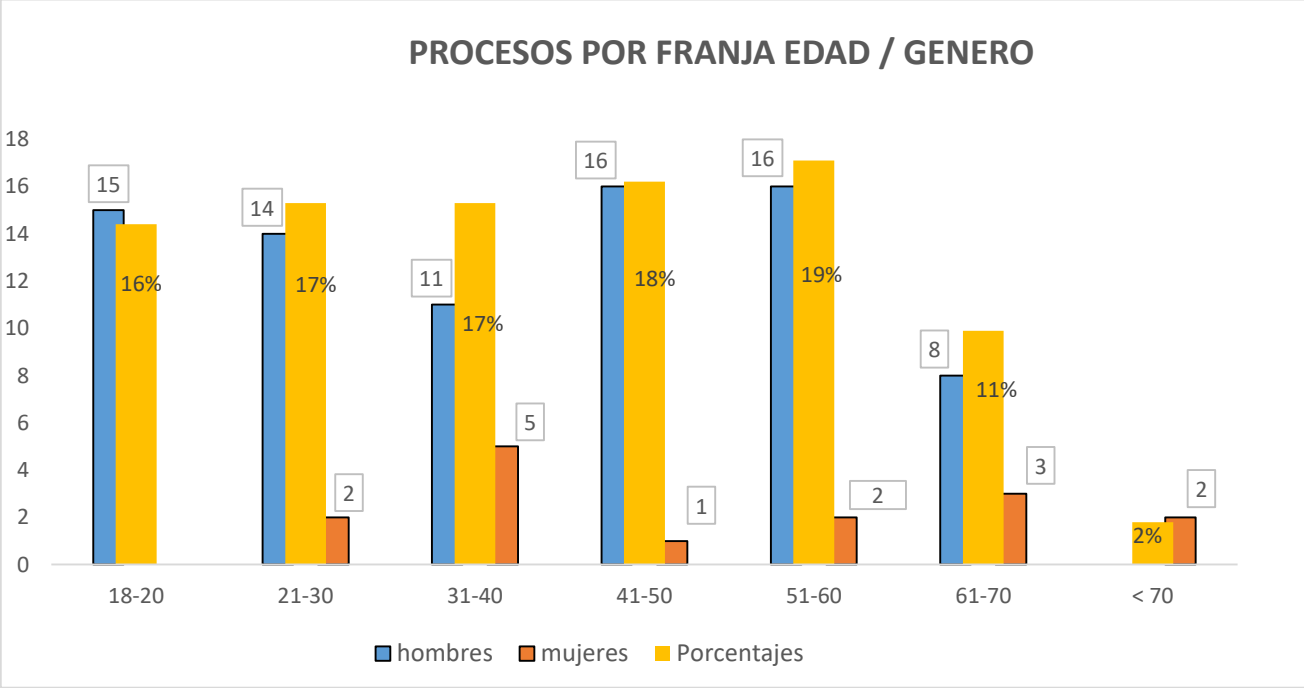
INDICADORES OCUPACION POR PROCESOS			
TOTAL PROCESOS		95	100%
OCUPACION TOTAL		94%	
PROCESOS POR GENERO	HOMBRES	80	84%
	MUJERES	15	16%
PROCESOS NUEVOS / REINCIDENTES	NUEVOS	12	13%
	REINCIDENTES	83	87%
PROCESOS POR NACIONALIDAD	NACIONAL	44	46%
	EXTRANJEROS	51	54%

Con las diferentes personas acogidas se trabajan 95 procesos, de los cuales 12 son procesos que se inician con la acogida en el recurso y 83 son procesos que se marcan con los usuarios con los que ya se ha trabajado un proceso anterior (por reingreso en las viviendas o por haber estado acogidos en otros recursos de la Fundación como pueden ser los Centros de Corta y Larga Estancia). Los técnicos del Área de Vida Autónoma elaboran un nuevo PAI en el que pueden continuar con algunos objetivos marcados en el anterior proceso e incorporar nuevos objetivos para su consecución.

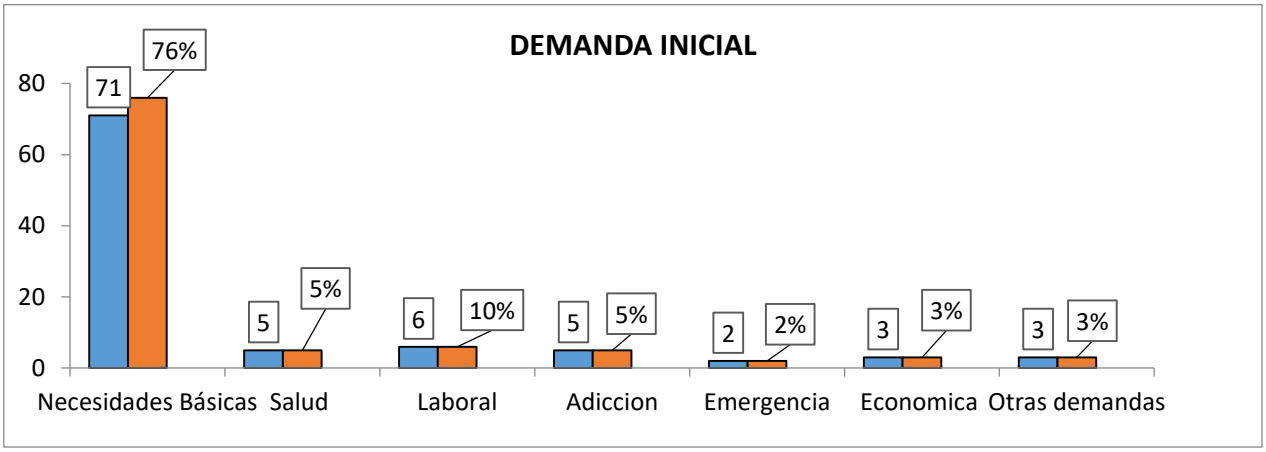


Con respecto a la edad, la media se sitúa entre los 21-50 años, lo que afecta al tipo de intervención y a la salida de las viviendas. Un dato significativo es el de los usuarios en la franja entre los 51 -60 años con 18 personas, en esta franja de edad, aunque se valore como objetivo de intervención la incorporación laboral, es complicado la inserción laboral, por lo que se trabaja paralelamente la gestión de alguna prestación o ayuda económica.

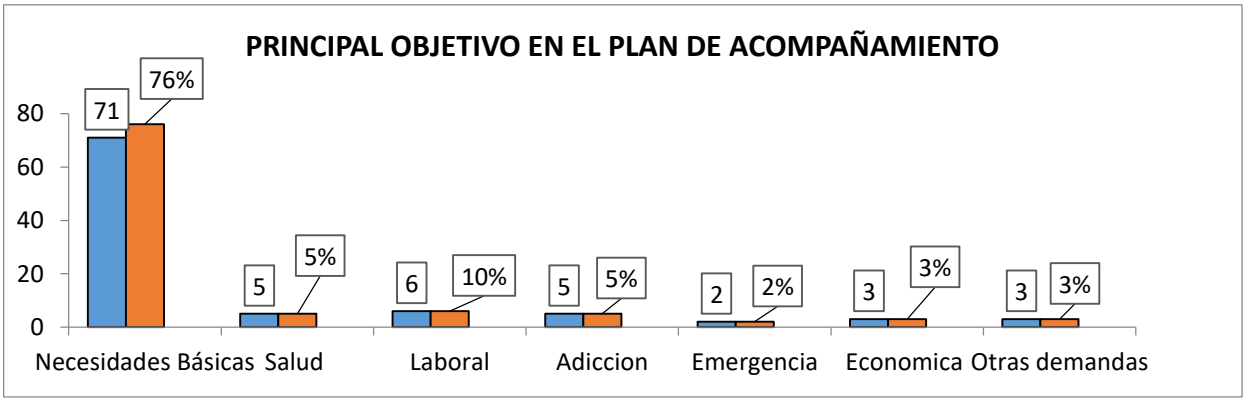
PROCESOS POR FRANJA EDAD	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
18 – 20 años	15	16%	-	-	15	16%
21 – 30 años	14	15%	2	2%	16	17%
31 – 40 años	11	12%	5	5%	16	17%
41 – 50 años	16	17%	1	1%	17	18%
51 – 60 años	16	17%	2	2%	18	19%
61 – 70 años	8	8%	3	3%	11	11%
Más de 70 años	-	-	2	2%	2	2%
TOTAL	80	85%	15	15%	95	100%



Con respecto **a las principales demandas** por parte de los usuarios al entrar en la vivienda, la más solicitada es **la atención de sus necesidades básicas (pernocta, alimentación e higiene).**



Una vez realizada la acogida y teniendo en cuenta las demandas y objetivos que la persona manifiesta como prioritarios se establece junto a la Trabajadora Social, los objetivos que se abordaran durante la intervención, realizando así el PAI. No se observa una variación representativa entre la demanda inicial y los objetivos determinados para su cumplimiento. Sigue siendo **la atención de necesidades básicas los procesos mayoritarios**. **Durante la atención** aparecen otras demandas a atender como son **intervención en adicciones, económico y emergencia.**



INDICADORES POR SALIDAS

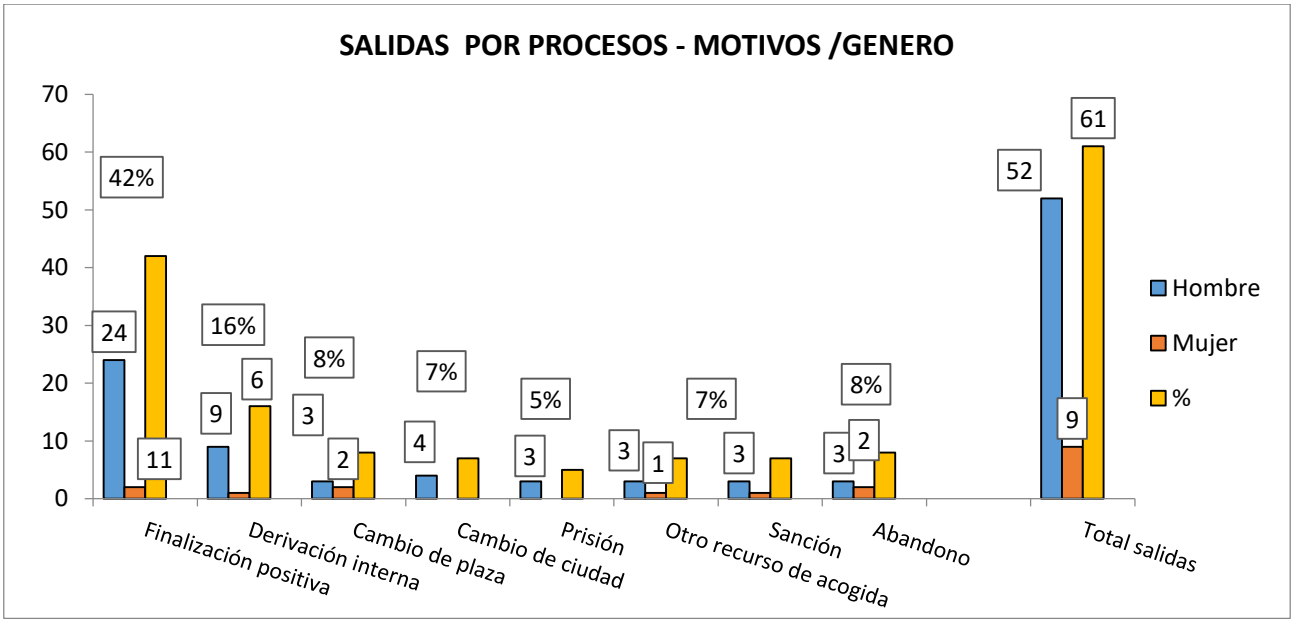
Este año **se han finalizado 61 procesos** del Área de Vida Autónoma, siendo el mes de mayo el que más salidas se producen. Un 42%, el **mayor porcentaje,** ha sido una salida **por finalización positiva** donde **se han cumplido los objetivos** de intervención y los usuarios, un total de 26, han comenzado a realizar su vida de forma autónoma.

