

MEMORIA ACTIVIDAD AÑO 2013

FUNDACION PATRONATO JESUS ABANDONADO DE MURCIA



1. HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN.

Jesús Abandonado de Murcia, es una Fundación canónica promovida por la Diócesis de Cartagena-Murcia. Tiene personalidad jurídica propia y carece de ánimo de lucro. Al frente de la misma se halla un Patronato, que de forma voluntaria llevan el gobierno de la entidad para que sea fiel a su mandato institucional.

La Fundación-Patronato Jesús Abandonado de Murcia, tiene como finalidad la práctica de la caridad evangélica tanto espiritual como corporal, promoviendo la atención al mundo de la pobreza y la marginación, ofreciendo acogida a las personas sin hogar y de manera especial a las personas que carezcan de recursos y no perciban prestaciones económicas.

En el año 1987 el Obispado de Cartagena-Murcia se hace cargo de la Asociación de Fieles de Jesús Abandonado, y constituye la Fundación Patronato Jesús Abandonado de Murcia, siendo Obispo de la Diócesis Don Javier Azagra Labiano. A partir de esta fecha se forma la primera Junta Directiva presidida por Doña Ana Méndez España, se elaboran unos estatutos que son aprobados por el Obispado "ad experimentun". En 1992 Monseñor Javier Azagra, aprueba definitivamente los Estatutos de la Fundación Patronato Jesús Abandonado de Murcia.

En este mismo año, se pasan los centros de transeúntes y residentes al nuevo edificio en la Crta. de St. Catalina, y se instala el comedor social en la C/Baraundillo nº8. Desde este año 1992, hasta la fecha, la Fundación ha venido prestando los servicios que más adelante se describen.

La Fundación, al margen de cubrir las necesidades básicas de la comida y la cama, intenta ayudar en todo lo que a una persona sin hogar pueda necesitar: ser acogida, escuchada, intentando incluirla en la medida de lo posible en una vida más normalizada. Para ello cuenta con unos profesionales (psicólogos, trabajadores sociales), talleres ocupacionales (cerámica, cestería, carpintería) y con un equipo de voluntarios (alrededor de 180) que están al servicio de nuestros usuarios.

Hecho a destacar y muy importante que no ha de caer en el olvido es la presencia y participación activa de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en nuestra Fundación.



2. JUSTIFICACION

Jesús Abandonado en Murcia nace como proyecto dedicado a la atención de las personas sin hogar de la ciudad.

El paso de los años ha dado lugar a que el fenómeno de la emigración haga que sea esta la población que de forma mayoritaria utilice los servicios que se prestan.

Este aumento de la población ha sido la que ha obligado a nuevas instalaciones o a la ampliación de las existentes.

Ante esto la Fundación ha realizado un gran esfuerzo, para implementar nuevos programas y servicios como han sido la Pensión Social, dentro del Programa Encuentro o la Atención Psicológica y en un futuro próximo la Atención Jurídica y el Centro de Día. Estos esfuerzos suponen el intento de la Fundación de dar respuesta a las nuevas situaciones que van surgiendo y a la adecuación de los recursos, a los perfiles de las personas sin hogar, en constante cambio.

Creemos que en estos momentos los servicios de la Fundación han llegado a una configuración casi definitiva en la ciudad de Murcia una vez que pongamos en marcha el nuevo Centro de Día para personas sin hogar; la vocación de la Fundación es cubrir las necesidades que presentan las personas sin hogar y atenderlos de forma integral. Esto nos invita a reflexionar si existen otros lugares en la Región donde podamos desarrollar nuestra actividad.



3. PROGRAMAS Y SERVICIOS

3.1. SERVICIOS GENERALES DE ALIMENTACIÓN E HIGIENE

- COMEDOR SOCIAL
- CENTRO DE ACOGIDA
- RESIDENCIA
- DUCHA Y ROPERIA

3.2 PROGRAMAS DE ACOGIDA

- CENTRO DE ACOGIDA
- RESIDENCIA DE LARGA ESTANCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR.
- PROYECTO RETORNO
- PROYECTO ENCUENTRO:
 - Hogar Siquem
 - Pensión social

3.2 OTROS PROGRAMAS Y SERVICIOS

- TALLERES OCUPACIONALES
- PROYECTO INCORPORA
- PROGRAMA EMPLEA
- PROYECTO EDUKANDO
- SERVICIO DE PSICOLOGÍA
- SERVICIO DE ODONTOLOGÍA





3.PROGRAMAS Y SERVICIOS

3.1 SERVICIOS GENERALES DE ALIMENTACIÓN E HIGIENE:

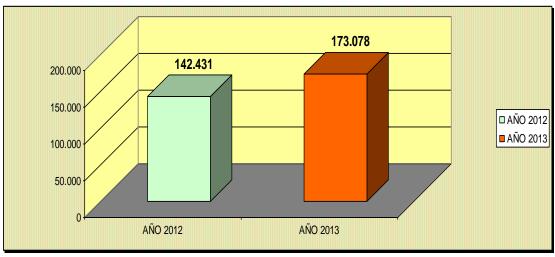
En este punto se englobaran todos aquellos servicios, destinados a cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene de los usuarios/as de la Fundación, en sus diversos centros: Comedor social, Centro de acogida y Residencia de larga estancia.

COMEDOR SOCIAL

Ubicado en la calle Eulogio Soriano n º 8, es un servicio que da cobertura a las necesidades de alimentación, tanto de transeúntes que pernoctan en el Centro de Acogida, como de todos aquellos usuarios que solo utilizan el servicio de comedor. Su apertura es de lunes a domingo, durante todos los días del año.

El número de usuarios que ha utilizado el comedor durante el año 2013 ha ascendido <u>a 4.755 personas;</u> esta cifra es sensiblemente superior a las 3.988 personas que hicieron uso del servicio durante el Año 2012.

Como puede observarse en la gráfica posterior, el número de servicios de alimentación que se han dispensado en el Comedor Social, ha ido aumentando de forma paulatina. El pasado año 2012, se sirvieron 142.431, mientras que durante este año 2013, se ha llegado a los <u>173.078 servicios</u>. En tan sólo un año, se han tenido que dispensar 30.647 servicios más.



Gráfica nº 1: Comparativa interanual, número de servicios de comedor social





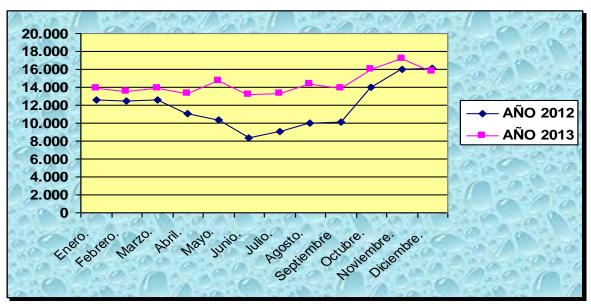
La crisis económica, que ha conllevado la disminución drástica del empleo, parece un factor decisivo en este aumento de demanda. Así, en meses de primavera /verano en los que tradicionalmente bajaba la demanda, en este año 2013 el número de servicios ha permanecido en cifras similares al resto de los meses; la causa parece tener su origen, en que muchos de estos usuarios/as no han podido empezar a trabajar en las campañas agrícolas, por la bajada de la demanda de mano de obra.

