



# MEMORIA DE ACTIVIDAD. AÑO 2011.

FUNDACION PATRONATO JESÚS ABANDONADO. MURCIA

Centro de Acogida: Ctra. Santa Catalina, 55. C.P. 30012 (Murcia). Telf. 968 345 001. Fax. 968 340 882

Comedor Social: C/ Eulogio Soriano, 8. C.P. 30001 (Murcia). Telf. 968 225 598. Fax. 968 223 659

[www.jesusabandonado.org](http://www.jesusabandonado.org)

(Los documentos impresos se consideran copias no controladas)



a) Estancia nocturna y servicio de acogida para personas sin hogar (ropería, botiquín, consigna, lavandería y peluquería)  
b) Servicio de Información y atención a personas sin hogar. El diseño y desarrollo de programas de inserción social para personas sin hogar.



## 1.- INSTITUCIÓN.

Jesús Abandonado de Murcia, es una Fundación canónica promovida por la Diócesis de Cartagena-Murcia. Tiene personalidad jurídica propia y carece de ánimo de lucro. Al frente de la misma se halla un Patronato, que de forma voluntaria llevan el gobierno de la entidad para que sea fiel a su mandato institucional.

La Fundación-Patronato Jesús Abandonado de Murcia, tiene como finalidad la práctica de la caridad evangélica tanto espiritual como corporal, promoviendo la atención al mundo de la pobreza y la marginación, ofreciendo acogida a las personas sin hogar y de manera especial a las personas que carezcan de recursos y no perciban prestaciones económicas.

Es en el año 1987 cuando inicia la fundación su andadura como tal, y el 7-7-1992, es cuando D. Javier Azagra Laviano, Obispo de la Diócesis, aprueba definitivamente sus estatutos, y en este mismo año, se pasan los centros de transeúntes y residentes al nuevo edificio en la Crta. De St. Catalina, y se instala el comedor social en la C/Baraundillo nº8. Desde este año 1992 hasta la fecha, la Fundación ha venido prestando los servicios que más abajo se describen.

La Fundación, al margen de cubrir las necesidades básicas de la comida y la cama, intenta ayudar en todo lo que a una persona sin hogar pueda necesitar: ser acogida, escuchada, intentando incluirla en la medida de lo posible en una vida más normalizada. Para ello cuenta con unos profesionales (psicólogos, asistentes sociales), talleres ocupacionales (cerámica, cestería, carpintería) y con equipo de voluntarios (alrededor de 140) que están al servicio de nuestros usuarios.

Hecho a destacar y muy importante que no ha de caer en olvido es la presencia y participación activa de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en nuestra Fundación. Contando en estos momentos con cuatro hermanos que viven en nuestra institución.



## 2.- JUSTIFICACIÓN.

Jesús Abandonado en Murcia nace como proyecto dedicado a la atención a las personas sin hogar de la ciudad.

El paso de los años dará lugar a que el fenómeno de la emigración haga que sea esta la población que de forma mayoritaria utilice los servicios que se prestan.

Este aumento de la población será la que obligará a nuevas instalaciones o a la ampliación de las existentes.

Sí queremos destacar un hecho extraído de la estadística de todos estos años de funcionamiento, en la actualidad la población extranjera supone la mayoría de las personas atendidas, ahora bien, la población española, objetivo inicial de la fundación en su origen, sigue estando presente en los servicios de la fundación en unas cifras que, a nivel absoluto, no han presentado una oscilación tan grande, como la que se podría interpretar a partir de los tantos por ciento.

Creemos que en estos momentos los servicios de la fundación han llegado a una configuración casi definitiva; la vocación de la fundación es servir a las necesidades que se presentan; ahora bien, se impone una reflexión para buscar nuevos espacios donde atender a las personas, bien en la ciudad, bien en diferentes lugares de la autonomía o acompañar a otras instituciones a desarrollar proyectos orientados a la Atención y Acogida de Personas Sin Hogar.



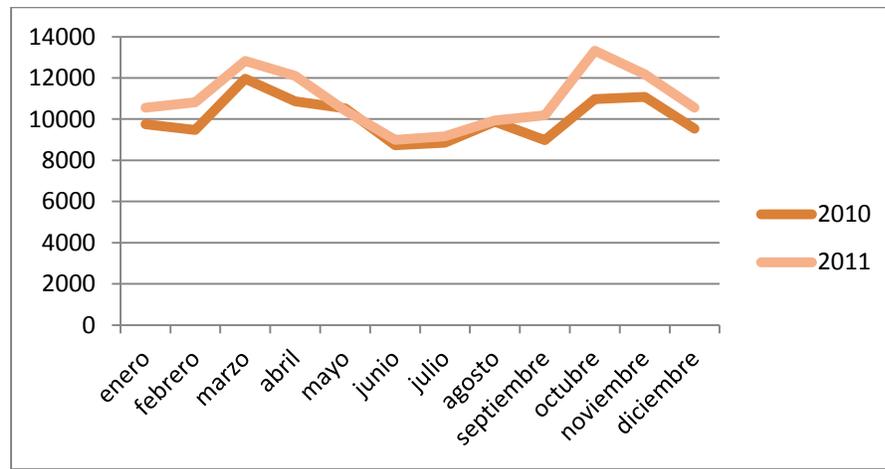
**RECURSOS ASISTENCIALES**

**A- COMEDOR SOCIAL**

Durante el 2011 fueron atendidas un total de 4.102 personas siendo el total de estancias de 78.339 días.