USUARIOS/AS SALIDAS – PROCESO	USUARIOS	HOMBRES	MUJERES	PROCESOS	HOMBRES	MUJERES	NACIONALES PROCESOS		EXTRJ. PROCESOS	
							H	M	H	M
ENERO	7	5	2	7	5	2	5	1	-	1
FEBRERO	6	5	1	6	5	1	4	1	1	-
MARZO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ABRIL	3	1	2	3	1	2	-	1	1	1
MAYO	10	10	-	10	10	-	5	-	5	-
JUNIO	7	5	2	7	5	2	-	2	5	-
JULIO	7	6	1	7	6	1	3	-	3	1
AGOSTO	9	9	-	9	9	-	3	-	6	-
SEPTIEMBRE	5	5	-	5	5	-	2	-	3	-
OCTUBRE	1	1	-	1	1	-	-	-	1	-
NOVIEMBRE	4	3	1	4	3	1	1	-	2	1
DICIEMBRE	2	2	-	2	2	-	2	-		-
TOTAL							25	5	27	4
TOTALES	61	52	9	61	52	9	30		31	

El segundo porcentaje más alto, el 16%, corresponde a **las salidas por derivación interna**, cuyo principal motivo es el agravamiento de su situación sanitaria o también por estancias temporales en nuestro Centro de Acogida de Larga Estancia para la recuperación de su salud (procesos oncológicos, fracturas de miembros inferiores, supervisión salud mental).

SALIDAS PROCESO Y MOTIVO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
FINALIZACION POSITIVA DEL PAI	24	2	26	42%
DERIVACION INTERNA *	9	1	10	16%
CAMBIO DE PLAZA	3	2	5	8%
CAMBIO DE CIUDAD	4	0	4	7%
PRISIÓN	3	0	3	5%
OTRO RECURSO ACOGIDA	3	1	4	7%
SANCIÓN	3	1	4	7%
ABANDONO	3	2	5	8%
TOTAL	52	9	61	100%

*Derivación interna: Por procesos de enfermedad o agravamiento son acogidos en nuestro Centro de Laarga Estancia.



Otros datos considerados de interés:

ACTIVIDADES	
VISITAS USUARIOS (SEGUIMIENTO DEL PAI)	130
ACOMPAÑAMIENTOS SOCIOSANITARIOS **	190
VISITAS A PISOS	250
TOTALES	570

Aumentan los acompañamientos con respecto al año anterior debido a la flexibilización de las recomendaciones sanitarias, colateralmente a la presencia de las Técnicos del proyecto, se trabaja con los usuarios la autonomía y la autogestión en tareas como solicitud de citas en Centros de Salud, el SEF, el SEPE y sus respectivos centros de Servicios Sociales. Aumentan igualmente las visitas a las viviendas para realizar un seguimiento más exhaustivo de su salud mental.

Se mantiene durante los primeros meses del año el seguimiento telefónico, sobre todo en viviendas que se han tenido que confinar por la situación de pandemia, reduciendo aquellas salidas que no fueran realmente necesarias.

2.4. LA VIVIENDA LO PRIMERO - HOUSING FIRST

La Fundación Jesús Abandonado, en colaboración con la Concejalía de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Murcia, puso en marcha en enero de 2017 el proyecto "La vivienda lo primero-Housing First", pionero en la Región de Murcia, para la atención a personas sin hogar. Este recurso proporciona a la persona en situación de calle una vivienda, poniendo solución así al mayor problema de este colectivo.

A las 7 viviendas existentes, durante los primeros meses de 2021, hemos ido incorporando progresivamente otras 3 sumando un total de **10 viviendas al cierre del año 2021.**

Las viviendas han sido habitadas por los participantes que forman el programa, personas sin hogar con alta temporalidad en calle entre 3 y 5 años, con problemas de adicción, y/o enfermedad mental y dificultades para la incorporación laboral. Con este programa se les acompaña en el cambio de hábitos proporcionándoles una vivienda digna y una nueva oportunidad.

El equipo del programa La vivienda lo primero - Housing First, lo conforman dos Técnicos Superiores en Integración Social y un Hermano de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios titulado en Trabajo Social que refuerza en los acompañamientos. Se ha de tener en cuenta que el trabajo llevado a cabo por el equipo, como marcan los principios de La vivienda lo primero -Housing First, es totalmente individualizado y centrado en la persona, por lo que cada participante debe establecer sus propios objetivos, siendo la función del equipo proporcionar el apoyo solicitado por estos. Es el participante el que decide que alternativas utilizar estableciendo su propio plan de acción.

En cuanto a las derivaciones recibimos 8 derivaciones de posibles candidatos de las que 6 son internas (Proyecto de Intervención en Calle) y el resto proceden de otras entidades y de los SS.SS del Ayuntamiento de Murcia.

Se constata que la visión del proyecto a largo plazo es muy efectiva en diversos aspectos: se reduce el número de incidencias, uso de servicios de urgencias, daños y adhesión a tratamientos psiquiátrico.

INDICADORES POR ENTRADAS Y PROCESOS

Durante el año 2021 se han incorporado 6 personas que, aun no habiendo hecho uso del recurso con anterioridad, sí que habían estado acogidos en nuestro Centro de Corta Estancia o haciendo uso del Comedor, pero por sus características, la estabilidad en los recursos era escasa y acababan volviendo a la calle.

Comenzamos el año 2021 con las 7 viviendas ocupadas. Las incorporaciones durante el año 2021 han sido progresivas y condicionadas por la incorporación de 3 nuevas viviendas.

Con cada una de las personas incorporadas al recurso se establece un PAI (Plan de acompañamiento Individualizado) en el que se incorporan diferentes objetivos a cumplir que incluyen el cuidado de la salud, la gestión de ayudas o prestaciones, la formación y la incorporación laboral.

La ocupación de las viviendas se ha mantenido estable durante todo el año, no se han dado incidencias de interés y los usuarios no han dejado, en la mayoría de los casos, la vivienda.

INDICADORES POR ACTIVIDADES

Cada PAI conlleva un seguimiento por parte de los Técnicos del programa. Este seguimiento, a diferencia de otros recursos de acogida como pueden ser la viviendas tuteladas o unidades de convivencia, se basa en el acompañamiento al lado de la persona, los pasos se andarán si la persona así lo indica, es una intervención desde la humanización de la persona, respetando en todo momento la toma de decisiones y no condicionando la estancia en el domicilio al tiempo en el que tarden en cumplirse los objetivos. Durante 2021 se han realizado las siguientes actividades.

ACTIVIDADES	VISITAS A LOS USUARIOS *	ACOMPAÑAMIENTOS SOCIOSANITARIOS **	TOTALES
TOTALES	350	150	500

*Visitas totales:

En este cómputo se incluyen **las visitas a domicilio y las visitas fuera del mismo (procesos hospitalarios, Centro de acogida por estancia temporal y acompañamiento en su etapa final en cuidados paliativos; dando soporte de acompañamiento y resolución de demandas.**

**Acompañamientos:

Se incluyen los **acompañamientos sanitarios** (medico cabecera, psiquiatría, especialistas y urgencias hospitalarias) y **acompañamientos sociales** (gestión documentación y **acompañamientos a Organismos Públicos** como los Servicios Sociales, el SEF, etc..)

Los participantes del programa La vivienda lo primero-Housing First **acuden regularmente a los acompañamientos** que demandan.

INDICADORES POR SALIDAS

Este año se han producido 3 salidas: 1 de ellas por empeoramiento de su salud física y que finalmente es derivada a un Centro Sociosanitario de cuidados medios, continuando los técnicos del programa con la gestión del grado y ayuda a la Dependencia; 1 por cambio de ciudad del usuario; 1 por sanción.

Este último dato es muy significativo ya que desde el inicio del proyecto sólo se han producido 2 finalizaciones por sanción, un índice muy bajo.

2.5. VIVIENDAS EN FEMENINO

Este innovador proyecto en el municipio de Murcia comienza a funcionar en septiembre de 2020, subvencionado por la Concejalía de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Murcia, pretende dar cobertura residencial en viviendas compartidas, a mujeres en situación de exclusión y o vulnerabilidad.

El Proyecto está dirigido a mujeres en situación de emergencia, riesgo o exclusión social (agravado por la crisis del COVID-19), que ejercen la mendicidad o se encuentran en situación de calle o de exclusión, dando la cobertura necesaria a la necesidad que tiene la ciudad de Murcia y dando respuesta según el Proyecto de intervención con personas

que ejercen la mendicidad en el municipio de Murcia, realizado por la Concejalía de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Murcia.

Este año incorporamos una nueva vivienda, poniendo a disposición 16 plazas en 5 viviendas lo que permite que las mujeres no tengan que compartir espacio, esto reduce las incidencias al tener un espacio para ellas.

Una primera vivienda destinada a mujeres en calle, que ejercen o no la mendicidad y con problemas asociados de consumo de tóxicos, una segunda vivienda donde la mujer acogida sea la que comience a conocer los recursos del entorno, se comenzará a trabajar la autonomía con pequeñas metas, una tercera vivienda para mujeres con enfermedad mental o una convalecencia temporal donde se seguirá trabajando la autonomía y

adherencia al tratamiento y la posibilidad de dotar a la mujer de habilidades y recursos de autonomía personal dentro de las posibilidades de su diagnóstico; **una cuarta vivienda donde se trabajará la plena autonomía y la quinta vivienda incorporada ha posibilitado que las mujeres no compartan habitación y tiene distintos perfiles.**

INDICADORES POR OCUPACIÓN, PROCESOS Y ESTANCIAS

En enero se mantienen acogidas en el recurso un total de 9 mujeres que durante el año 2021 finalizaron sus estancias por diferentes motivos y se realizan 17 nuevas acogidas. El total de mujeres diferentes atendidas en 2021 han sido 27.