MES	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
Enero.	9.749	10.559	12.535	13.880
Febrero.	9.471	10.818	12.498	13.569
Marzo.	11.963	12.823	12.602	13.878
Abril.	10.868	12.101	11.003	13.340
Мауо.	10.529	10.420	10.314	14.744
Junio.	8.734	8.991	8.353	13.178
Julio.	8.853	9.168	9.008	13.258
Agosto.	8.977	9.935	10.018	14.318
Septiembre	8.985	10.187	10.066	13.858
Octubre.	10.972	13.326	13.979	16.007
Noviembre.	11.084	12.178	15.959	17.227
Diciembre.	9.535	10.551	16.096	15.821
TOTAL	119.720	131.057	142.431	173.078

En la gráfica posterior, se observa como en el año 2012, se produce una caída evidente entre los meses de abril-septiembre, con un remonte pronunciado en los meses invernales, mientras que en la del año 2013, la tendencia es permanecer estable a lo largo de todo el año, con un breve incremento en el último trimestre.







Gráfica nº 2: Comparativa mensual año 2012/2013, número de servicios de comedor social.

En este año 2013 de los 4.755 usuarios que han hecho uso del Comedor Social, 3.145 de estos usuarios, han estado utilizando los servicios de pernocta del Centro de Acogida. Nos encontramos por tanto con una diferencia de 1.610 usuarios, que no puede considerarse que sean personas sin hogar, pero que conforman un segmento de la población en situación de exclusión residencial, que se encuentran alojados en viviendas inseguras (subalquilados) en pensiones o en vivienda inadecuadas (chabolas, asentamientos,....), con ingresos de poco cuantía, procedentes habitualmente de pensiones no contributivas por enfermedad o jubilación, y que en algunos casos tienen una limitación temporal (RAI, subsidios, IMI...).

CENTRO DE ACOGIDA.

En el Centro de Acogida situado en la Ctra. Santa Catalina nº 55, se dispensan los desayunos de todos aquellos usuarios que se encuentran albergados en el Centro.

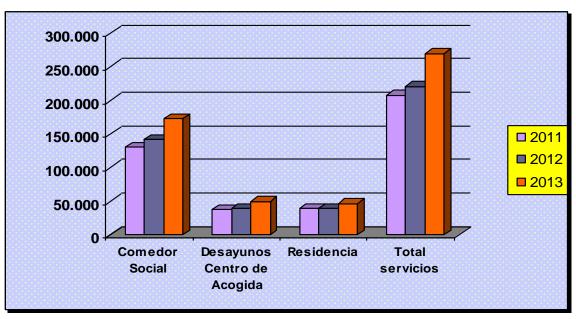
En el <u>año 2012</u>, se dispensaron <u>39.182 desayunos</u>, mientras que en el <u>año 2013</u> han sido <u>50.004</u>. Este aumento en 10.822 desayunos, se corresponde con el aumento también significativo de los usuarios/as que han utilizado el Centro de Acogida.



• RESIDENCIA:

Desde este recurso asistencial, se dispensan desayunos, comidas y cenas, dado que los usuarios residen en el propio centro. Como en los anteriores casos, el aumento en el número de usuarios del Servicio ha provocado un importante aumento en los servicios de alimentación, en este caso pasando de 39.319 a **46.609 en el año 2013.**

En las gráficas posteriores y a modo de resumen, se observa la evolución desde el año 2011, en el aumento de servicios y en *el número total de servicios de alimentación* prestados en la Fundación Jesús Abandonado.

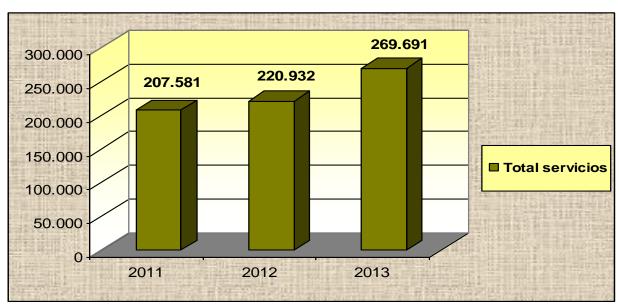


Grafica nº 3 comparativa interanual de servicios generales de alimentación en la Fundación Jesús Abandonado.

SERVICIOS	2011	2012	2013
Comedor Social	131.057	142.431	173.078
Desayunos Centro de Acogida	37.137	39.182	50.004
Residencia	39.397	39.319	46.609
Total servicios	207.581	220.932	269.691







Gráfica nº 4: Comparativa anual 2011/2013, total servicios alimentación

SERVICIO DE DUCHAS Y ROPERÍA.

En la Fundación se prestan Servicio de Duchas y Ropería, no sólo a los usuarios que pernoctan en el Centro, sino también a aquellos usuarios externos, que necesitan servicios de ducha y aseo por no disponer de una vivienda que cuente con los servicios básicos: agua, luz o baño...

Son mayoritariamente población búlgara y, que viven en asentamientos o en viviendas ocupadas en las zonas de huerta.

En el año 2013 se han dispensado <u>9.250 duchas</u>, a los usuarios que no pernoctan en el Centro, con un total de 6.739 servicios en el caso de los hombres y de 2511 en el caso de las mujeres.

DUCHAS	TOTAL DE SERVICIOS	
Hombres	6.739	
Mujeres	2.511	
TOTAL	9.250	





En el caso del Servicio de Ropería, se han prestado <u>8.966 servicios</u> a usuarios que no pernoctan en el Centro y <u>5.563</u> a usuarios que han estado en el Centro de Acogida. El total de servicios prestados durante el año 2013, ha sido de <u>14.529.</u>

MODALIDAD	Transeúntes (duchas y ropería)	Pernoctan (Centro de acogida)	TOTAL SERVICIOS
Hombres	6.432	5.136	11.568
Mujeres	2.534	427	2.961
TOTAL	8.966	5.563	14.529





3.2 RECURSOS RESIDENCIALES

CENTRO DE ACOGIDA.

Es un recurso residencial de alojamiento temporal. Cuenta con 146 plazas (132 de hombres y 14 para mujeres), divididas en dos centros (centro 1 y centro 2) .Proporciona acogida a aquellos usuarios/as que lo demanden, previa valoración de los trabajadores sociales de la OAAPSH (Oficina de atención a personas sin hogar de la Fundación Jesús Abandonado), o de los Servicios Sociales municipales del Ayuntamiento de Murcia.

Durante el año 2013 han sido atendidas <u>3.145 personas</u>, que han supuesto <u>50.044 estancias</u>, con una media de ocupación del albergue del <u>91%.</u>

MODALIDAD	PERSONAS ATENDIDAS	ESTANCIAS	OCUPACIÓN	ESTANCIA MEDIA
Seguimiento	1.213	36.032	66%	30 DIAS
Puntuales	1.932	14.012	26%	7.21 DIAS
Todos	3.145	50.044	91%	16 DIAS
Quedan	144 (31 DE DICIEMBRE)			

Como se puede apreciar en la tabla anterior, se establece una diferenciación en la modalidad de "Personas atendidas " entre seguimientos y puntuales.

Se consideran personas en <u>seguimiento</u>, a aquellas que están siguiendo un plan de intervención con objetivos y acciones concretas, consensuados, entre el profesional y el propio usuario. El objetivo de su estancia, no responde exclusivamente a una demanda de cobertura de sus necesidades básicas, sino que se inicia un proceso de acompañamiento en diversas áreas (sanitaria, social, psicológica, formativa, empleo, educativa...) para intentar lograr una atención integral e integradora.