Se facilitaron un total de 131.057 comidas entre comidas, cenas y bolsas de alimentación.

MES	2010	2011
Enero	9.749	10.559
Febrero	9.471	10.818
Marzo	11.963	12.823
Abril	10.868	12.101
Mayo	10.529	10.420
Junio	8.734	8.991
Julio	8.853	9.168
Agosto	8.977	9.935
Septiembre	8.985	10.187
Octubre	10.972	13.326
Noviembre	11.084	12.178
Diciembre	9.535	10.551
<b>TOTAL</b>	<b>119.720</b>	<b>131.057</b>





**B- CENTRO DE ACOGIDA**

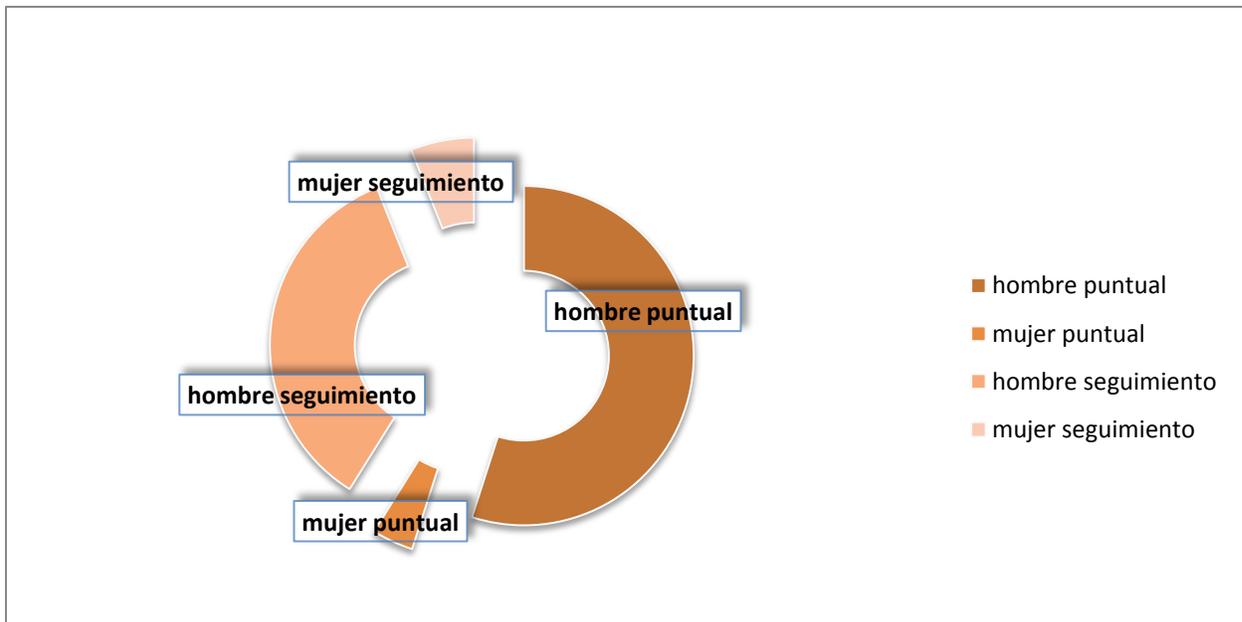
Durante 2011 se han facilitado acogidas a **2.917 personas** sumando un total de **37.137 estancias**.

Previo paso por Oficina de Atención y Acogida para Personas sin Hogar, y valoración de la intervención por una Trabajadora Social se establece un tiempo de acogida que va desde un día a meses, **siempre dependiendo de la consecución de los objetivos marcados**.