INDICADORES POR USUARIAS ENTRADAS Y OCUPACION			
TOTAL PLAZAS		16	100%
MUJERES QUE PERMANECEN EN ENERO		13	
Nº ENTRADAS 2021		17	
TOTA MUJERES ATENDIDAS 2021		27	100%
NACIONALIDAD	NACIONAL	21	78%
	EXTRANJERA	6	22%
OCUPACION*	NUEVAS	6	22%
	REINCIDENTES	21	78%
SALIDAS		13	
% OCUPACIÓN MEDIA AÑO			61%
MEDIAS DIAS PROCESO		155 días (5 meses)	
TOTAL ESTANCIAS		4.222	

*Mujeres que ya han hecho uso de otro recurso de la Fundación

La incorporación a las viviendas de nuevas participantes ha sido progresiva, no hemos llegado al 100% de ocupación durante el año, pero el flujo de nuevas acogidas y salidas ha sido constante permitiendo dar respuesta a la necesidad sin colapsar el recurso.

ENTRADAS	USUARIAS ALTA	NUEVAS	REINCIDENTES	TOTAL OCUPACION NACIONALES	TOTAL OCUPACIÓN EXTRANJERAS
TOTALES	17	6	11	21	6

En cuando a la franja de edad, hay que tener en cuenta que este recurso es puente con el objetivo de que en un periodo de no más de 6 meses prorrogables a 6 meses más y con un informe que así lo acredite, las edades condicionarán los objetivos a cumplir.

Igual que en otros recursos de acogida, la edad mayoritaria es la que se encuentra entre las franjas de los 31-60 años.

PROCESOS POR FRANJA EDAD	TOTAL MUJERES	%
18 – 20 años	2	7%
21 -30 años	-	-
31 – 40 años	5	19%
41 – 50 años	6	22%
51 – 60 años	9	33%
61 – 70 años	5	19%
Más de 70 años	-	0
TOTAL	27	100%

Durante la estancia se elabora con cada una de las mujeres un PAI que será supervisado por las Técnicos del proyecto, quienes acompañarán a las usuarias en aquellos objetivos que para ellas tengan cierta dificultad en el cumplimiento como puede ser la gestión de ayudas económicas, la toma de medicación, acudir a determinadas citas médicas……

En cuanto al perfil de las mujeres atendidas es muy diverso.

SITUACION SANITARIA	TOTAL MUJERES
CON ENFERMEDAD MENTAL	11
CON DISCAPACIDAD RECONOCIDA	9
CON GRADO DE DEPENDENCIA RECONOCIDA	1
RESTO MUJERES	16
TOTAL	27

SITUACION FORMACION	TOTAL MUJERES
ANALFABETAS	3
SIN ESTUDIOS	8
ESTUDIOS PRIMARIOS	13
BACHILLER	1
FORMACION PROFESIONAL	2
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	-
TOTAL	27

SITUACION LABORAL	TOTAL MUJERES
EMPLEADAS	1
PARADAS MENOS DE UN AÑO	-
PARADAS DE LARGA DURACION	17
PERCEPTORAS DE PRESTACIONES	3
PENSIONISTAS NO CONTRIBUTIVAS	6
TOTAL	27

Durante toda la estancia las mujeres tienen cubierta la asistencia sanitaria para la recuperación o tratamiento de alguna patología.

El dato más alto de cobertura sanitaria es el que hace referencia a la atención Psicológica.

ACOMPAÑAMIENTOS SANITARIOS	TOTAL MUJERES
ACUDEN A TERAPIA CON PSICOLOGA	22
PODOLOGO	7
FISIOTERAPIA	1
GINECOLOGO	9
DENTISTA	11
TOTAL MUJERES QUE RECIBEN ≥1 SERVICIOS SANITARIOS	50

INDICADORES POR SALIDAS

Las participantes han alcanzado una estabilidad en la vivienda, y no ha habido ausencias ni incidencias graves.

En 2021 se atienden a 27 mujeres diferentes y se realizan 13 salidas por diferentes motivos.

El dato más alto es el que corresponde a FINALIZACIÓN POSITIVA DEL PAI, la mujer cumple la mayoría de los objetivos o la totalidad de los mismos previo a finalizar la estancia.

SALIDA POR MOTIVO	TOTAL MUJERES
FINALIZACIÓN POSITIVA DEL PAI	9
FINALIZACIÓN PACTADA	2
SANCION	2
TOTAL	13

3. RECURSOS DE SOPORTE SOCIAL - CENTRO DE DÍA

El centro de día, único para personas sin hogar en la ciudad de Murcia, cuenta con 85 plazas que son ocupadas por personas atendidas en la Fundación, pero además también por otros usuarios de otras entidades del tercer sector y por parte de usuarios de Servicios Sociales.

Ofrece un espacio para que las personas en riesgo de exclusión, a través de múltiples actividades, proyectos y recursos, estén informados y puedan recibir orientación y respuestas en distintos ámbitos como el socio-sanitario, jurídico, de desarrollo personal o la ocupación del tiempo libre. Este centro diurno combina espacios destinados a actividades, servicios e intervenciones, con otros que persiguen incrementar la confortabilidad de las personas sin hogar, como ocurre con la zona destinada a ofrecer bebidas y alimentos o una consigna en el que almacenar sus pertenencias durante el día.

Durante 2021 hemos recibido un total de 131 derivaciones de todos los servicios, 87 internas (de los diferentes programas y servicios de la Fundación) y 46 externas (Servicio de Transeúntes, Inmigrantes y SEMAS).

Se han realizado un total de 487 sesiones grupales en las que han participado el 88% de los inscritos. Entre las actividades que se han desarrollado se encuentran, la asamblea semanal, ocio responsable, asistencias a la filmoteca y al teatro.

Este año mantuvimos la reducción del aforo a 13 personas por recomendaciones sanitarias (incluyendo a los dos técnicos), se establecen dos turnos de asistencia de 13 personas diferente por turno, divididos en turno de mañana y turno de tarde, siendo el total de personas diferentes que hacen uso del CAI. Conforme se han ido flexibilizando las recomendaciones sanitarias hemos ido aumentando el aforo.

El CAI ha ofrecido también soporte ante las inclemencias climatológicas tanto subida de temperatura como bajada extrema, así como los días de mucha lluvia, permaneciendo abierto para facilitar el acceso a cualquier usuario de la Fundación aun no estando dado de alta en el recurso.

La satisfacción general del centro, y sobre todo con las actividades que se situaba como objetivo en 3,4 ha alcanzado un 3,6 sobre 4.

INDICADORES OCUPACION POR PROCESOS			
TOTAL DERIVACIONES	SEMAS	6	131
	SERVICIOS SOCIALES	38	
	INTERNAS	87	
TOTAL ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS		159	
TOTAL SESIONES IMPARTIDAS		487	
PERSONAS QUE PARTICIPAN	SESIONES INTERVENCION	814	1.928
	GENERALES	822	
	OCIO	292	
ASISTENCIA POR TOTAL INSCRITOS		88%	

4. SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

Este servicio de la Fundación Jesús Abandonado, trata de subsanar las necesidades básicas de alimentación de todas aquellas personas en riesgo de exclusión.

Los diferentes recursos que tienen soporte alimentario son: las **viviendas** a través de comités de alimentos, el **Centro de Acogida de Corta Estancia** cubre los desayunos de todas las personas que se encuentran acogidas mientras dure la estancia, y el **Centro de Media/Larga Estancia** da cobertura alimentaria a todos los usuarios mientras dure la estancia con desayuno, comida y cena, así como almuerzo y merienda.

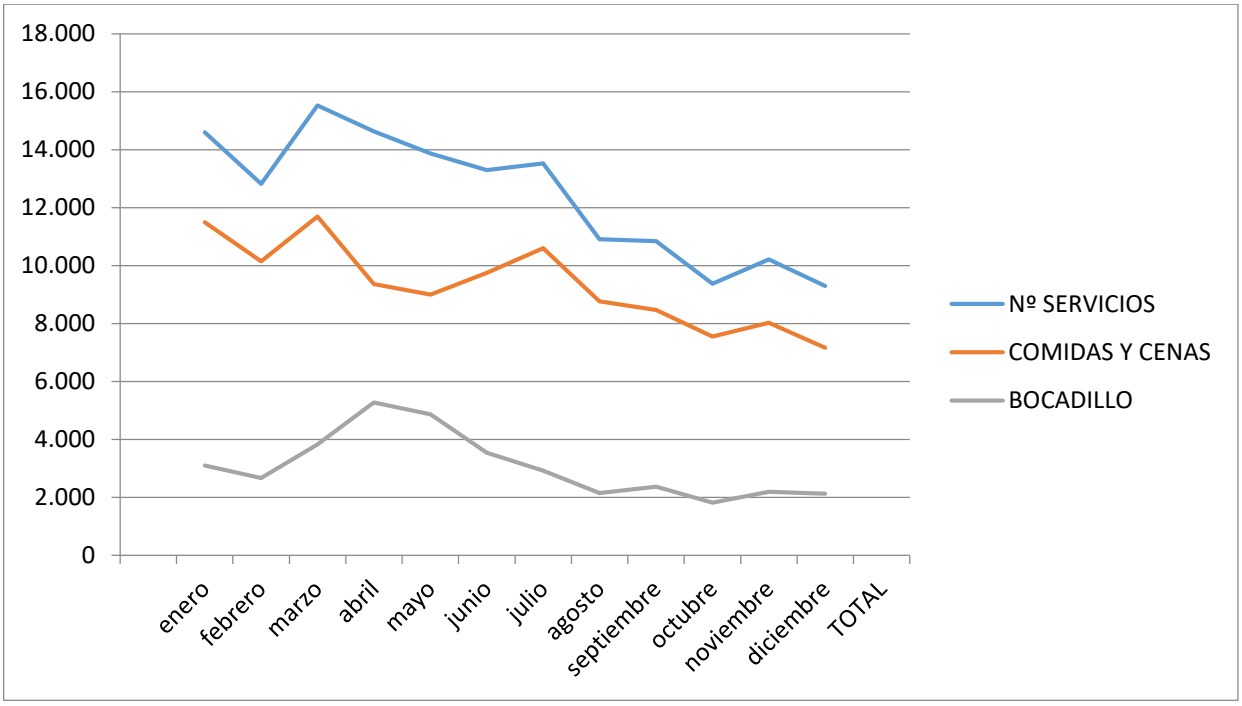
4.1. COMEDOR SOCIAL

Durante este año hemos ido aumentando muy lentamente el número de usuarios que simultáneamente podían entrar a comer y cenar. Durante el primer semestre y hasta septiembre solo se disponía de un servicio por mesa, y a partir de septiembre, y como consecuencia de la flexibilización de las recomendaciones sanitarias, incorporamos dos servicios por mesa. Nuestras mesas, en circunstancias normales, tienen capacidad para 4 servicios simultáneamente.