En este año se ha llegado al <u>66% (36.032 estancias) de usuarios/as en seguimiento</u>, respecto del total de la población atendida; siendo los usuarios/as de <u>origen español (51,42%) unas 607 personas</u>, seguidos de los de nacionalidad marroquí (17,17%), los que mayor número de seguimientos presentan.

El aumento en el número de seguimientos, ha supuesto que la media de días de estancia en el centro, haya subido hasta los 30 días, ya que una intervención basada en planes de trabajo individualizados, hace necesario que se alarguen las estancias.

Respecto a los *usuarios puntuales*, es decir aquellos en los que inicialmente no hay planteamiento de intervención, sino solo cobertura de necesidades básicas, han supuesto un total de *1.927 usuarios*, con una media de estancia de 7 días.

TRANSEUNTES EXCEPCIONALES:

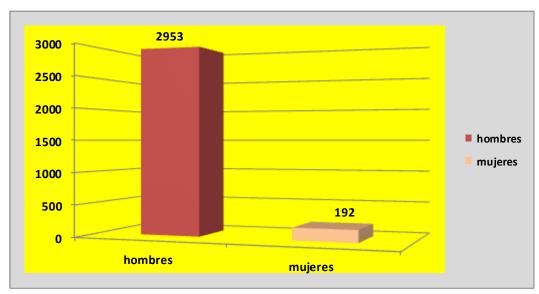
Se consideran transeúntes excepcionales a aquellos usuarios que por motivos médicos (convalecencia), preparación de ingresos en comunidades terapéuticas, realización de procesos de desintoxicación y /o personas a la espera de otros recursos más adecuados, mentales...), deben tener un especial seguimiento. Los transeúntes excepcionales, permanecen en el centro de acogida durante todo el día y participan de las mismas actividades que los residentes. Durante el año 2013, <u>149 personas han permanecido como transeúntes excepcionales.</u>

MODALIDAD	PERSONAS ATENDIDAS
Seguimientos	149



• PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DEL CENTRO DE ACOGIDA

De los **3.145** usuarios atendidos, hay 2.953 hombres y 192 mujeres que suponen un 6% de la población total.



Gráfica nº5: Número de usuarios/as centro de acogida.

Respecto a la <u>edad</u>, en la tabla siguiente podemos apreciar que el intervalo más habitual se sitúa entorno a *los 31-40 años con un 33.37%*.

Hay sin embargo que destacar tres rangos de edad, que por sus características específicas se deben de tener en cuenta:

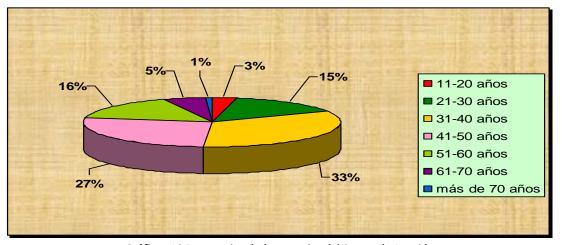
- Personas mayores de 50 años: suponen un 16% del total, pero presentan una problemática añadida, tanto por la dificultad para la inserción laboral, especialmente complicada en estos rangos de edades, como por el grado de cronificación que suelen presentar.
- <u>Intervalo de edad de entre 18 a 20 años</u>: Otra franja de edad que se debe tener en cuenta, aunque porcentualmente las cifras no sean muy altas (2,95%), es la que engloba a jóvenes entre 18-20 años. En el año <u>2013, se han atendido 93 jóvenes</u>, que se encuentran en situación de grave exclusión social, sin apoyo familiar y en gran número de los casos, provenientes de centros de protección de menores y que han tenido que dejar al cumplir la mayoría de edad o de medidas judiciales (tanto de Murcia como del resto de comunidades).



La falta de otro tipo de recursos más idóneos a su edad, hace que tengan que hacer uso de los servicios del Centro de Acogida y del Comedor Social, apartándolos aún más de su integración en la comunidad.

<u>Usuarios de más de 61 años</u>: del total de personas atendidas, 189 (5%) tenían más de 61 años, habiendo 30 de ellos con más de 70 años. Estas personas se encontraban en situación de calle, a pesar de tener a posibilidad de acceder por su edad, a recursos residenciales para mayores. El deterioro cognitivo, las enfermedades mentales, la falta de familiares que velen para que estos usuarios estén en el recurso más adecuado a su situación y en muchas ocasiones, la cronificación que presentan tras llevar años en situación de calle, hace que no puedan acceder a residencias para mayores. Otra dificultad añadida que aparece cuando se logra que accedan a una residencia, son los problemas de adaptación que presentan en la convivencia, sobre todo en el caso de personas con problemas de adicción al alcohol.

intervalos de edad	total	%
11-20 años	93	3%
21-30 años	463	15%
31-40 años	1.051	33%
41-50 años	839	27%
51-60 años	515	16%
61-70 años	159	5%
más de 70 años	30	1%
	3.150	100%



Gráfica nº6:Porcentaje edades usuarios del Centro de Acogida.







NACIONALIDAD DE LOS USUARIOS

A través de la realización de los informes estadísticos mensuales y desde la propia práctica profesional, se ha venido observando un cambio de tendencia, en el origen de los usuarios que han ingresado en el Centro de Acogida de Jesús Abandonado.

Como se observa en la tabla posterior la *población nacional* ha pasado de representar un 32% en el año 2011, a un 37% en el año 2012 y a un 44% en el 2013 .En términos netos, en el año 2013, <u>1.401</u> españoles/as han tenido que hacer uso de los servicios de acogida de la Fundación, de los cuales 300, nunca habían estado anteriormente.

	AÑO 2011	%	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%
POBLACION						
NACIONAL	937	32%	1016	37%	1.401	44%
POBLACION						
INMIGRANTE	1980	68%	1.746	63%	1.744	56%
TOTAL	2917		2.762		3.145	

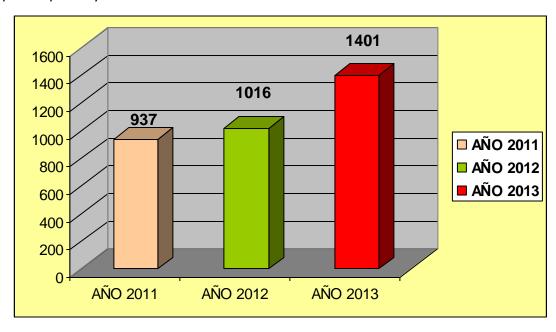


Gráfica nº7:Comparativa interanual de evolución población nacional e inmigrante.





Este incremento en la población nacional, puede tener su origen en la actual crisis económica. La falta de trabajo, la extinción después de varios años de desempleo, de las prestaciones económicas y la suspensión o endurecimiento de los requisitos de las ayudas sociales, han hecho que personas que se encontraban en situación de especial vulnerabilidad, hayan pasado a encontrarse en situación de exclusión, siendo su principal dificultad la falta de ingresos económicos y por tanto la pérdida de la vivienda que ocupaban y la falta de recursos básicos de subsistencia.



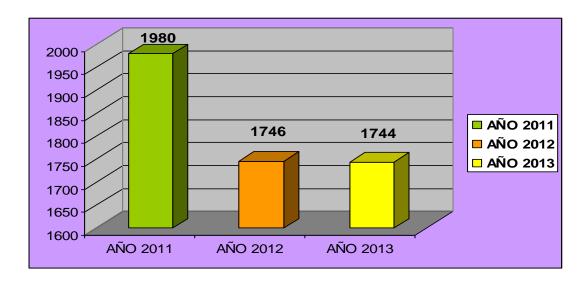
Gráfica nº8:Comparativa interanual de evolución población nacional.