**a. MODALIDAD**

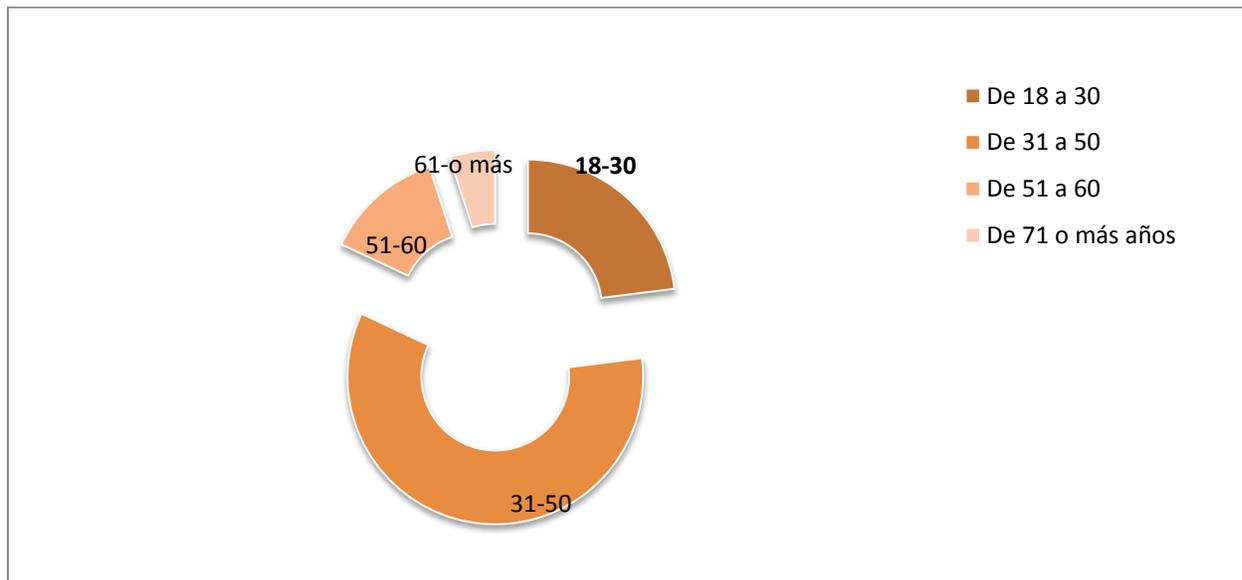
MODALIDAD	Mujeres	% mujeres	Hombres	% hombre
Puntuales	115	39.52%	1.603	67.38%
Seguimientos	176	60.48%	1023	32.62 %
<b>TOTAL</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>	<b>2.626</b>	<b>100%</b>

El porcentaje de hombres atendidos es del 90 % frente al 10 % de atenciones femeninas.



## b. EDAD

EDAD	TOTAL PERSONAS	PORCENTAJE (%)
De 18 a 30	652	23%
De 31 a 50	1701	59%
De 51 a 60	388	13%
De 61 o más años	146	5%
<b>TOTALES</b>	<b>2917</b>	<b>100%</b>

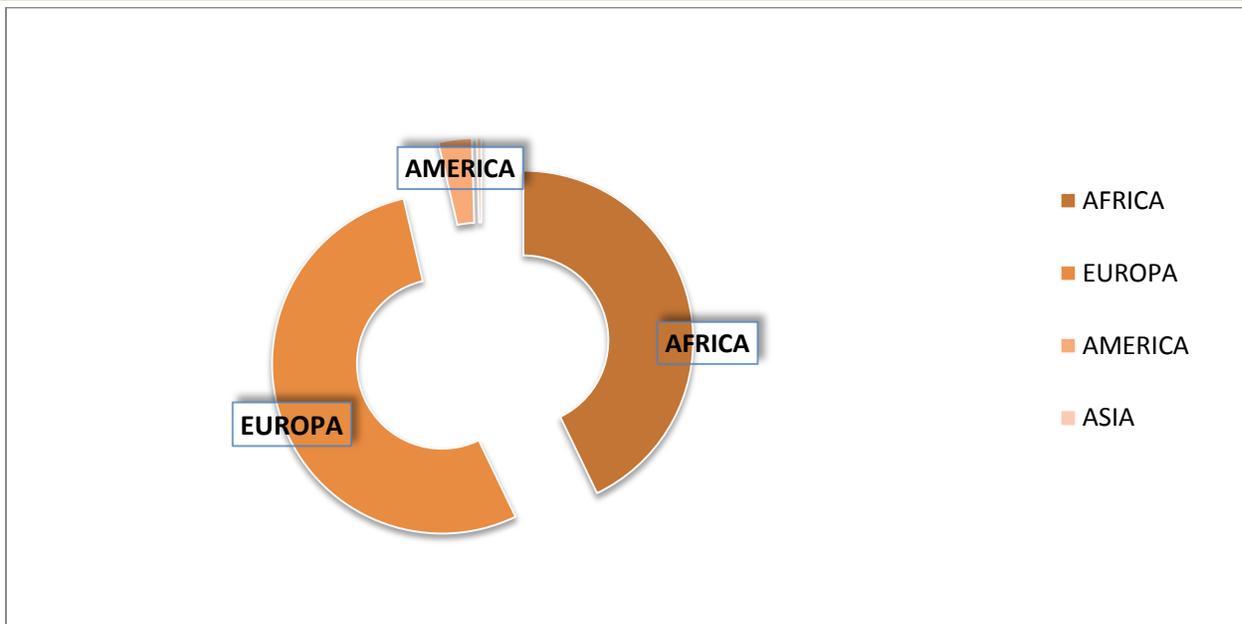




**c. NACIONALIDAD**

**C.1 Por continentes:**

NACIONALIDAD	TOTAL PERSONAS	PORCENTAJE (%)
ASIA	13	0%
AMERICA	93	3%
AFRICA	1250	43%
EUROPA	1561	54%
<b>TOTALES</b>	<b>2917</b>	<b>100%</b>





## C.2 Españoles

El total de personas atendidas en ambos centros de acogida ha sido de **2917** de los que españoles han sido **937** suponiendo el **32 %** del total de personas atendidas.