Continuamos con la entrega de mascarillas a los usuarios que así lo demandan, así como, una vez por semana, se facilita a todos los usuarios mascarillas nuevas para que cambien la que están utilizando.

SERVICIOS	CONMENSALES (comidas + cenas)	BOCADILLOS	TOTAL
ENERO	11.499	3.104	14.603
FEBRERO	10.144	2.675	12.819
MARZO	11.692	3.834	15.526
ABRIL	9.361	5.272	14.633
MAYO	9.002	4.872	13.874
JUNIO	9.753	3.543	13.296
JULIO	10.603	2.923	13.526
AGOSTO	8.763	2.149	10.912
SEPTIEMBRE	8.471	2.374	10.845
OCTUBRE	7.555	1.819	9.374
NOVIEMBRE	8.024	2.190	10.214
DICIEMBRE	7.166	2.130	9.296
TOTALES	112.033	36.885	148.918

COMENSALES TOTALES	
HOMBRES	1.594
MUJERES	104
TOTAL	1.698



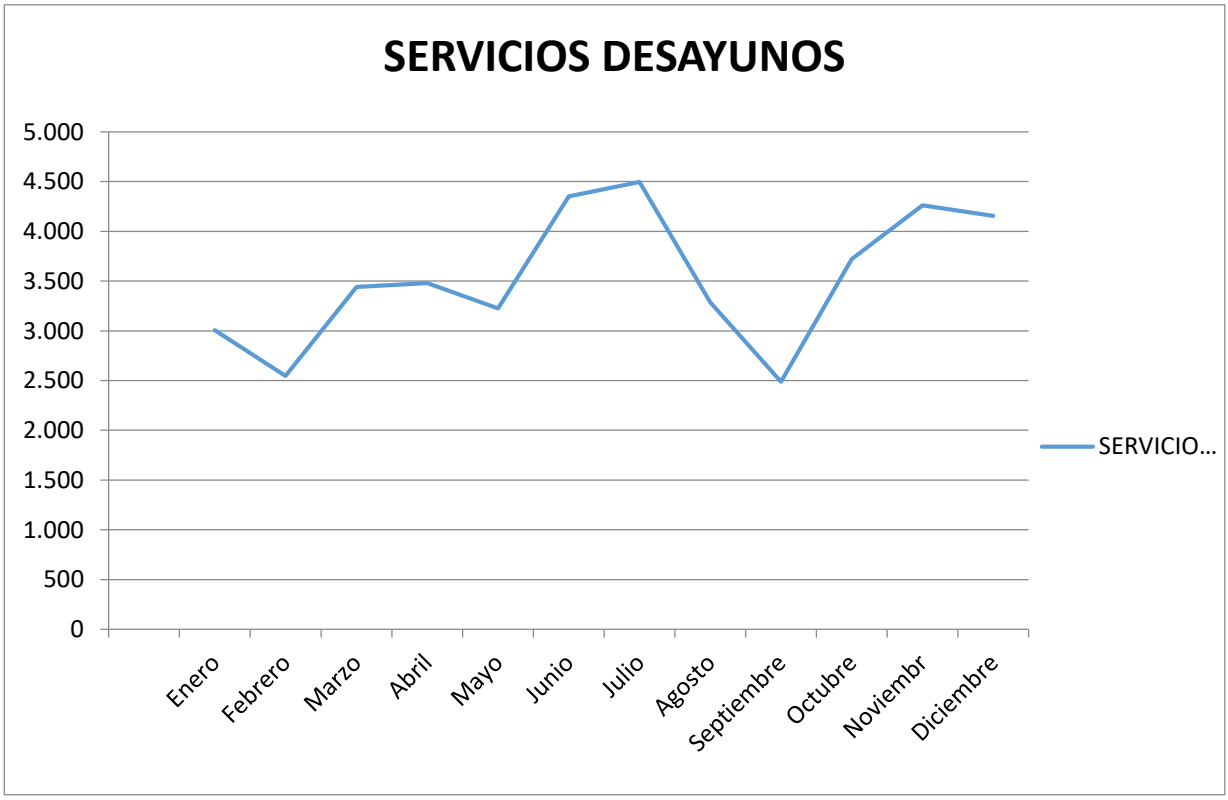
Conforme avanza el año se produce un descenso del número de servicios, debido fundamentalmente a que a toda persona que está empadronada en el municipio y con domicilio en el mismo, se le deriva a los SS.SS del Ayuntamiento de Murcia para que las Trabajadoras Sociales valoren el recurso idóneo o prestación complementaria para cubrir la alimentación.

4.2. DESAYUNOS TRANSEUNTES CENTRO DE ACOGIDA

Todas las personas acogidas en nuestro Centro de Corta / Media estancia tiene a su disposición un desayuno diario.

DESAYUNOS CENTRO ACOGIDA CORTA / MEDIA ESTANCIA	
ENERO	3.007
FEBRERO	2.548
MARZO	3.441
ABRIL	3.480
MAYO	3.224
JUNIO	4.350
JULIO	4.495
AGOSTO	3.286
SEPTIEMBRE	2.490
OCTUBRE	3.720
NOVIEMBRE	4.260
DICIEMBRE	4.154
TOTALES	42.455

En cuanto a los desayunos en el Centro de acogida, el gráfico muestra que durante los meses de marzo a julio sube el número de servicios, esto se debe a la flexibilización de las medidas sanitarias lo que nos permitió poder responder a la demanda de acogidas. Otro dato importante es la bajada significativa de agosto, debido al brote que sufrimos en nuestro Centro y que tuvo como consecuencia paralizar las acogidas.



4.3. COMEDOR DE LARGA ESTANCIA

Se han establecido dos turnos para garantizar las distancias de seguridad. **El Centro ha estado confinado varios meses, en los cuales no se han realizado acogidas, esto se ve reflejado en los datos que son menores que otros años.**

Destacar que aquellas personas que por su situación de salud precisan una dieta concreta y siempre que esté recomendada por el médico, se les facilita; previamente, la Trabajadora Social informa al responsable de cocina y es este el que informa a su equipo para que sea preparado ese menú especial. Los menús están basados en la dieta mediterránea, equilibrada en cuanto a proteínas, grasas y carbohidratos.

SERVICIOS	DESAYUNOS	COMIDAS Y CENAS	TOTALES
ENERO	1.147	2.294	3.441
FEBRERO	1.204	2.408	3.612
MARZO	1.240	2.480	3.720
ABRIL	1.380	2.760	4.140
MAYO	1.488	2.976	4.464
JUNIO	1.350	2.700	4.050
JULIO	1.395	2.790	4.185
AGOSTO	1.550	1.552	3.102
SEPTIEMBRE	1.530	3.060	4.590
OCTUBRE	1.643	3.286	4.929
NOVIEMBRE	1.650	3.300	4.950
DICIEMBRE	1.643	3.286	4.929
TOTALES	17.220	32.892	50.112

4.4. RESUMEN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

SERVICIOS ALIMENTACION	COMEDOR SOCIAL (comidas + cenas + bocadillos)	DESAYUNOS CORTA ESTANCIA	LARGA ESTANCIA (desayunos + comidas + cenas)	TOTAL SERVICIOS
ENERO	14.603	3.104	3.441	21.148
FEBRERO	12.819	2.675	3.612	19.106
MARZO	15.526	3.834	3.720	23.080
ABRIL	14.633	5.272	4.140	24.045
MAYO	13.874	4.872	4.464	23.210
JUNIO	13.296	3.543	4.050	20.889
JULIO	13.526	2.923	4.185	20.634
AGOSTO	10.912	2.149	3.102	16.163
SEPTIEMBRE	10.845	2.374	4.590	17.809
OCTUBRE	9.374	1.819	4.929	16.122
NOVIEMBRE	10.214	2.190	4.950	17.354
DICIEMBRE	9.296	2.130	4.929	16.355
TOTALES	148.918	36.885	50.112	235.915

COMENSALES	COMEDOR SOCIAL	LARGA ESTANCIA	TOTAL COMENSALES
HOMBRES	1.594	69	1.663
MUJERES	104	13	117
TOTAL	1698	82	1.780

5. SERVICIOS DE APOYO SOCIOSANITARIOS

Los Servicios sociosanitarios, se incorporan a la cartera de recursos de la Fundación debido a la gran demanda y a nuestro empeño en propiciar una intervención integral con las personas a las que atendemos, ofreciendo un cuidado de "la cabeza a los pies" durante todo el año, destacando los que ofrecen el equipo de voluntarios dentro de la salud física, como son los podólogos y odontólogos, servicios que de otra manera no podrían disfrutar.

La fundación dispone además de servicios de higiene tanto para las personas que usan los centros de acogida de corta/media y larga estancia, como para personas externas a la Fundación, ya sean derivados de otros servicios como personas que viven en infraviviendas y precisan de estos servicios, destacando sobre todo aquellos que se utilizan por personas ajenas a la Fundación, como son las duchas, donde se incluye el servicio de ropería. Desde el inicio de la pandemia en marzo del 2020 y durante todo el año 2021, este servicio de duchas y ropería para personas externas, continúa cerrado.

5.1. APOYO AUXILIARES SOCIOSANITARIOS

La labor que realiza el equipo de Auxiliares Sociosanitarios es fundamental para el cuidado de las personas usuarias. Su misión es ayudar, en las actividades básicas de la vida diaria, a aquellas personas que, por edad, enfermedad y/o discapacidad, ven reducidas sus capacidades para realizar por ellas mismas actividades tan necesarias como ducharse, hacerse la cama, afeitarse o cortarse las uñas.

SERVICIOS DE HIGIENE								
CORTA ESTANCIA		LARGA ESTANCIA						
SERVICIOS*	PRENDAS	Apoyo aseo / higienes	Cambio de pañales	Corte uñas	Afeitados	Cambios de cama**	Dormitorio y armarios ***	Otros
1.763	12.931	3.317	1.095	749	1.733	5.548	743	2.866
14.694		16.051						
30.745 SERVICIOS								

*personas usuarias de Corta Estancia que solicitan el servicio de refuerzo de los auxiliares para higienes y cambios de cama
** realizar cama o cambios de sabanas por necesidad
*** colaborar en el mantenimiento del orden en el dormitorio y revisión de armarios

5.2. ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA Y SOCIOSANITARIOS

La enfermería es: ***"Ayudar al individuo sano o enfermo en la realización de actividades que contribuyan a su salud y su bienestar, recuperación o a lograr una muerte digna. Actividades que realizaría por sí mismo si tuviera la fuerza, voluntad y conocimientos necesarios, y hacer esto en forma tal, que le ayude a lograr su independencia a la mayor brevedad posible"***. Virginia Henderson.

Desde el servicio de enfermería se realiza un seguimiento exhaustivo de la situación de salud de los usuarios que hacen uso de los diferentes Centros de Acogida (Corta y Larga Estancia) cuando así lo requiera la persona o, los Técnicos de Trabajo Social lo propongan.