Si la tendencia se mantiene, en el año 2014, más del 50% de los usuarios del Centro de Acogida serán ya población nacional.

Entre la población inmigrante, el porcentaje ha disminuido progresivamente así, en el año 2011 el 68% era población inmigrante, en el 2012 el 63% y en el 2013 el porcentaje ha disminuido hasta un 56%. Esto no quiere decir que haya descendido el número de personas inmigrantes, se ha producido un aumento en el número de población nacional, provocando un descenso porcentual en la población inmigrante. De 1.746 personas inmigrantes en el año 2012 a 1.744 en el año 2.013 la diferencia es de dos personas. Se ha producido un aumento considerable de la población nacional. Inicialmente, se habría esperado una mayor demanda de alojamiento, como en el caso de los españoles/as, por la pérdida de empleo, sobre todo en el ámbito agrícola. Este fenómeno no llega a producirse ya que la salida de inmigrantes, fundamentalmente de origen marroquí, hacia sus países y la disminución del flujo de personas que vienen buscando trabajo a Murcia, han dado como resultado una estabilización en el número de usuarios/as, que requieren alojamiento en el Centro de Acogida.







Gráfica nº9:Comparativa interanual de evolución de usuarios inmigrantes.

En la tabla posterior, viene reflejado el número de usuarios y porcentaje por nacionalidades:

nacionalidades	total	%
AFRICA	1.207	38.8%
AMERICA	97	3%
ASIA	9	0,2%
EUROPA	1.832	58%
	3.145	100%

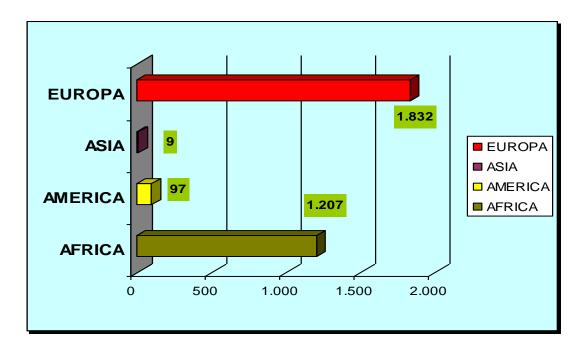
En el continente Africano, son Marruecos con 21.21% (668 usuarios), seguido de Mali con un 5% (156 usuarios/as) y Argelia con un 4,8%,(152 usuarios/as), las nacionalidades más habituales.

En América, <u>Ecuador con 1,62% (51 usuarios)</u> y Perú con 0.38% (12 usuarios), son los países más representados.

La presencia de ciudadanos de Asia, es prácticamente simbólica, en el cómputo global, contando sólo 9 usuarios, siendo Pakistán y la India con dos usuarios cada uno (0.12%), los más significativos.







Gráfica nº 10: Número de usuarios por nacionalidades

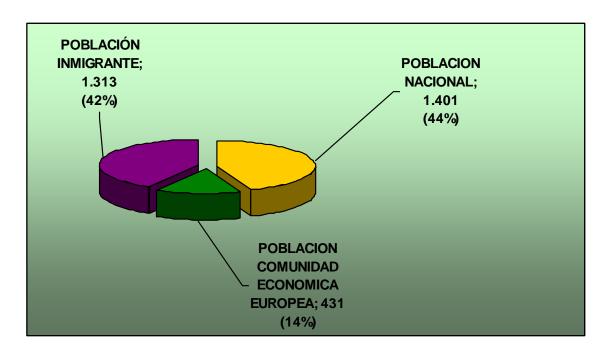
Es **Europa con 1.832,(58%)** la que aporta la mayor parte de la población usuaria del Centro de Acogida.

Consideramos importante distinguir a la población inmigrante de países de fuera de la Comunidad Europea y de fuera de ella, por las diferencias que se dan en los derechos sociales y laborales de los ciudadanos de la Comunidad con el resto. Las tramitaciones administrativas, sanitarias, o laborales con personas de otros países ajenos a la Comunidad, suponen un esfuerzo adicional en la intervención con estos usuarios.

	AÑO 2013	%
POBLACION NACIONAL	1.401	44%
EUROPEOS		
(SIN ESPAÑA)	431	14%
POBLACIÓN		
INMIGRANTE	1.313	42%
TOTAL	3.145	100%







Gráfica nº 11: Origen población usuaria

De los países de la CEE, <u>es Rumanía con el 5,56%</u>, de los usuarios la que más población aporta, siendo <u>Bulgaria con un 3,02%</u> el país europeo no perteneciente a la CEE, que ocupa la segunda posición en cuanto a número de usuarios .El resto de los usuarios europeos, se encuentran repartidos por numerosos países, tanto pertenecientes o no a la CEE.

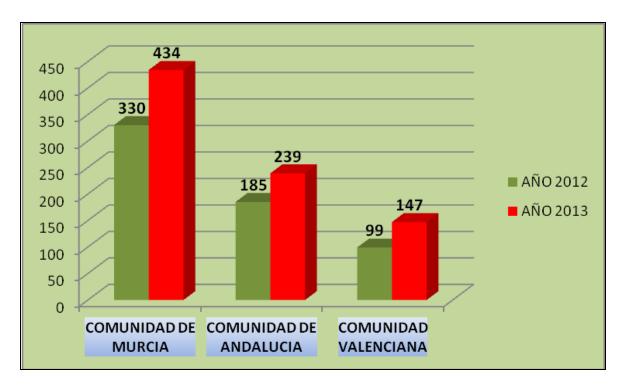
• POBLACIÓN NACIONAL. ORIGEN POR COMUNIDADES.

En cuanto al origen por comunidades, la comunidad Murciana, seguida de Andalucía y la comunidad Valenciana, son las tres regiones por orden de importancia, que más usuarios han aportado, en los dos años de referencia. A nivel nacional, se ha realizado una comparativa del origen de los usuarios, según sus comunidades de procedencia, reflejándose en el cuadro adjunto las más significativas.

	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%
COMUNIDAD DE MURCIA	330	33%	434	34%
COMUNIDAD DE ANDALUCIA	185	19%	239	19%
COMUNIDAD VALENCIANA	99	10%	147	11%
RESTOS DE COMUNIDADES	402	38%	581	36%

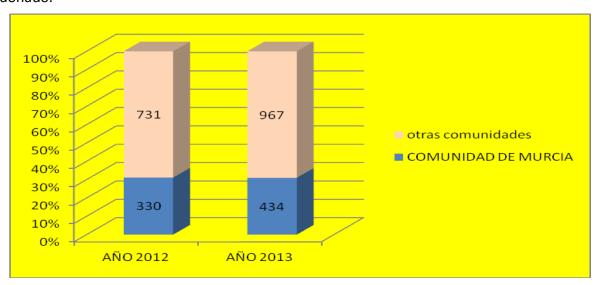






Gráfica nº 12: Origen población nacional por comunidades autónomas

Si comparáramos los porcentajes de las tres Comunidades, observamos que presentan cuotas muy similares, debido al aumento de población nacional total, pero tan sólo en *la Comunidad Murcia 104 usuarios más respecto al 2012*, han tenido que acceder a los servicios de la Fundación Jesús Abandonado.