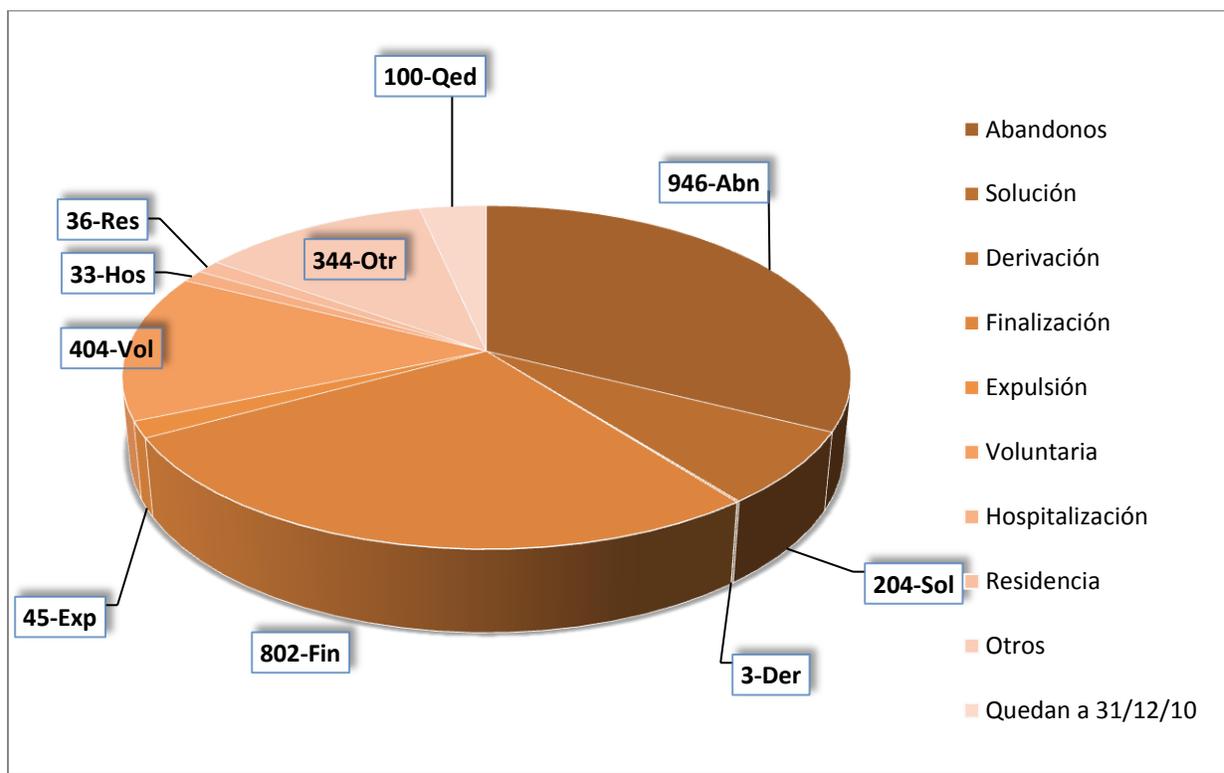
La comparativa entre los años 2010 y 2011 sería la siguiente:

PAIS	2010 – (%)	2011 - (%)
ESPAÑA	902 – 31%	937 - 32%
RESTO	2054 - 69%	1980 – 68%
TOTALES %	2956	2917 – 100%



**d. MOTIVO DE SALIDA**

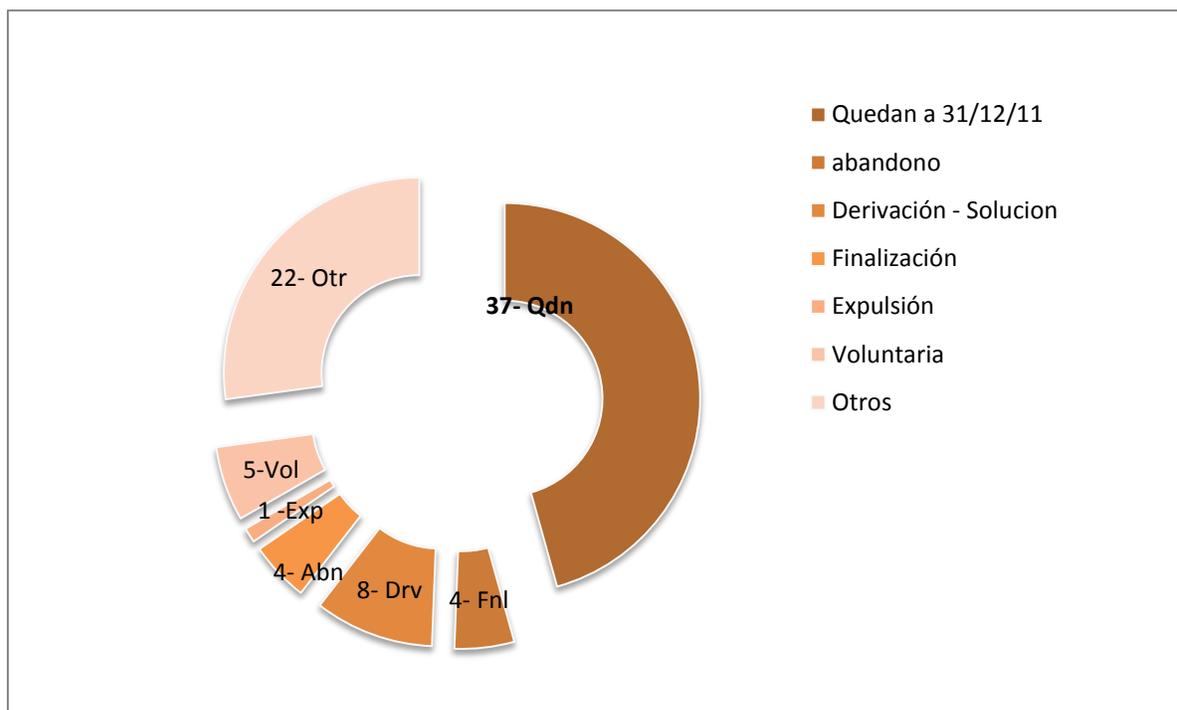
MOTIVO DE SALIDA	Nº Personas
Abandono	946
Solución	204
Derivación	3
Finalización	802
Expulsión	45
Voluntaria	404
Hospitalización	33
Residencia	36
Otros	344
Quedan a 31/12/10	100
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>2917</b>



## C- RESIDENCIA

Durante el 2011 han sido acogidas en nuestra residencia un total de **81 personas** con una **estancia media de 162 días** y un total de **estancias acumuladas de 13.129 días**, siendo la media de ocupación del 69%.

MOTIVO DE SALIDA	Nº Personas
Abandono	4
Derivación - Solución	8
Finalización	4
Expulsión	1
Voluntaria	5
Otros	22
Quedan a 31/12/10	37
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>81</b>





## D- TALLERES OCUPACIONALES

En los Talleres Ocupacionales han participado **105 personas** sumando un total de **16.124 estancias**

## E- TALLER DE EMPLEO Y FORMACIÓN

Se ha dado un servicio de orientación laboral y formativa a un total de **50 personas** siendo 8 las que consiguieron trabajo remunerado en los sectores de Servicio Doméstico, Agricultura y Comercial.

## F- PISOS DE ACOGIDA

### a. Proyecto Retorno

La fundación pone a disposición del **Proyecto Retorno** dos pisos de acogida uno de ellos con capacidad para 4 Residentes con los que se puede trabajar y potenciar la autonomía personal, y otro con capacidad para 3 personas que ya han finalizado el Proceso inicial en el primer piso.

**Durante 2011 han pasado por los diferentes pisos un total de 10 usuarios.**

### b. Proyecto Encuentro

Durante este año nos hemos acercado a un total de **58 personas** en situación de calle y con ciertas dificultades para acceder a los recursos normalizados de la Fundación. Con estas 58 personas se ha intervenido a nivel socio-sanitario en la gran mayoría de los casos realizando acompañamientos sanitarios, compra y control de la medicación, atención post operatoria siendo alojado en el Centro de Acogida y gestión de ayudas económicas. En total 8 personas han sido acogidas como Transeúntes Excepcionales, 26 han hecho uso del servicio del Comedor Social y 2 del piso. El **Proyecto Encuentro** a su vez cuenta con un piso de acogida semi-tutelado para hombres “crónicos de calle”, para trabajar con ellos la inserción social-sanitaria y económica.

El Piso Siquem cuenta con un total de 4 plazas que durante el año 2011 han sido ocupadas en su mitad.



## G- DUCHAS PARA EXTERNOS

El servicio se presta de lunes a viernes durante la mañana con un límite de 60 plazas diarias. Se facilita ducha y ropa a personas que no pernoctan en el Centro de Acogida.