Supervisión de la toma de medicación, acompañamiento al médico de cabecera o a los médicos especialistas, coordinación con la Farmacia para la preparación de blíster de medicación, toma de tensión y control de glucemias. El equipo está compuesto por Graduados en Enfermería, Auxiliares de Enfermería y Auxiliares Sociosanitarios.

SERVICIOS SOCIOSANITARIOS									
PSIQUIATRA		PSICOLOGA		ODONTOLOGO		SERVICIOS ENFERMERIA	SUPERVISIÓN TOMAS MEDICACION	SUPERVISIÓN AUXILIARES (acompañamientos médicos)	OTROS **
16 usuarios	192 sesiones	157 usuarios	467 sesiones	24 usuarios	87 sesiones	1.772	1.998	196	3.078
SERVICIOS: 7.790									

*Glucemias + insulinas. Larga Estancia (440 + 231) / Corta Estancia (41 + 34)

** Valoraciones admisión a hospitales, realización de test de antígenos

6. PROGRAMAS

La diversidad de perfiles y necesidades existentes requieren una respuesta efectiva y diferenciada, con el fin de lograr una recuperación personal e integral.

A través de acciones que inciden en un plano físico, intelectual, emocional y espiritual tras la toma de contacto en la Fundación Jesús Abandonado, se procede a trabajar para superar realidades tan complejas como la ruptura de la red familiar, enfermedades físicas, problemas de salud mental, la existencia de adicciones o la carencia de herramientas sociales.

Todos los usuarios de cualquier recurso de la Fundación pueden hacer uso en algún momento de los diferentes programas que tenemos incorporados a la cartera de servicios. Se puede acceder a ellos por iniciativa propia del usuario tras valoración conjunta con el Técnico que va a llevar a cabo el PAI, o por una propuesta del profesional.

6.1. SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

El Servicio de Atención Psicológica (en adelante SAP) es un soporte fundamental combinado con la intervención desde el área social. Atiende tanto a usuarios de Larga Estancia como de Corta/Media cuando el Técnico de Trabajo Social así lo demande.

En situaciones en las que el usuario no posea documentación o su atención sanitaria pertenezca a otra Comunidad Autónoma y se pueda sospechar de Enfermedad Mental, Depresión o Trastorno Mental disponemos de un psiquiatra voluntario que, junto con la psicóloga de la Fundación, pueden realizar un diagnóstico inicial previo a la derivación al sistema normalizado de salud. Hay que tener en cuenta que, por el perfil de nuestros usuarios, muchos de ellos o no disponen de documentación o por su trayectoria de desarraigo no pueden acceder al Servicio Murciano de Salud.

INDICADORES POR PERSONAS ATENDIDAS, GENERO, NACIONALIDAD Y DIAGNOSTICO

En el año 2021 hemos atendido un total de **157 personas diferentes** de las cuales **129 son hombres y 28 mujeres**. Con estas 157 personas se desarrollan un total de 467 sesiones presenciales individuales con la psicóloga.

Paralelamente se han desarrollado un total de 903 intervenciones (presenciales con la psicóloga, con el psiquiatra, consultas telefónicas, acompañamientos). Una misma persona puede haber sido atendido en varias ocasiones, con una media de atención de 5 sesiones por persona.

TIPOLOGÍA INTERVENCIONES	MUJERES
Entrevista inicial	43
Seguimiento Presencial	265
Consulta psiquiatra referencia	50
Psiquiatra Sap	36
Acompañamiento SM	77
Consultas internas	203
Informe	5
Atención en crisis o puntual	142
Atención telefónica	31
No acuden	45
Valoración externa	6
TOTAL	903

SERVICIOS SAP	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
ENERO	16	11	27	5.7%
FEBRERO	34	7	41	8.7%
MARZO	24	4	28	5.9%
ABRIL	36	10	46	9.8%
MAYO	37	8	45	9.6%
JUNIO	41	9	50	10.8%
JULIO	18	4	22	4.7%
AGOSTO	20	8	28	5.9%
SEPTIEMBRE	36	6	42	8.9%
OCTUBRE	40	4	44	9.5%
NOVIEMBRE	40	5	45	9.7%
DICIEMBRE	41	8	49	10.6%
TOTALES	383	84	467	

Se observa un incremento de las sesiones en el último cuatrimestre, este dato está relacionado con el incremento de acogidas a usuarios en nuestro Centro de Corta / Media estancia.

En porcentajes, podemos afirmar que la población con la que se desarrollan las sesiones presenciales es mayoritariamente masculina siendo un 82% (383 hombres) frente a un 18% de mujeres (84) a lo largo del año. Aunque hay tener en cuenta que el número de asistencia y demanda de los servicios de la Fundación es mayoritariamente masculina.

SESIONES PRESENCIALES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	%
HOMBRES	383	82%
MUJERES	84	18%
TOTAL	467	100%

En cuanto a la edad de las personas atendidas por el SAP, en la población femenina se atiende mayormente a mujeres entre los 20 – 40 años, en cuanto a la población masculina se atiende mayoritariamente a la población que comprende entre los 41 – 60 años.

Por último, señalar que los jóvenes de la franja de los 20 - 30 años son varones, corresponden a hombres provenientes principalmente de Marruecos y Argelia, acogidos en su mayoría en las viviendas para personas inmigrantes de la Fundación.

FRANJA EDAD USUARIOS	MUJERES	%	HOMBRES	%
18 – 20 años	0	-	9	5.7%
21 -30 años	3	1.9%	19	12.1%
31 – 40 años	9	5.7%	18	11.6%
41 – 50 años	6	3.8%	28	17.9%
51 – 60 años	2	1.2%	31	19.9%
61 – 70 años	7	4.4%	22	14%
Más de 70 años	1	0.6%	2	1.2%
TOTAL	28	17.83%	129	82.17%

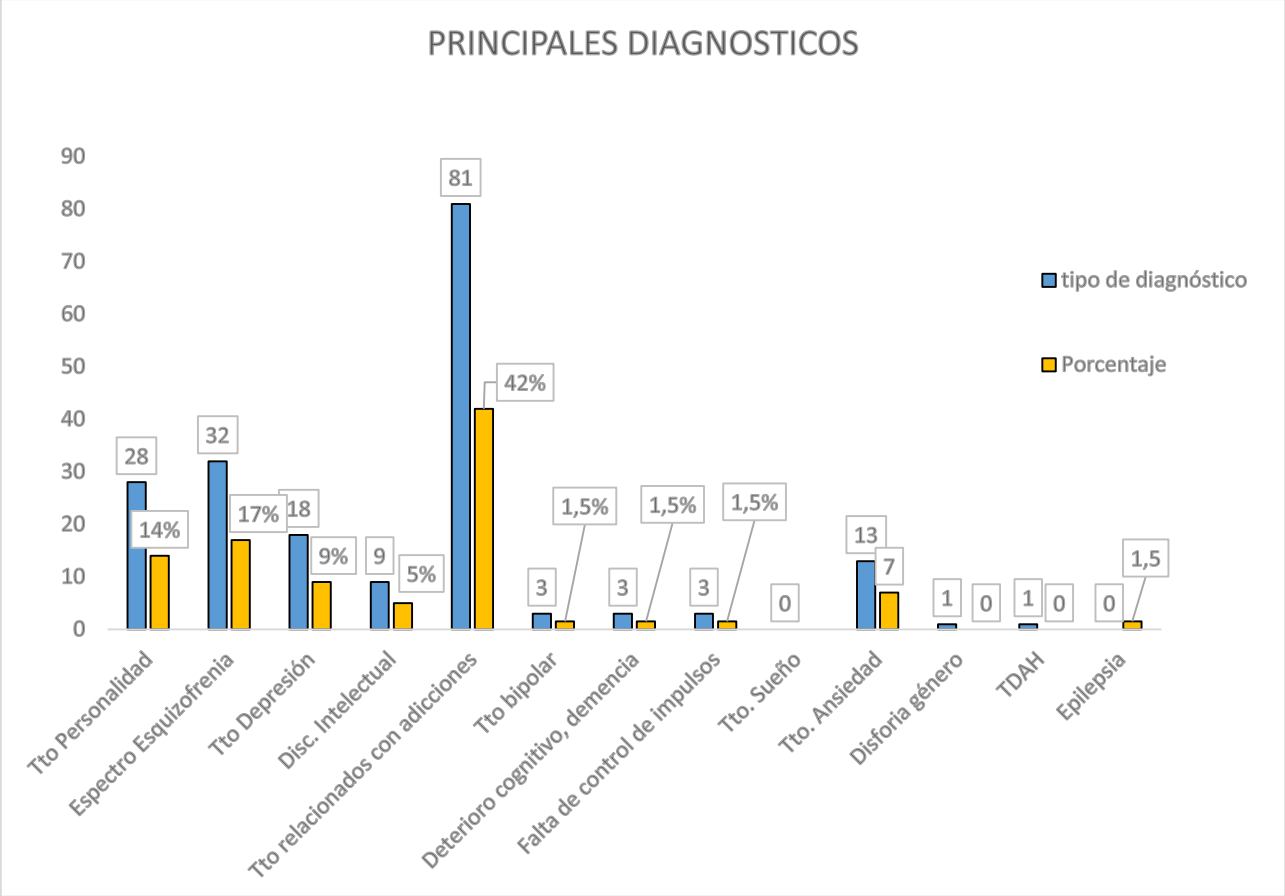
En cuanto a la nacionalidad, se observa que los españoles son el grupo mayoritario 87 – 55% usuarios diferentes, seguido de población extranjera como personas pertenecientes a África, 62 usuarios diferentes. Además de la limitación idiomática, la cultura, o la

necesidad que demandan, esto se debe a que el número de españoles atendidos en Larga estancia es superior al de extranjeros.

USUARIOS POR NACIONALIDAD	NACIONALES	COMUNITARIOS	EXTRANJEROS
MUJERES	16	-	12
HOMBRES	71	8	50
TOTALES	87	-	62
PORCENTAJES	55.4%	5.1%	39.5%

De las personas atendidas este año en nuestro servicio, encontramos que 81 tienen problemas de adicción, 32 padecen trastornos de personalidad, 32 tienen diagnosticada patología psicótica o del espectro de la esquizofrenia, 9 personas discapacidad intelectual (en algunos casos se observa discapacidad funcional no diagnosticado de modo oficial), …. Todos estos datos revelan la gravedad en salud mental de las personas sin hogar en nuestra Fundación y que han sido derivadas a nuestro servicio de psicología. Hay que tener en cuenta que de 157 usuarios diferentes se realizan 192 diagnósticos diferentes, lo que implica que una misma persona puede tener dos o más diagnósticos.

Resaltar que el 70% de las personas atendidas este mes tienen un tratamiento psicofarmacológico del cual hacemos seguimiento.



TALLERES QUE SE HAN REALIZADO

La reducción de la actividad debido a la edad, situación física o mental, tienen como consecuencia la disminución de las capacidades: cognitivas, sociales, de memoria y trastornos ansiosos depresivos.