Gráfica nº13: Comparativa entre usuarios murcianos y de otras comunidades







MOTIVOS DE SALIDA DEL CENTRO DE ACOGIDA

MOTIVO SALIDA	%
ABANDONO	35,12%
PRISION	0,38%
OTROS	2,64%
FAMILIA	0,99%
FINALIZACION	22,72%
HOSPITALIZACION	0,58%
COMUNIDADES TERAPEUTICAS	0,41%
OTROS RECURSOS CCAA	0,65%
OTROS RECURSOS OTRAS COMUNIDADES	0,1%
RESIDENCIA	0,82%
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS	14,46%
TRABAJO	2,57%
BAJA VOLUNTARIA	12,31%

El <u>abandono del centro con un 35%, junto con la finalización del tiempo de estancia, (23%)</u> son los motivos más comunes de salida.

En un 12 % de los casos, se ha producido baja del recurso por voluntad propia, realizando previo aviso.

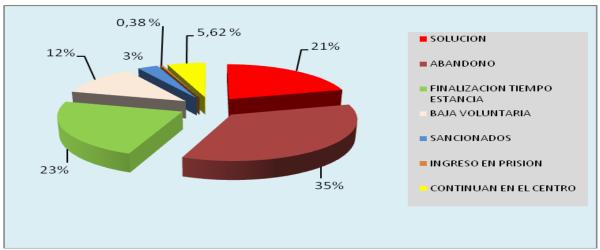
En cuanto a las salidas que se consideran **solución** tendríamos:

- Cumplimiento de los objetivos marcados en el Proyecto de intervención (14,46% de los usuarios)
- Derivación a recursos más adecuados (Rocamur, Murcia Acoge, AFESMO, CEPAIM, Residencias para Mayores) (1.48%)
- Derivación a comunidades terapéuticas (La Huertecica, Proyecto Hombre) un 0.41%; este dato es destacable por la dificultad que conlleva el lograr que un usuario deje de consumir estando en una situación de sin hogar, y sin apoyo familiar.
- Trabajo, con un 2,57% de los casos, aunque en muchas ocasiones de forma irregular.
- Regreso con la familia de origen (0.99%), tras la realización de trabajos de mediación, entre el usuario y su familia.
- Hospitalización (0,58%).Las hospitalizaciones han llevado aparejadas, traslados a centros más idóneos ya sea de cuidados medios o de residencia de personas mayores.

En definitiva, un 21% del total de usuarios, han logrado resolver su situación.







Grafica nº14: Motivo de salida usuarios del centro de acogida

PERFIL DE LA MUJERES EN CENTRO DE ACOGIDA FUNDACION JESUS ABANDONADO

Los datos anteriormente expuestos, corresponden al total de la población que ha sido acogida en el centro. Se ha considerado sin embargo importante, segregar los datos por género, ya que el número de población femenina, que se encuentra en situación de exclusión residencial, es considerable (192 en el Centro de Acogida), aunque en porcentaje suponga el 6%. Esta segregación se hará en los tres recursos residenciales donde hay disponibilidad de plazas para mujeres: Centro de Acogida, Residencia y Pensión Social.

Durante el período que abarca de enero del 2013 a diciembre de 2013, se han producido en el Centro de Acogida un total de 192 ingresos suponiendo el 6% de las acogidas totales. Esta cifra es inferior a la del pasado año, donde se situaba en el 10% de la población, contabilizándose 271 mujeres acogidas.

CENTRO DE ACOGIDA	AÑO 2012	AÑO 2013
NUMERO TOTAL		
POBLACION ACOGIDA	2.762	3.145
NUMERO MUJERES EN		
ACOGIDA	271	192
PORCENTAJE	10%	6%







Grafica nº15: comparativa población año 2012 /2013

Este descenso en el porcentaje se produce, no por la bajada de la demanda, sino por la tipología y la modalidad de intervención que se ha estado realizando con las usuarias. Así en *el 2012 el 58% del total de población femenina se encontraba en la modalidad de seguimiento*, es decir, usuarias, con las que se había establecido un plan de intervención fijado a objetivos. Esta modalidad implica un mayor tiempo de estancia, que en muchos casos supone varios meses de intervención.

En el año 2013 las mujeres que han estado en seguimiento han subido hasta el 61% del total.

De esta cifra el 14,21% han tenido la codificación de excepcionales, es decir, usuarias que permanecen en el Centro durante el día y que participan en los Talleres Ocupacionales y actividades que en él se realizan.

EXCEPCIONALES: 26 (14.21%) RESTO: 166 (85,79%)

El aumento en el número de seguimientos y de usuarias en régimen de transeúntes excepcionales, conduce a que las plazas asignadas en el Centro de Acogida para mujeres (14 en la actualidad), tengan menos movilidad y por tanto más tiempo de espera en la entrada de nuevas usuarias

Respecto a la <u>edad de las mujeres</u>, en la tabla posterior se puede observar como el 56% de la población supero los cuarenta años, siendo las mujeres de entre 31-40 las que más porcentaje presentan (30%).



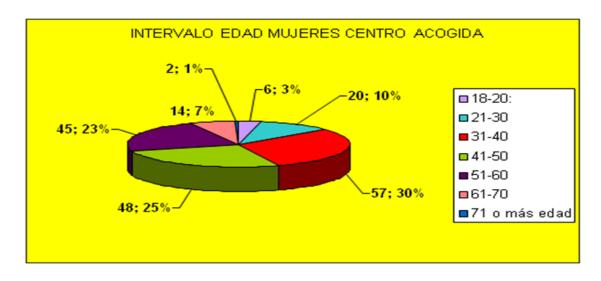


INTERVALO EDAD	NÚMERO	%
18-20:	6	3%
21-30	20	10%
31-40	57	30%
41-50	48	25%
51-60	45	23%
61-70	14	7%
71 o más edad	2	1%
TOTAL:	192	100%

Estas cifras son similares a las obtenidas para la población general, situándose la media de edad en los 44 años. Este dato, como antes se mencionaba, implica un contratiempo añadido a la hora de la intervención, ya que a más edad, más dificultad en la inserción en el mercado laboral.

Entre las mujeres acogidas, sin apenas experiencia laboral y el 95% llevan más de dos años en situación de desempleo.

Como dato destacable observar que el 8% de la población tiene más de 61 años. En el dato obtenido para la población general era del 5%, esto implica que hay un mayor porcentaje de mujeres mayores, en situación de calle. La única opción planteable, es su derivación a recursos más adecuados y la consecución de ingresos económicos mínimos para su subsistencia. En estos casos el seguimiento a largo plazo es ineludible, por la especial vulnerabilidad que presentan estas usuarias.