Durante este año se han atendido a un total de **9.407 personas** sumando un total de **13.457 servicios**

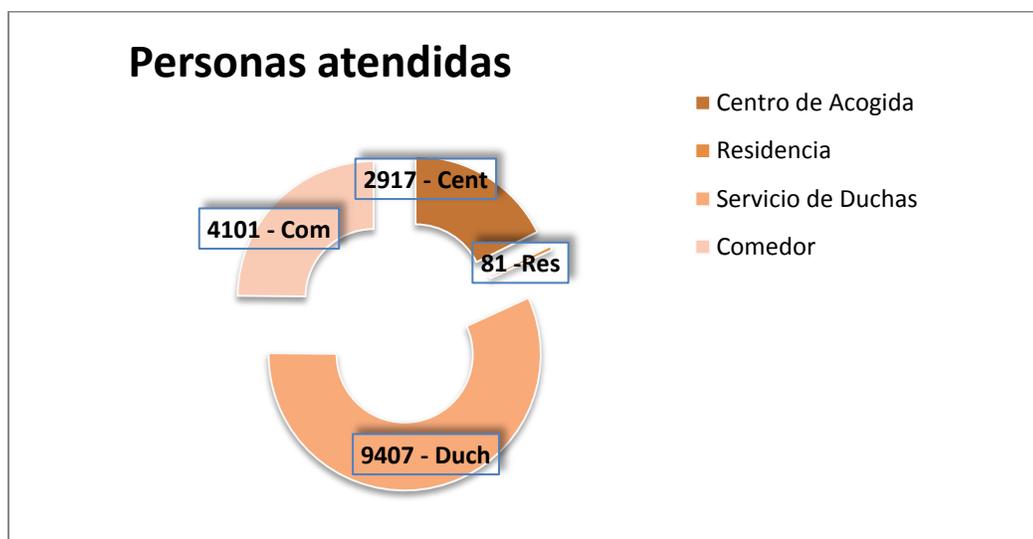
## H- SERVICIOS DE LA FUNDACIÓN

MODALIDAD	PERSONAS ATENDIDAS	Servicios - Intervenciones	Estancias
Centro de Acogida	2.917		37.137 estancias
Residencia	81		13.129 estancias
Talleres Ocupacionales	105		16.124 estancias
Servicio de duchas	9.407	13.457 servicios	
Proyecto Encuentro	58	2 personas en piso	
Proyecto Retorno	10	10 personas en piso	
Comedor	4.101		131.057 estancias
Taller búsqueda de empleo	50	8 personas trabajando	



### NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS (en grafico las de mayor atención)

MODALIDAD	PERSONAS ATENDIDAS
Centro de Acogida	2.917
Residencia	81
Talleres Ocupacionales	105
Servicio de duchas	9.407
Proyecto Encuentro	58
Proyecto Retorno	10
Comedor	4.101
Taller búsqueda de empleo	50
<b>TOTAL</b>	<b>16.729</b>



FUNDACION PATRONATO JESÚS ABANDONADO. MURCIA

Centro de Acogida: Ctra. Santa Catalina, 55. C.P. 30012 (Murcia). Telf. 968 345 001. Fax. 968 340 882

Comedor Social: C/ Eulogio Soriano, 8. C.P. 30001 (Murcia). Telf. 968 225 598. Fax. 968 223 659

[www.jesusabandonado.org](http://www.jesusabandonado.org)

(Los documentos impresos se consideran copias no controladas)



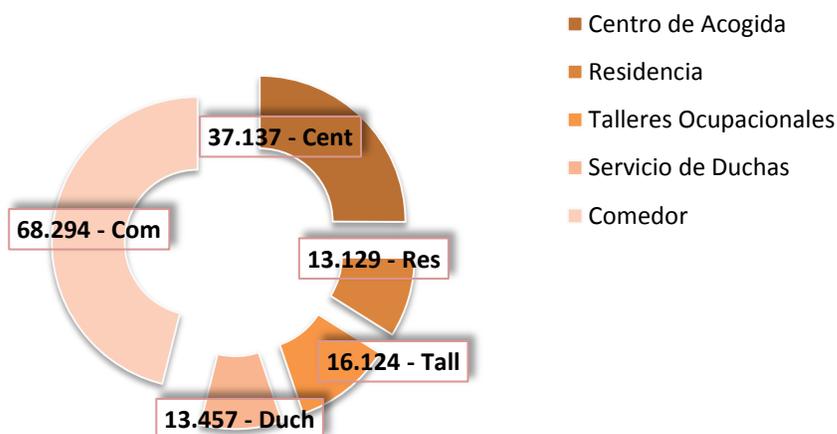
a) Estancia nocturna y servicio de acogida para personas sin hogar (ropería, botiquín, consigna, lavandería y peluquería)  
b) Servicio de Información y atención a personas sin hogar. El diseño y desarrollo de programas de inserción social para personas sin hogar.