Con los diferentes talleres se facilitan espacios de convivencia y trabajo para los usuarios donde se estimulan las capacidades tanto cognitivas, físicas y de relaciones, así como el ocio responsable.

Los talleres que se desarrollaron fueron los siguientes.

TALLERES	PARTICIPANTES	SESIONES	ACTIVIDADES
Taller de salud: caminar	18	165 salidas	Rutas en la naturaleza Supervisadas por un/a profesional o voluntario/a
Taller habilidades sociales, módulo de resolución de conflictos	20	2 sesiones	Resolución de conflictos Toma de decisiones Estrategias para la negociación
Taller manualidades	2	4	Entretenimiento Creación de una rutina Adquisición de responsabilidad
Taller estimulación cognitiva	17	11	Memoria Lenguaje Grafomotricidad Razonamiento Funciones ejecutivas
Taller género	6	2	Empoderamiento de la mujer Influencia de los roles de genero
TOTALES	53	184	

6.2. SERVICIO DE ATENCION ESPIRITUAL - SAER

La atención espiritual tiene su fundamento en la vocación primigenia de la Orden Hospitalaria de humanizar la salud y el bienestar y que promueve a través de las obras asistenciales en las que están presentes Hermanos y profesionales que han cuidado de un modo especial, a lo largo de cinco siglos, a las personas que sufren y a sus familiares dentro del marco de la atención integral atendiendo de modo especial su dimensión espiritual.

Desde su identidad cristiana y fieles al carisma hospitalario, de Orden Universal, la Orden Hospitalaria en su quehacer asistencial, respeta la diversidad de confesiones religiosas vigentes actualmente, y acompaña a través de servicios especializados a las personas que cuida ofreciéndoles el apoyo espiritual necesario en situaciones de sufrimiento y fragilidad.

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) de la Fundación Jesús Abandonado es un servicio orgánicamente constituido de Hermanos y colaboradores que llevan a cabo su tarea asistencial en los centros. El trabajo en equipo permite atender de modo mucho más efectivo las necesidades espirituales y religiosas de las personas y colaborar con ellas, desde la vivencia de sus propios valores y creencias, en su propio plan de salud y desarrollo personal.

INDICADORES POR PERSONAS ATENDIDAS E INTERVENCIONES

En 2021 desde el SAER se han atendido a 44 personas diferentes, realizado 97 atenciones (entrevistas individualizadas) y realizado 169 intervenciones individuales (sesiones de reflexión, compartir, escucha activa). También se han celebrado ceremonias de despedida para usuarios/as que han fallecido durante el año, guiadas por el responsable del SAER.

SERVICIOS SAP	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	INTERVENCIONES
ENERO	6	2	8	12
FEBRERO	12	4	16	19
MARZO	5	-	5	9
ABRIL	7	2	9	13
MAYO	5	2	7	18
JUNIO	7	1	8	12
JULIO	8	3	11	17
AGOSTO	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	6	2	8	19
OCTUBRE	6	2	8	19
NOVIEMBRE	9	2	11	14
DICIEMBRE	5	1	6	17
TOTALES	76	21	97	169

Entre enero y diciembre, la edad de las personas atendidas está comprendido en una edad media de entre 51 y 60 años. Mientras los hombres suelen estar entre 51 y 60 años en su mayoría, las mujeres representan la franja de edad entre 61-70 años la más significativa.

Respecto a la nacionalidad, es la española la que marca, con diferencia, el mayor número de atenciones, de los 97 totales, 67 serían de hombres y 17 mujeres de nacionalidad española, los 13 restantes personas, corresponderían a población con otras nacionalidades 9 hombres y 4 mujeres.

La intervención desde el SAER incluye otras tareas a nivel interno que serían las siguientes:

- Reuniones con el resto de equipos SAER de la OHSJD
- Reunión de coordinación con el resto de equipos de la Fundación.
- Oraciones (incluye preparación).
- Coordinación/Reuniones SAER(Equipo).
- Talleres (CAI, CA).
- Formación.
- Visita a pisos.
- Visitas Hospitales.

6.3. CENTRO DE EMPLEO Y FORMACIÓN (CEF)

Una mayor capacitación laboral genera a su vez más protección frente a la exclusión social y el desempleo.

El CEF ofrece diferentes talleres e itinerarios formativos no sólo como herramienta para adquirir habilidades, sino como parte de un proceso para recuperar a la persona tanto física como psíquicamente a través del compromiso y trabajo diario.

Así, la Fundación Jesús Abandonado está presente para lograr la incorporación al mercado laboral y la inclusión social de todas las personas en situación de necesidad.

El CEF se encuentra en Calle Baraundillo 3 y presta servicio de lunes a viernes.

Está abierto tanto a usuarios que están utilizando algún servicio o recurso de la Fundación como a todas aquellas personas en situación de vulnerabilidad que precisan apoyo y orientación en la búsqueda de un empleo o en la realización de formaciones que los capaciten para la incorporación al mercado laboral.

Cuenta en sus instalaciones con un aula para impartir formaciones totalmente equipada (monitores para proyecciones, ordenadores individuales, materiales para la escritura), una sala polivalente para que los usuarios puedan conectarse a internet y los despachos de los técnicos.

FORMACION CEF

La formación es continua durante todo el año. En los meses de estado de alarma se redujo el servicio por las recomendaciones sanitarias.

Se ofrecen diferentes formaciones a través de los diferentes programas que tenemos en funcionamiento.

Durante el año 2021 **se han atendido** en el CEF un total de **276 personas diferentes** de las que finalmente **se incorporaron al servicio de orientación y formación 241**. **Se consiguieron un total de 141 inserciones**

Se han desarrollado diversos talleres formativos, centrados en la demanda del mercado teniendo siempre en cuenta las posibilidades de los usuarios. Recibiendo formación 419 alumnos/as (un mismo alumno/a ha realizado una o más formaciones)

FORMACIONES IMPARTIDAS	TALLERES (ALUMNOS/AS)	TALLER FORMACION OCUPACIONAL (ALUMNOS/AS)	TALLER FORMACION OCUPACIONAL (ALUMNOS/AS)
COMPETENCIAS DIGITALES	35		
TALLER IGUALDAD	70		
TALLER HABILIDADES SOCIALES	66		
TALLER COMPETENCIAS (lenguaje, matemáticas)	46		
TALLER PRE-LABORAL	66		
*T.F.O LABORES AUXILIARES PEON ALBAÑILERIA		12	
T.F.O OPERARIO/A LINEAS DE PRODUCCIÓN E INDUSTRIA		18	
T.F.O OPERARIO/A CARRETILLA ELEVADORA		46	
T.F.O PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES		36	
CARNET DE CONDUCIR			11
COMPETENCIA DIGITAL			12
CERTIFICADO CARRETILLA			1
TOTALES	283	112	24

*T.F.O. Taller Formación ocupacional

TEJIENDO FUTUROS – PROGRAMA DE EMPLEABILIDAD

El programa Tejiendo Futuros está dirigido a mejorar la empleabilidad de personas mayores de edad, fundamentalmente mayores de 30 años. Está cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE) en un 80% por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia a través del Instituto Murciano de Acción Social (IMAS) en un 20%. Dirigido a personas que pueden trabajar y que tengan el permiso de trabajo, estén empadronados en Murcia y se encuentren en situación de dificultad social acreditada por los Servicios Sociales municipales. Se realiza una orientación laboral individual, talleres laborales de habilidades sociales, búsqueda activa de empleo e informática. Se llevan a cabo formaciones ocupacionales, con el fin de capacitar a los usuarios para un puesto de trabajo. El programa cuenta con una prospectora que realiza una búsqueda de ofertas de empleo, así como contacta con empresas para ofrecer a los participantes del programa.

Durante 2021 se han incorporado a Tejiendo Futuros 70 usuarios nuevos de los que 54 son hombres y 16 mujeres. Todas las personas participantes han pasado por orientación laboral.

*Esos 70 participantes son los que finalmente se han incorporado al programa TF durante 2021, sin embargo, las personas atendidas ascienden a una estimación de 200 personas (personas que abandonan el programa, con consultas puntuales, derivadas a otros recursos etc.)

➢ FORMACIONES

FORMACIONES IMPARTIDAS	EDICIONES	ALUMNOS/AS
BUSQUEDA ACTIVA DE EMPLERO	3	36
OPERADORES DE APARETOS ELEVADORES	3	36
TALLER HABILIDADES SOCIALES	3	36
INFORMATICA PARA EL EMPLEO	4	36
TALLER PRE-LABORAL	1	36
TOTALES	14	180*

*un mismo alumno puede participar de una o varias formaciones.

- NACIONALIDAD Y GENERO

NACIONALIDAD / GENERO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
NACIONAL	33	7	40
OTRA NACIONALIDAD	21	9	30
TOTALES	54	16	70

- FRANJA DE EDAD

EDAD / GENERO	HOMRE	MUJER	TOTAL
16 – 24 años	4	-	4
25 – 54 años	39	10	49
55 – 64 años	11	6	17
TOTALES	54	16	70

PROGRAMA INCORPORA

A través del programa 'Incorpora', en el que la Fundación Jesús Abandonado colabora junto a la Obra Social de 'La Caixa', se contacta con empresas para establecer vínculos y posibles oportunidades de contratación. Se reciben las ofertas de las empresas adscritas al mismo, con el objetivo de lograr la inserción sociolaboral de las personas en riesgo de exclusión social. De esta manera, se promueve la colaboración entre agentes sociales y asociaciones empresariales para promover el empleo.

Este año nos hemos unido al PUNTO FORMATIVO INCORPORA. Los Puntos Formativos Incorpora (PFI) son una gran apuesta de la Obra Social "la Caixa" para dotar a los usuarios del programa de aptitudes y conocimientos que les ayuden a mejorar sus posibilidades de encontrar un empleo en las empresas de la zona.

Desde la Fundación desarrollamos dos ediciones dentro de la calendarización de PFI en 2021, estas formaciones fueron:

- **AUXILIARES PEON DE ALBAÑILERIA** en la que participaron 12 alumnos
- **OPERARIO LINEA DE PRODUCCION E INDUSTRIA,** en el que participaron 18 alumnos.