Gráfica nº 16: Intervalos de Edad

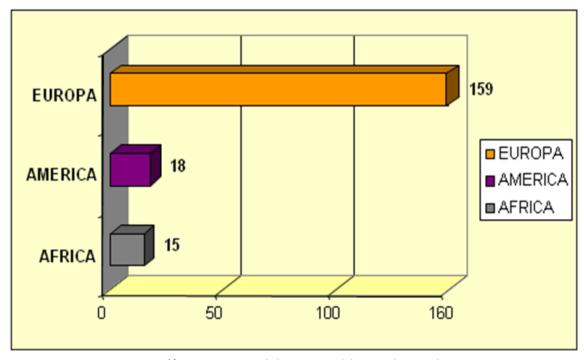






En la nacionalidad, se vuelve a observar que es <u>Europa, con el 83% de la población</u>, el continente que más usuarias aporta. Sin embargo ,hay diferencias muy significativas respecto a la población general así, si Europa representaba el 58% en los datos exclusivamente de mujeres, este porcentaje sube hasta el 83%, América sube también hasta un 9% y África baja de forma espectacular desde un 38% a un 8% .La experiencia en la acogida a usuarias, corrobora el hecho de que apenas se producen acogidas de mujeres Africanas

NACIONALIDAD	NÚMERO	%
AFRICA	15	8
AMERICA	18	9
EUROPA	159	83
TOTAL:	192	



Gráfica nº 17: Origen de las usuarias del centro de Acogida

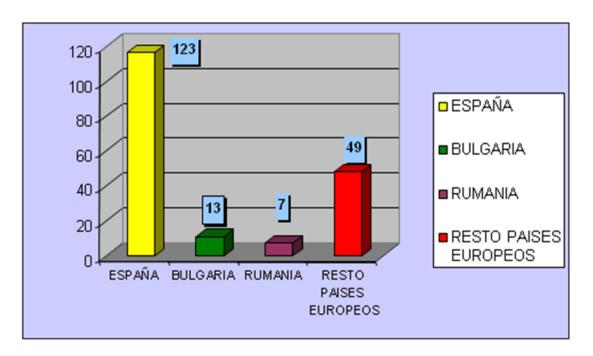




Respecto al 83% de las usuarias europeas, *España supone el 64% de este porcentaje*. Entre la categoría "resto de países europeos," se produce una gran dispersión, Lituania, Letonia, antigua Checoslovaquia...

PAISES DE ORIGEN	2013	%
ESPAÑA	123	64%
BULGARIA	13	6%
RUMANIA	7	4%
RESTO PAISES EUROPEOS	49	26%
TOTAL	192	100%

Este dato supone también una diferencia con los datos generales, ya que la población nacional es la mayoritaria, con gran diferencia sobre el resto, mientras que en la población total suponía el 44%. Se puede concluir por tanto, que la mayoría de las mujeres en situación de exclusión acogidas, han sido españolas.



Gráfica 18: país de origen en Europa





Respecto al origen de la población española por comunidades autónomas:

COMUNIDAD AUTÓNOMA	AÑO 2013
Andalucía	14
Aragón	4
Cantabria	4
Castilla-La Mancha	7
Castilla-León	12
Cataluña	12
Baleares	5
Ceuta	3
Madrid	24
Murcia	80
Valencia	20
Extremadura	6
Galicia	1
TOTAL	192

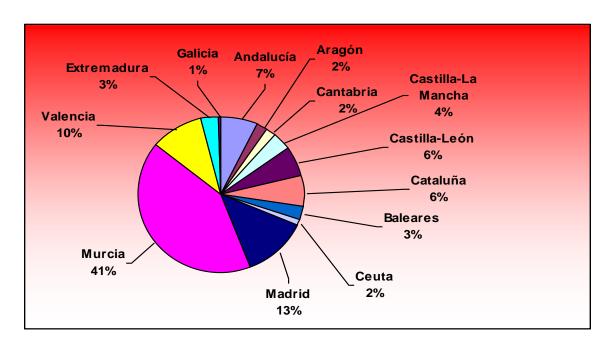


Gráfico nº 19: Porcentaje de población femenina por comunidades





FUNDACION PATRONATO JESÚS ABANDONADO. MURCIA





Como podemos observar, *Murcia tiene el mayor porcentaje de usuarias con un 41% de la población* total, Madrid con un 13% y Valencia con un 10%.

De las usuarias procedentes de Murcia, es significativo añadir que 128 de ellas, tienen entradas anteriores en el recurso (70%), tanto durante este año, como en años anteriores. Esto nos da información relevante sobre la población femenina en situación de exclusión en la ciudad de Murcia, ya que conforman por tanto un grupo estable.

El <u>perfil de las usuarias</u> del centro de acogida estaría definido por los siguientes indicadores:

- Edad media situada en el intervalo de entre 31-40 años suponiendo el 30% del total .A destacar que el 8,33% tienen más de 61 años de edad.
- Por nacionalidades el 68.73% son Españolas, un 6,77% Búlgaras y un 6,25% de Marruecos.
- Por Autonomías Murcia con el 41%, seguida de Madrid (13%) y Valencia 10%, son las comunidades de origen más habituales.





RESIDENCIA

Es un recurso residencial de larga estancia. El objetivo es atender las necesidades de alojamiento, manutención, por tiempo indefinido, hasta que se completen los objetivos establecidos en su plan de intervención. Está provista de 52 plazas para hombres y mujeres. De este número de camas 4 son para personas que necesitan una atención socio-sanitaria más específica.

PERSONAS	ESTANCIA ACUMULADA	INDICE OCUPACION	ESTANCIA X
ATENDIDAS	ANUAL	ANUAL	ANUAL
117	15.533	82%	133 días

De los 117 usuarios que se han atendido, 98 (83%) han sido hombres y 19 (17%) mujeres.

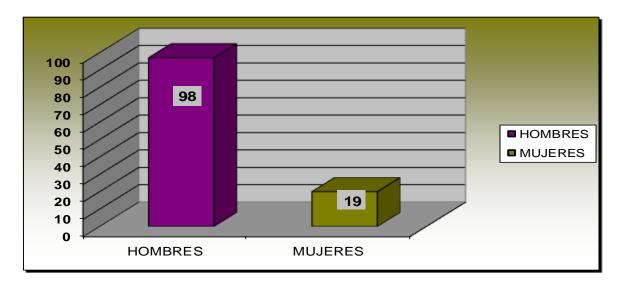


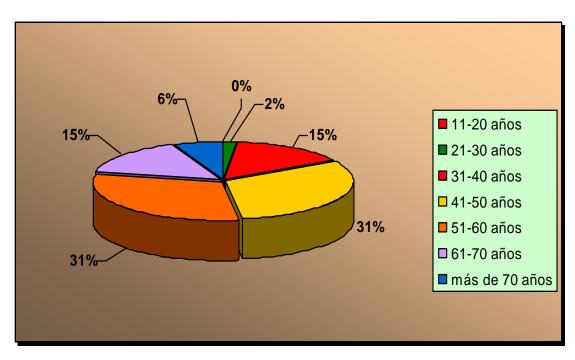
Gráfico nº 20: Número de hombres y mujeres de residencia





Respecto al resto de datos demográficos, decir que la media de **edad** de residencia se encuentra en el intervalo <u>de 41 a 50 años con un 31,62%</u> de la población, suponiendo un 15,38% las personas de más de 61 años y un 5,98 % las personas de 71 años o más

intervalos de edad	total
11-20 años	0
21-30 años	2
31-40 años	17
41-50 años	37
51-60 años	36
61-70 años	18
más de 70 años	7



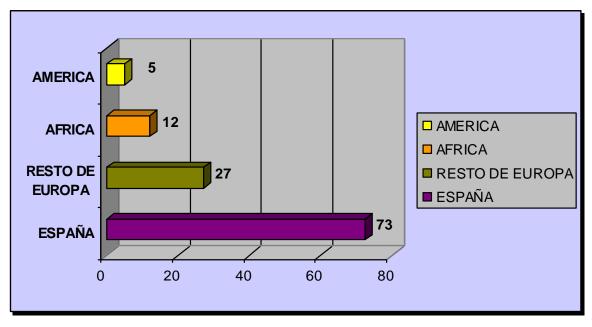
Gráfica nº21: porcentaje de usuarios de residencia por edad





Respecto a las nacionalidades, los Países europeos con el 85% de los usuarios, vuelven a ser como en el caso del Centro de Acogida, los más representados.