## ESTANCIAS TOTALES - NUMERO DE DIAS

MODALIDAD	ESTANCIAS
Centro de Acogida	37.137
Residencia	<b>13.129</b>
Talleres Ocupacionales	16.124
Servicio de duchas	13.457
Comedor	68.294
<b>Total</b>	<b>148.141</b>

## ESTANCIAS TOTALES



## I-SERVICIOS GENERALES DE ALIMENTACIÓN

MODALIDAD	Menús 2010	Menús 2011
Desayuno Transeúntes	33.618	37.137
Residencia	<b>35.935</b>	<b>39.387</b>
Comedor Social	119.720	131.057
<b>Total servicios</b>	<b>189.273</b>	<b>207.581</b>

FUNDACION PATRONATO JESÚS ABANDONADO. MURCIA

Centro de Acogida: Ctra. Santa Catalina, 55. C.P. 30012 (Murcia). Telf. 968 345 001. Fax. 968 340 882

Comedor Social: C/ Eulogio Soriano, 8. C.P. 30001 (Murcia). Telf. 968 225 598. Fax. 968 223 659

www.jesusabandonado.org



a) Estancia nocturna y servicio de acogida para personas sin hogar (ropería, botiquín, consigna, lavandería y peluquería)

b) Servicio de Información y atención a personas sin hogar. El diseño y desarrollo de programas de inserción social para personas sin hogar.



## VOLUNTARIADO.

La Fundación en estos momentos cuenta con 150 voluntarios.

Durante este año la actividad del voluntariado es la siguiente;

	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
<b>ENTREVISTAS</b>	<b>40</b>	<b>54</b>
<b>Altas</b>	<b>30</b> (14 mujeres y 16 hombres)	<b>36</b> (20 hombres y 16 mujeres)
<b>Denegadas</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Sin respuesta</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
<b>Bajas</b>	<b>23</b>	<b>31</b>

Actividades	Objetivos
<b>Encuentros de Oración</b>	Compartir un tiempo de oración, trabajadores, hermanos y voluntarios
<b>Formación básica</b>	Formación orientada a las nuevas incorporaciones
<b>Jornadas de Caridad y voluntariado Organizadas por la U.C.A.M.</b>	Informar sobre la Fundación y el voluntariado.
<b>Visita al museo Salzillo</b>	Acompañar a los residentes a visitar el Museo.
<b>Encuentro Diocesano de voluntariado</b>	Jornada de reflexión del voluntariado cristiano.
<b>Visita a la Iglesia de San Juan de Dios y exposición de pintura de Cajamurcia</b>	Acompañar a los residentes.
<b>Visita al Casino de Murcia</b>	Conocer edificios históricos de la ciudad.
<b>Excursión al monte</b>	Acompañar y compartir con los residentes un día en el monte.
<b>Reunión voluntarios del Comedor Social</b>	Evaluar el curso del comedor social
<b>Reunión voluntarios consigna</b>	Sugerencias de mejora
<b>Asamblea Voluntarios</b>	Evaluar el curso 2010/2011 Propuestas de actividades para el próximo curso.
<b>Excursión a la playa</b>	Compartir una jornada de playa con los residentes.
<b>Reunión con el consejero general de San Juan de Dios</b>	Una toma de contacto con los voluntarios de la Fundación
<b>Visita exposición “ayuda a Lorca” en el museo las Claras</b>	Compartir con los residentes la exposición.
<b>Asamblea general de voluntarios</b>	Al inicio del curso, informar y dar respuesta a sugerencias de la anterior asamblea.
<b>Viaje a Granada</b>	Realizar el “ Camino de San Juan de Dios”
<b>Caseta de Navidad</b>	Dar a conocer los artículos realizados en los talleres de la Fundación.