➢ PERSONAS ATENDIDAS

	USUARIOS	HOMBRES	MUJERES	NACIONAL	OTRA NACIONALIDAD	TOTAL USUARIOS
PERSONAS ATENDIDAS	122					
GENERO		75	47			
NACIONALIDAD				67	55	
TOTAL						122

➢ INSERCIONES Y PROSPECCIÓN

FORMACIONES IMPARTIDAS	
INSERCIONES PERSONAS RIESGO EXCLUSIÓN SOCIAL	118
INSERCIONES POR INTERMEDIACIÓN	103
EMPRESAS PROSPECTADAS / VISITADAS	58
EMPRESAS CONTRATANTES	61
OFERTAS GESTIONADAS	109

RESUMEN DE DATOS

INDICADORES DATOS TOTALES DE TODOS LOS PROYECTOS	TOTALES	
PERSONAS ATENDIDAS	276	
PERSONAS BENEFICIARES	241	
INSERCIONES TOTALES PERSONAS EN RIESGO EXCLUSION	141	
EMPRESAS VISITADAS	85	
	NUEVAS	CONOCIDAS
	50	35
Empresas contratantes totales	61	
Empresas contratantes	NUEVAS	CONOCIDAS
	48	13

6.4. PROGRAMA DE MEDIACION COMUNITARIA

El proyecto de Mediación Comunitaria de la Fundación Jesús Abandonado comienza en septiembre de 2020 como resultado de un análisis de la realidad en la que se identifica la necesidad de crear un servicio propio que sirva de nexo entre comerciantes, vecinos y personas que acuden a nuestros servicios; además de estar presente en el Servicio Público de Transporte (autobús) durante el desplazamiento al Centro de Acogida de Santa Catalina.

Durante todo el año se ha realizado un continuado trabajo en los alrededores del comedor, reduciéndose el impacto visual y sonoro, así como las situaciones de consumo.

Se continúa trabajando en las tres vías iniciales, transeúntes /usuarios de los servicios, Comercios y Vecinos.

TRANSEUNTES

La presencia de los Mediadores es constante durante toda la apertura de las dependencias de la Oficina de Admisión de la Fundación, reforzándose la misma en las inmediaciones del comedor minutos previos a la apertura del servicio para resolver dudas y minimizar los conflictos que se puedan dar en el momento en el que más personas confluyen en un mismo espacio.

Se han realizado intervenciones en la resolución de conflictos, consulta de dudas y orientación in situ, en la misma calle, a personas que sin ser usuarias del servicio en ese mismo momento sí que necesitaban del mismo.

INTERVENCIONES (resolución de conflictos y mediación)	
enero a marzo	58
abril a junio	205
julio a septiembre	253
octubre a diciembre	279
Total intervenciones	795

Hemos incorporado las sesiones grupales para la resolución de conflictos destinada a usuarios/as, teniendo una muy buena aceptación.

COMERCIOS

El 2021 nos deja un balance final positivo respecto a las demandas de los comercios. Esto es un reflejo de la evolución que han sufrido los alrededores del comedor en cuanto a las conductas de las personas que utilizan nuestros servicios y que previamente hemos comentado en el apartado anterior.

El primer semestre del año, refleja un descontento en los comercios por las situaciones de consumo de alcohol en las inmediaciones, lo cual muchas veces desemboca en peleas o altercados públicos. El equipo de mediación comunitaria centra su trabajo durante estos meses en evitar el consumo de alcohol en las calles anexas al comedor social.

Los resultados empiezan a llegar durante el verano, donde cada vez son menos las personas y las ocasiones en las que se registra consumo de alcohol tanto en la calle Eulogio Soriano como en la Plaza Apóstoles. Tan sólo se mantienen un grupo reducido de 4-5 personas, que no son beneficiarios de nuestros servicios.

VECINOS

Durante el primer semestre del año se mantiene un contacto continuo con los vecinos de la zona. El último semestre, realizamos una labor más intensa en la intervención directa con los usuarios de los servicios, poniendo a disposición de los vecinos la posibilidad de comunicar con los Mediadores en el caso de que así lo requieran.

Mes	Contacto telefónico	Contacto telemático
Enero	22	6
Febrero	25	7
Marzo	29	8
Abril	6	3
Mayo	17	36
Junio	18	30
Julio	0	2
Agosto	2	0
Septiembre	2	3
Octubre	0	3
Noviembre	1	4
Diciembre	0	0
Totales	122	102

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DESTINADA A USUARIOS

Atendiendo a las necesidades del servicio y del entorno donde está ubicado el comedor social, se pone en marcha diferentes sesiones formativas para personas usuarias de los servicios de Fundación Jesús Abandonado.

Se realiza durante los meses de mayo y junio. Durante ese periodo se trabaja con un total de 53 personas en materia de resolución de conflictos, enfocado a situaciones que se pueden dar durante la espera a la entrada al comedor u otros momentos del día.

INDICADORES POR ACTIVIDAD / OBJETIVOS

ACCION	NUMERO ACCIONES	PERSONAS BENEFICIARIAS
Quejas recibidas	85	
Visitas a comercios	68 visitas	68 comercios
Sesiones informativas / divulgativas a vecinos (presenciales y telefónicas)	244 contactos (20 + 224)	244
Sesiones informativas grupales a comunidades de propietarios	4	16 comunidades de propietarios
Sesiones formativas resolución conflictos usuarios / vecinos – comercios	450 / 70	520
Mediación en la resolución de conflictos		723
Formación usuarios en resolución conflictos	8 sesiones (mayo – junio)	53

6.5. PROGRAMA INTERVENCIÓN EN CALLE

Dentro de la exclusión social, hay un colectivo especialmente vulnerable debido a sus especiales características: **las personas en situación de calle**, es decir, aquellas personas que, por diversos motivos, no acceden a los recursos sociales y/o residenciales de Murcia, ni al comedor social, ni a las oficinas de Orientación, Información y Asesoramiento de nuestra Fundación.

La herramienta con la que cuenta la Fundación Jesús Abandonado para acercarse a estas personas es el Programa de Intervención en Calle. Este proyecto está orientado a contactar con aquellas personas que, de manera puntual o permanente, se encuentran viviendo en la calle. Tiene como fin conocer su situación y facilitar la posibilidad de acceder a los servicios de la institución y/o de otros organismos externos. Es la manera de acercar los recursos hasta aquellos que más lo necesitan.

Las personas con las que trabajamos día tras día son aquellas que duermen en los bancos, los portales de los edificios o los cajeros de nuestra ciudad. La mayoría de ellas ejercen la mendicidad, experimentan dificultades extremas para el establecimiento de vínculos o relaciones sociales, sufren de soledad, de aislamiento, de problemas de salud físicos y psicológicos, graves en un gran número de veces, y sin tratamiento en la mayoría de los casos, personas con baja autoestima, falta de confianza, adicciones, etc.

El equipo del Programa de Intervención en Calle está formado por **una Trabajadora Social, una Integradora Social y tres voluntarios que salen todos los días**, tanto por la mañana como por la tarde. Da cobertura a sus necesidades inmediatas de, vestuario, alojamiento y alimentos (bocadillos, agua, zumos, mantas, ropa, calzado, seguimiento médico, acompañamientos, etc.) Se elabora un programa de intervención individualizada que facilita el soporte emocional y social que tanto necesitan y merecen, adaptado a cada caso concreto. Gracias al vínculo generado visita tras visita, se pueden conseguir los objetivos establecidos en ese plan de intervención. Sin esa relación personal directa, sin ese momento de intimidad diario, sería imposible vincular con las personas de calle. Mantienen conversaciones con los usuarios, los acompañas a realizar trámites sanitarios, burocráticos, judiciales, etc., con el fin de, paso a paso, de facilitar la adquisición de autonomía necesaria para el reajuste vital que necesitan.

El propósito de su labor es que tengan cubiertas sus necesidades básicas, establezcan redes de apoyo, adquieran paulatinamente mayores habilidades sociales, aumenten su autoestima, aprendan a reconocer y priorizar sus verdaderas necesidades, adquieran conciencia de su situación, se adhieran a los tratamientos, y conseguir como **fin último el empoderamiento de la persona**.

La actividad realizada se centra en 5 zonas diferenciadas y sub zonas, si bien, cabe destacar, que, del total de personas atendidas, muchas son atendidas en diferentes momentos en diferentes zonas, y por ello el sumatorio de atenciones.

	ZONA	SUBZONA
ZONA 1	San Andrés, San Antón y Ronda Norte	1 A: San Andrés: Calle Arocas. Se incluyen en esta zona La Estación de autobuses y la calle Sagasta. 1 B: San Antón. Desde la redonda de la opinión (no incluida) hasta jardín de la seda. Parque pólvora 1 C: Ronda Norte: La opinión Plaza Emilio Diez de Revenga.
ZONA 2	Gran Vía, Trapería, Alfonso X, Circular	2 A: Gran Vía: Avd. Libertad (Corte Inglés), Avenida Constitución, 7 pisos, Gran Vía. 2 B: Platería/Trapería/Santo Domingo/Catedral 2C: Alfonso X/Romea/ Plaza Circular
ZONA 3	Plaza Toros/Centro fama/Fama	3A: Calle correos/Santa Eulalia/Plaza de toros/Condomina. 3 B: Merced/Tascas/Centro fama. 3C: Fama/ Parque Cruz Roja/Ayuntamiento.
ZONA 4	Barrio del Carmen, Malecón, Infante	4 A: Barrio del Carmen: incluye Floridablanca, Torre Romo, E. Tren/ El rollo 4B: Malecón: incluye jardín del malecón, disuasorio y cuartel de artillería. 4C: Infante/Carrefour Atalayas
ZONA 5	Infraviviendas, afueras	5A: Juan XXIII/ Juan de Borbón/ Abenarabi /Zigzag (Biblioteca Regional) 5B: infraviviendas (diferentes puntos) 5 C: otras zonas en las afueras (diferentes puntos)

El número de población fija atendida desde el Programa de intervención en calle ha ascendido a un total de 57 personas diferentes, de las cuales 43 corresponden a población masculina y 51 tienen nacionalidad española. Con todas ellas se establece un contacto inicial, que se vuelve más constante con el paso de las semanas con el objetivo de afianzar el vínculo.