nacionalidades	total	%
AFRICA	12	10,26
AMERICA	5	4,27
EUROPA	100	85,47
	117	100



Gráfica nº 22: número de usuarios por nacionalidad

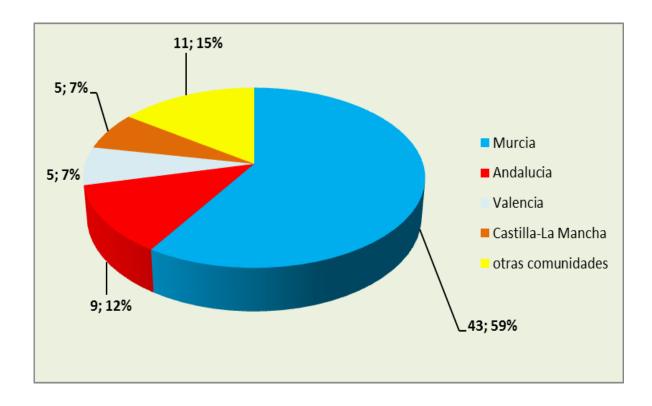
En África, es Marruecos con 9 usuarios y el 7.69% el país más representado .Ecuador con un 1.71% es el país americano más habitual y en Europa, *España con el 72,64% (73 personas)* seguido de Rumania con 3.42%, son los que más usuarios aportan.





Si desglosamos la población nacional según <u>comunidades, Murcia con el 59%,</u> es el lugar de origen más común entre los usuarios, seguida de Andalucía con un 15% y Valencia y Castilla-La Mancha con un 7% cada una.

comunidades	total
Murcia	43
Andalucía	9
Valencia	5
Castilla-La Mancha	5
otras comunidades	11
total	73



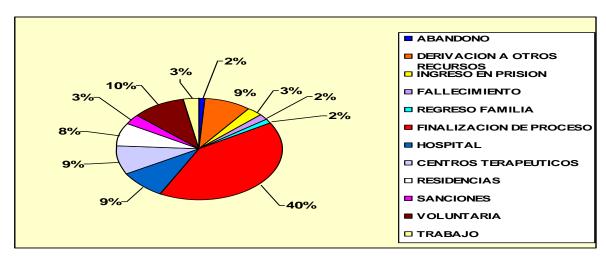
Gráfica nº 23: Porcentaje de usuarios según comunidades autónomas





Los motivos de salida de la Residencia, figuran en la tabla que se adjunta a continuación:

motivos de salida	total	total
ABANDONO	1	2%
DERIVACION A OTROS RECURSOS	6	9%
INGRESO EN PRISION	2	3%
FALLECIMIENTO	1	2%
REGRESO FAMILIA	1	2%
FINALIZACION DE PROCESO(por cumplimiento		
objetivos)	27	40%
HOSPITAL	6	9%
CENTROS TERAPEUTICOS	6	9%
RESIDENCIAS	5	8%
SANCIONES	2	3%
VOLUNTARIA	7	10%
TRABAJO	2	3%
total	66	100



Gráfica nº 24: Porcentaje de motivos de salida usuarios/as Residencia





- El 40% de los usuarios de la residencia han salido tras haber cumplido los objetivos marcados en su Proyecto de Intervención.
- De la población total, 12 usuarios han sido derivados a otros recursos más idóneos; así tenemos que:
- 6 usuarios (9%) ingresaron en centros terapéuticos especializados en rehabilitación de drogodependientes: Proyecto Hombre, la Huertecica y Betania.
- 6 usuarios, (9%) fueron ingresados en diversos centros hospitalarios y desde allí derivados a Hospitales de cuidados medios o a residencias asistidas, dado su estado de salud.
- 11 usuarios, (17%) se derivaron a otros recursos: viviendas de acogida, residencias para personas mayores o residencias para enfermos de vih.

El *perfil de los usuarios* ingresados en la residencia sería:

- -Hombres de entre 41-50 años (edad media 46 años), de nacionalidad española, y procedentes de la región de Murcia.
- -Parados de larga duración, con escasa formación (estudios primarios).
- -Con problemas de alcoholismo (60%) y sin apoyo familiar (80%)

Como dato a destacar, por la dificultad que implica el trabajo de inserción con los usuarios de la Residencia, decir que el 68% de la población padece una enfermedad mental grave, siendo la esquizofrenia ,la más habitual y el 75% enfermedades físicas crónicas, fundamentalmente cardiopatías y enfermedades respiratorias graves.





PERFIL DE LA MUJERES DE LA RESIDENCIA FUNDACION JESUS ABANDONADO

Durante al año 2013, diecinueve mujeres han ocupado las plazas de residencia (ocho camas), siendo la ocupación del 100%, muy superior al 67% del pasado 2012. Las mujeres representan el 16% de los usuarios de residencia.

RESIDENCIA	AÑO 2012	AÑO 2013
NUMERO TOTAL		
POBLACION ACOGIDA	86	117
NUMERO MUJERES EN		
ACOGIDA	17	19
PORCENTAJE	20%	16%

En cuanto a la edad media se sitúa en los **47 años de edad,** teniendo el 42% de las usuarias una edad superior a los 50 años.

INTERVALO EDAD	NÚMERO
18-20:	0
21-30	3
31-40	4
41-50	4
51-60	5
61-70	2
71 o más edad	1
TOTAL:	19

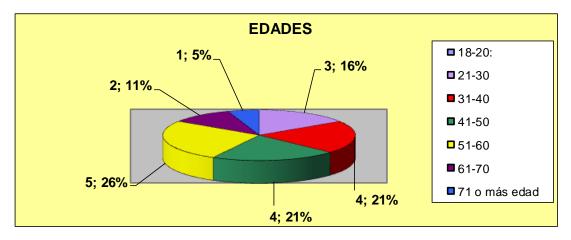


Gráfico nº25: Porcentaje por edades





FUNDACION PATRONATO JESÚS ABANDONADO. MURCIA



NACIONALIDAD DE LAS MUJERES ACOGIDAS.

Como vemos en la siguiente gráfica el 68% de la población acogida en residencia, corresponde a población europea. La población africana corresponde en su totalidad a mujeres marroquíes, mientras que la población americana se divide entre Ecuador, Bolivia y Paraguay.

NACIONALIDAD	NÚMERO	%
AFRICA	3	16%
AMERICA	3	16%
EUROPA	13	68%
TOTAL:	19	

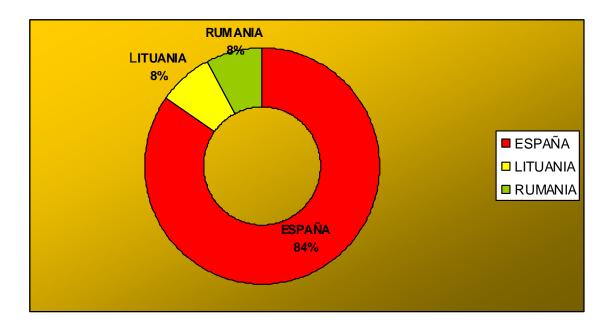


Gráfica nº26: nacionalidad





En las residentes europeas, es España con 11 usuarias (84%), la nacionalidad más habitual, seguida de Lituania (8%) y Alemania (8%) (Una usuaria cada país).



Gráfica nº 27: porcentaje de usuarias europeas

Si comparamos la *población española por comunidades*, las usuarias provenientes de la Comunidad Murciana, suponen un 50% de la población española, que ocupa la Residencia.