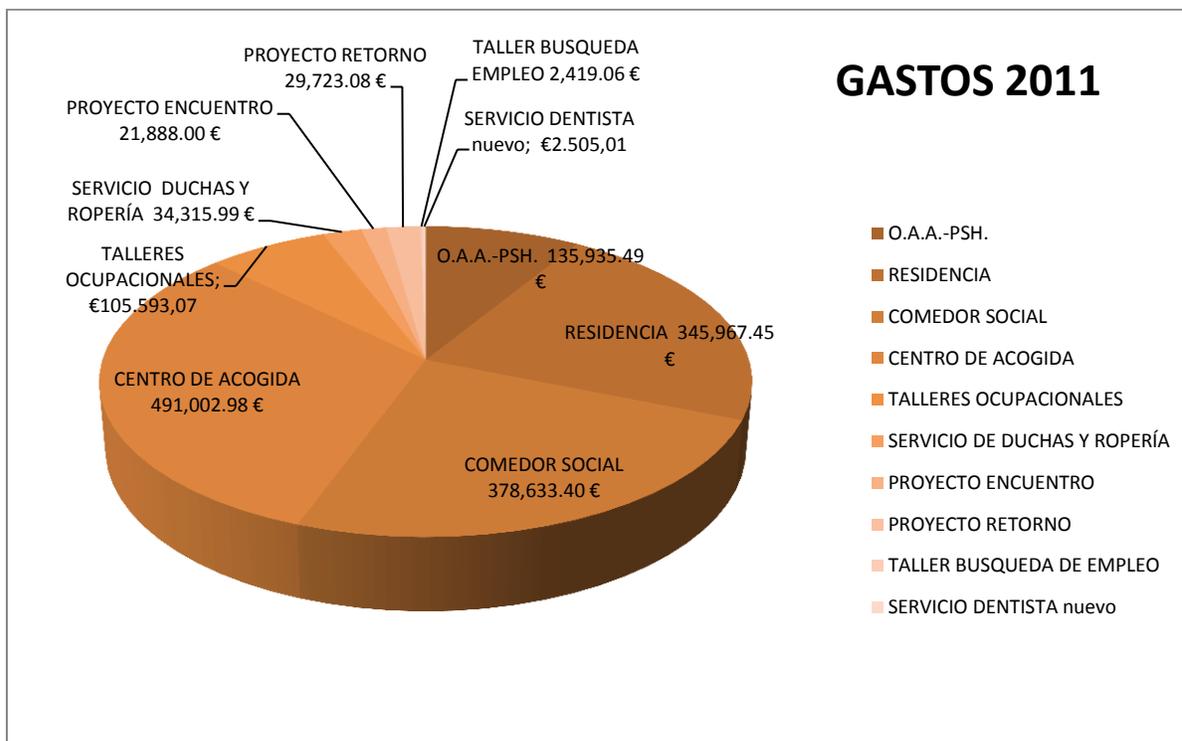
**RECURSOS ECONÓMICOS**

INGRESOS AÑO 2011	TOTAL
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	635.363,17 €
SUBVENCIONES	12.430,00 €
SUSCRIPTORES-DONATIVOS	744.725,50 €
CONVENIOS CON ENTIDADES DE CRÉDITO	44.475,00 €
APORTACIONES RESIDENTES	35.438,05 €
OTROS	12.931,36 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.485.363,08 €</b>





SERVICIOS PRESTADOS	AÑO 2011
O.A.A.-PSH.	135.935,49 €
RESIDENCIA	345.967,45 €
COMEDOR SOCIAL	378.633,40 €
CENTRO DE ACOGIDA	491.002,98 €
TALLERES OCUPACIONALES	105.593,07 €
SERVICIO DE DUCHAS Y ROPERÍA	34.315,99 €
PROYECTO ENCUENTRO	21.888,00 €
PROYECTO RETORNO	29.723,08 €
TALLER BUSQUEDA DE EMPLEO	2.419,06 €
SERVICIO DENTISTA nuevo	2.505,01 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.547.983,53 €</b>





## CALIDAD

La Fundación cuenta con un sistema de gestión de la calidad como estrategia de la organización. El sistema está diseñado y se lleva a cabo teniendo en cuenta el entorno de la organización, los cambios en ese entorno y los riesgos asociados al mismo. Se tienen en cuenta las necesidades cambiantes, los objetivos particulares, los servicios que proporciona, los procesos que emplea, y el tamaño y estructura de la organización.

La Fundación está certificada desde el 7 de julio de 2010. A partir de esta fecha es sometida a dos auditorías de calidad anuales, una interna y otra externa.

En el año 2011 la Fundación mantuvo auditoría interna el 8 de abril y el 27 de abril tuvo lugar la auditoría externa. Esta última, denominada Primera Auditoría de Seguimiento, la realiza la empresa certificadora AENOR.





## NUEVOS PROYECTOS.

### SERVICIO DENTISTA PARA PERSONAS SIN HOGAR.

Este nuevo servicio se ha puesto en marcha gracias a un grupo de ocho voluntarios dentistas. El objetivo es rehabilitar la boca de aquellos que lo necesiten y darles la oportunidad de poder comer con normalidad.

Consta de dos fases;

**1ª FASE;** está orientada a la Residencia para personas sin hogar de la Fundación, donde incluye higiene, limpieza, reconstrucciones e implantación de prótesis. En el año 2011 se han realizado 300 consultas.

**2ª FASE;** ofertar este servicio a los transeúntes a través de la Oficina de Atención y Acogida para Personas Sin Hogar, situada en la calle Eulogio Soriano nº8. Se les dará la oportunidad de una revisión y administración de los tratamientos necesarios. Esta fase se implantará a lo largo del año 2012.

Este nuevo servicio nos ayuda a prestar una atención integral de las personas sin hogar. No hay que olvidar que es un recurso que por su elevado coste económico queda fuera del alcance de nuestros usuarios.

### PROYECTO EDU"K"ANDO.

Con este nuevo proyecto, la Fundación quiere ofrecer al sector más joven de la sociedad, información sobre la exclusión social, respuesta pública y privada de la sociedad a esta realidad, y elementos “desestigmatizadores” y “desmontadores de tópicos” al respecto. La Fundación quiere hacer llegar a los jóvenes y niños, los motivos y procesos que pueden traer a una persona a encontrarse en una situación de sin hogar. A su vez, se da a conocer nuestra entidad y el trabajo que hacemos para ayudar a este colectivo.

Con este proyecto se presenta la realidad desde el punto de vista de los profesionales. Además, este abordaje de realidades sociales, permite debatir con niños y jóvenes sobre el estigma, la desigualdad social, el compromiso personal y los valores, de una manera desinhibida y plena.