INDICADORES POR GÉNERO / NACIONALIDAD / SALUD

<table>
<tr><th colspan="5">INDICADORES POR GENERO / NACIONALIDAD / SALUD</th></tr>
<tr><td colspan="2">Personas Diferentes Atendidas</td><td colspan="2">57</td><td>100 %</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Entradas por Sexo</td><td>Hombres</td><td colspan="2">43</td><td>75%</td></tr>
<tr><td>Mujeres</td><td colspan="2">14</td><td>25%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Entradas Nacionalidad</td><td>Extranjero</td><td colspan="2">51</td><td>90%</td></tr>
<tr><td>Español</td><td colspan="2">6</td><td>10%</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Enfermedad Mental</td><td rowspan="2">Con Enfermedad</td><td colspan="2" rowspan="2">40</td><td>12 Diagnostico</td></tr>
<tr><td>28 No Diagnostico</td></tr>
<tr><td>No Enfermedad Mental</td><td colspan="2">17</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Con Problemas de Adicción</td><td rowspan="2">Con Adiccion</td><td rowspan="2">48</td><td>10 Alcohol</td><td>12 En Tratamiento</td></tr>
<tr><td>38 Otras</td><td>36 No Tratamiento</td></tr>
<tr><td>Sin Adiccion</td><td colspan="2">9</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Problemas Salud Física</td><td rowspan="2">Cronicas</td><td colspan="2" rowspan="2">23</td><td>10 En Tratamiento</td></tr>
<tr><td>13 Sin Tratamiento</td></tr>
<tr><td>Puntuales</td><td colspan="2">12</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Grado Discapacidad</td><td>Reconocida</td><td colspan="2">19</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>Se Sospecha / No Reconocida</td><td colspan="2">38</td></tr>
</table>

INDICADORES POR TIEMPO EN CALLE / ALOJAMIENTO/ ACTIVIDAD

INDICADORES POR TIEMPO EN CALLE / ALOJAMIENTO/ ACTIVIDAD		
PERSONAS DIFERENTES ATENDIDAS 57		
TIEMPO EN CALLE	Meses	2
	1 – 3 años	21
	3 – 5 años	19
	< 5 años	15
TIPO ALOJAMIENTO	Sin techo	38
	Sin Vivienda	3
	Vivienda inadecuada	7
	Vivienda insegura	9
TIPO ACTIVIDAD	Mendicidad	35
	Artistas en la vía pública	1
	Aparcacoches	18
	Otras (artesanía)	3

INDICADORES POR ACTIVIDAD Y GESTIONES

INDICADORES ACTIVIDAD / ACOMPAÑAMIENTO / GESTIONES		
GESTIONES ADMINISTRATIVAS (DNI, PNC, ACOMPAÑAMIENTO A JUZGADOS)		365
ACOMPAÑAMIENTOS SANITARIOS		45
ACOMPAÑAMIENTOS JUDICIALES		50
TIPO DE DEMANDA	ATENCION PSIQUIATRICA	10
	TRATAMIENTO TOXICOMANIAS	15
TIPO DERIVACIÓN SERVICIOS FUNDACIÓN	OFICINA DE ADMISION	14
	CENTRO DE DIA	10
	HOUSING FIRTS	6

→ ACLARACION DATOS

GÉNERO: predomina con un 75% la intervención con hombres frente al 25% de mujeres.

NACIONALIDAD: el 90% son de nacionalidad española frente a un 10% de nacionalidad extranjera. La irregularidad de las situaciones administrativas (sin NIE, tarjeta sanitaria, etc.) se presenta muy elevada alcanzando al 100% de la población extranjera.

SALUD MENTAL:

- **Enfermedad crónica:** El porcentaje de personas que presentan problemas de salud mental se sitúa en un alarmante 70%, siendo la totalidad de problemáticas de carácter crónico. Del citado porcentaje, solo el 30% están diagnosticados y un 70% no. En tratamiento de salud mental encontramos a un 58% de las personas con enfermedad frente a un 42% que no se encuentran bajo tratamiento de salud mental.

- **Enfermedad mental puntual** (entendemos que una persona tiene problemas de salud mental puntuales cuando la misma es causada por alguna crisis esporádica y no recurrente en el tiempo).

- **Sin problemas de salud mental:** El 15% manifiesta no tener ningún problema de salud mental (no contemplamos en este apartado aquellos casos en los que los trabajadores detectan problemática de salud mental con claridad)

- **Atención psicológica:** este año no se han realizado peticiones de atención psicológica, pues las prioridades de los usuarios, tras el confinamiento, eran otras más relacionadas con necesidades básicas, como comida e higiene.

- **Atención psiquiátrica**: un 17% realizan demanda de atención psiquiátrica durante el año frente a un 83% que no llevan a cabo demanda alguna

SALUD FÍSICA: con problemas de salud física crónicos se sitúa un 70% del total, presentando problemas/enfermedades físicas puntuales un 30%. Del total de personas con problemas de salud crónicos el 48% se encuentra bajo tratamiento frente a un 52% que no lleva a cabo tratamiento alguno.

ADICCIONES: Sobre la población total atendida se detecta que el 84% de los mismos presenta adicción a sustancias nocivas frente a un 16% que no.

Tipo de adicción: las adicciones más elevadas se centran en adicción a drogas duras alcanzando el 70% de población atendida, en segunda medida, también relevante, se sitúa la adicción a cannabis que alcanza al 52% de la población atendida durante el año y, en menor posición se sitúa la adicción al alcohol con un 18% de la población atendida. Se presenta alto grado de policonsumo.

Demanda de deshabituación: existe demanda para deshabituación este año de un 27% de población que presenta problemáticas de adicción.

DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA:

- **Discapacidad:** un 33% de los atendidos tiene reconocido grado de discapacidad, frente al 67% que no.

- **Dependencia:** ninguna persona atendida este año, tiene reconocida la dependencia.

VIVIENDA (SEGÚN CATEGORIA ETHOS):

- **PERSONAS SIN TECHO (PST):** dentro de la categoría de sin techo encontramos que un 66,33% de las personas contactadas ha dormido en calle (a la intemperie/ bancos o parking) y un 16% han accedido a algún centro de acogida de corta estancia (temporal) y un 12% vive en lugares inadecuados (infravivienda, coche, etc).
- **PERSONAS SIN VIVIENDA (PSV):** un 5% está o ha estado acogido en un centro específico (cárcel, centro de deshabituación cerrado, etc.)
- **INADECUADA:** un 12% de las personas contactadas ha dormido o duerme en infravivienda (espacio no habitable y que no reúne las condiciones mínimas de habitabilidad)
- **INSEGURA:** un 16% ha sido acogido en algún momento por algún amigo de forma puntual, está o ha estado en régimen de subarriendo, alquilando habitaciones en pensiones o en casas sin contrato.

TIEMPO EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO:

El 39% se encuentra en esta situación de 1 a 3 años; el 34% de 3 a 5 años, y con un 26% se sitúan aquellas personas cuya situación de sinhogarismo es superior a los 5 años, en estos casos en su mayoría superior a 10 años. La intermitencia de las diferentes ocupaciones dentro de la categoría Ethos alcanza al 3%, manteniéndose el resto del total dentro del mismo tipo de categoría durante el mes.

TIPO DE ACTIVIDAD DETECTADA:

- Mendicidad: de las personas atendidas un 61% llevan a cabo ejercicio de mendicidad.
- Artistas calle: de las personas atendidas un 2% lleva a cabo algún tipo de arte en la calle.
- Aparcacoches: un 32% de los atendidos realiza la actividad de aparcacoches.
- Otros: un 5% realiza algún otro tipo de actividad, contemplándose entre las mismas la recogida y venta de chatarra, prostitución, venta de materiales, etc.

7. NUEVOS PROYECTOS EN 2021

7.1. PROCESOS DE ATENCION A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y NECESIDADES COMPLEJAS DE DIFICIL UBICACIÓN

El Proyecto para la Atención de Personas con Trastorno Mental Grave y Necesidades Complejas de Difícil Ubicación se asienta en el marco del Programa de Acción para el impulso y mejora de la Salud Mental 2019-2022 (PASM), cuyo principal objetivo es la recuperación personal de las personas atendidas, consistiendo la misma en la construcción de un proyecto de vida que se aleje de la patología, la enfermedad y la institucionalización de las personas con Trastorno Mental Grave (TMG).

Se inicia en julio de 2021, por lo que los datos que a continuación se presentan corresponden al período de julio a diciembre.

Durante los primeros meses de ejecución del Proyecto, las acciones llevadas a cabo han estado más centradas en la recopilación de información sobre los participantes del Proyecto, por lo que han consistido mayoritariamente en coordinaciones externas con otros recursos y profesionales. Dentro de estas acciones de coordinación, se incluyen la difusión y presentación del mismo. Se observa que en enero las acciones están siendo más orientadas hacia la intervención directa con los participantes, sin dejar de lado la coordinación con el resto de recursos y profesionales implicados, parte fundamental de este proyecto.

Se observa que, dada la complejidad de las necesidades de los participantes, el proyecto se encuentra en constante cambio, donde en ocasiones, la recopilación de datos exactos resulta compleja debido a la necesidad de flexibilizar e innovar las acciones y metodologías de intervención.

La metodología de trabajo se basa en la constante coordinación entre la Fundación y los diferentes actores que integran la red de Salud Mental, Psiquiatras, Psicólogos y Técnicos de Trabajo Social, tanto de los Centros de Salud Mental como del Centro de Atención a Drogodependencias y de los Hospitales, ETAC (Equipos de Tratamiento Asertivo Comunitario), Servicios Sociales Municipales y otros recursos de acogida tanto terapéuticos como residenciales.

Respetando en todo momento los tiempos de la persona usuaria del servicio y su toma de decisiones la técnica encargada del seguimiento facilita y coordina el uso de los diferentes recursos existentes.

INDICADORES POR PERSONA / GENERO / DISCAPACIDAD

El 100% de las personas incorporadas al proyecto tienen uno o varios diagnósticos en salud mental, la totalidad tienen problemas de adicción y todos tienen valorado el grado de discapacidad y dependencia. Un dato significativo es que de los 7, 4 son tutelados, o por un familiar o por la Fundación para la Tutela de adultos.

PARTICIPANTES	H	M	SALUD	ADICCION				
GENERO	4	3						
ENFERMEDAD MENTAL			7					
ADICCION				7				
DISCAPACIDAD / DEPENDENCIA					7			
TUTELADOS/AS						4		
PRESTACIONES / PENSIONES							7	
TOTAL	7							

INDICADORES POR ACTIVIDAD / COORDINACIONES

La metodología está fundamentada en la continua coordinación entre los profesionales y en la plena participación en la toma de decisiones de la persona incluida en el proyecto.

ACCIONES DE COORDINACION	ACCIONES	PERSONAS
Coordinaciones con recursos externos	132	
Reuniones de coordinación con profesionales externos	21	
Visitas a recursos externos	8	
Visitas a calle	11	
Visitas a participantes a recursos externos	6	
Contactos con familias de los/as participantes	36	
Llamadas participantes desde otros recursos	3	
Personas Acogidas en Centro Acogida		7
TOTAL	217	7

7.2. SERVICIO DE APOYO A LA ATENCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL, TUTELADAS POR LA FUNDACIÓN MURCIANA PARA LA TUTELA

Según la memoria de actividad del año 2019 de la Fundación Murciana para la Tutela y Defensa Judicial de Adultos, la enfermedad mental supone, la principal causa de modificación de la capacidad, bajo la que se acoge a más de la mitad de los tutelados por dicha fundación, y es la figura de protección mayoritaria con casi un 75% de cargos tutelares ("Murcia Social" Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social).

El objetivo de este servicio es afianzar la colaboración que desde hace años tenemos ambas entidades en defensa de la protección de la persona adulta Tutelada centrado en aquellas que se encuentren en calle y en situación de extrema vulnerabilidad. Para ello se ponen a disposición 2 plazas.

La estancia en nuestro Centro de Corta Estancia será transitoria hasta que la persona Tutelada pueda acceder a otro recurso de alojamiento como puedan ser Residencias, Viviendas Tuteladas u otras similares.

En septiembre se realiza la primera acogida que se mantiene acogido el resto del año, teniendo todas sus necesidades básicas cubiertas, así como los acompañamientos sociosanitarios.