COMUNIDAD AUTÓNOMA	AÑO 2013
Andalucía	1
Castilla-León	2
Murcia	5
Valencia	2
TOTAL	10





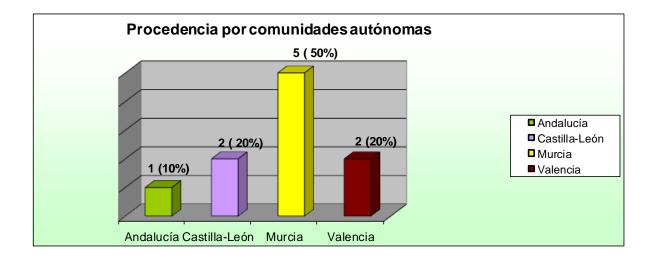


Gráfico nº28: Porcentaje por comunidades autónomas

Como antes indicábamos para la población en general, es de especial relevancia en la tipología de las mujeres residentes, la presencia de patologías mentales, así el 79% de las usuarias tienen diagnóstico psiquiátrico y se encuentran en tratamiento farmacológico.

La esquizofrenia con un 26% y el trastorno límite de la personalidad otro 26%, son las patologías que se repiten con más frecuencia. La esquizofrenia es también la enfermedad mental con más prevalencia entre los hombres residentes, con un 18% del total.

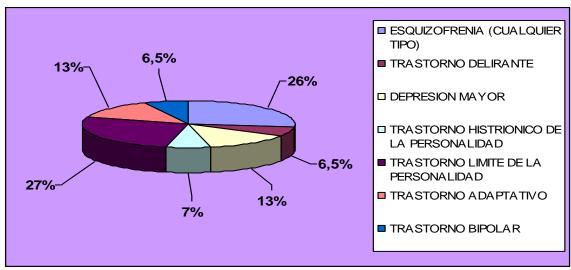


Gráfico nº29: Porcentaje por patologías mental







<u>El 47% de las usuarias, presentan patologías médicas significativas</u>. Esta circunstancia añadida a las patologías psiquiátricas y la edad media elevada, dificulta la inserción socio-laboral y por tanto su salida de residencia. En muchos de los casos los objetivos planteados han sido ya logrados, pero la escasez de recursos económicos de las usuarias y la necesidad de una supervisión en cuanto a toma de medicación, asistencia a citas médicas...hacen que estas usuarias deban seguir en la residencia, a falta de otros recursos más adecuados (viviendas tuteladas para enfermas mentales)

El **perfil** por tanto de las mujeres de la residencia correspondería a:

- Mujeres españolas (58%), de origen Murciano (50% de la población española), con una
- Edad media de 47 años
- Con patología mental (79%) y patologías médicas significativas (47%) que
- No presentan adicciones.
- Paradas de larga duración o con imposibilidad de trabajar por situación irregular, con
- Escasa experiencia profesional, con bajo nivel de estudios y sin apoyo familiar.

PROYECTO RETORNO

El Proyecto Retorno es un recurso residencial de larga estancia. Son dos viviendas para trabajar la autonomía e independencia de las personas en situación de exclusión. Se cuenta con 9 plazas entre ambos pisos y están destinadas a hombres. El objetivo es educar en la adquisición de habilidades sociales para la convivencia en grupo, la autonomía personal y la reinserción laboral.

- VIVIENDA DEL PALMAR.

El número de usuarios que han estado residiendo en la vivienda este año ha sido de 6 personas.

- VIVIENDA DE MURCIA.

El número de usuarios anuales que han pasado por la vivienda, asciende a 6 personas.







PROGRAMA ENCUENTRO:

Orientado a la intervención social en calle. Su objetivo es iniciar vínculos con la persona y poder ofrecerle los recursos más adecuados a su situación. Este Programa cuenta con tres proyectos:

- Piso de Acogida-Hogar Siquem
- Pensión social
- Proyecto de calle

PISO DE ACOGIDA –HOGAR SIQUEM:

Recurso residencial de larga estancia. Consiste en una vivienda de acogida semitutelada con 4 plazas para hombres.

Durante el año 2013, han estado residiendo 3 usuarios.

PENSION SOCIAL

La Pensión Social nace como una iniciativa para ayudar a las personas con un alto riesgo de exclusión social. Es un recurso de media – larga estancia, alternativo al alojamiento prolongado en un albergue y donde la persona pueda disponer de las herramientas básicas necesarias, para recuperar su capacidad y autonomía hasta acceder a un recurso residencial de forma permanente.

Su apertura se produjo en junio del año 2013. Supone una alternativa al Centro de Acogida para usuario que presenten dificultades para la convivencia, o para aquellos que precisan un lugar para poder ir adquiriendo mayor grado de autonomía.

Durante los primeros meses de funcionamiento de la pensión social, se han producido <u>1093</u> <u>acogidas</u>, con tan sólo <u>6 varones y 54 mujeres</u>.

Aunque como ya se dijo anteriormente, la función de la pensión social, no es propiamente el cubrir la ausencia de plazas del centro de acogida, pero ante la gran demanda, se vio la necesidad de mantener al menos dos plazas, para alojamiento de urgencia.

Se han producido 1180 estancias, con 54 mujeres distintas. No todas las usuarias han llegado a entrar en el Centro de Acogida (30% no han llegado a entrar), ya que en muchas ocasiones, sobre todo en transeúntes puntuales extranjeras, tras uno o dos días abandonaban la Pensión, por finalización.

En cuanto a la nacionalidad 37 de las usuarias (68%), han sido españolas.

PENSION SOCIAL	AÑO 2013
NUMERO ESTANCIAS	1180
NUMERO MUJERES ACOGIDAS	54

TRABAJO DE CALLE

A lo largo del año 2013, 49 personas han pasado por el Proyecto de Encuentro.







3.2 OTROS PROGRAMAS Y SERVICIOS

TALLERES OCUPACIONALES

Son tres talleres de trabajos manuales y artesanía: Carpintería, Cerámica y Cestería. Cuentan con 20 plazas cada uno de ellos. Cada taller es dirigido por una monitora especializada en la materia. El objetivo de la terapia ocupacional en los talleres, es rehabilitar al usuario en sus actividades de la vida diaria, recuperar su funcionalidad y capacitarle para lograr mayor grado de reinserción

	CESTERIA	CERAMICA	CARPINTERIA	TOTAL
NÚMERO DE ESTANCIAS	2976	2602	5850	11.428
NÚMERO DE USUARIOS				
DISTINTOS	30	30	34	94

La media de personas que han asistido mensualmente a los talleres, ha sido de 70 personas, habiendo asistido a talleres 140 personas a lo largo de todo el 2013.

PROGRAMA EMPLEA

Es un programa de integración socio-laboral y mejora de empleabilidad de personas en riesgo o situación de exclusión. Se ofrece para ello un acompañamiento en el proceso de incorporación sociolaboral.

El Programa se inició en octubre de 2013, y hasta la fecha se han atendido a 18 personas, siendo su objetivo para el año 2014 atender a 45 personas.

PROYECTO INCORPORA

Es un proyecto financiado por la Fundación La Caixa para impulsar la inserción laboral de colectivos en situación o en riesgo de exclusión social; y en general personas con dificultad de acceso al mercado laboral mediante su contratación por empresas públicas o privadas.



En junio del año 2013, se volvió a renovar el convenio con Fundación La Caixa. Desde esa fecha hasta el 31 de diciembre, el Proyecto Incorpora <u>ha atendido a 74 personas</u>, habiendo realizado <u>23 inserciones</u> laborales.

Se han visitado 47 empresas, y se ha conseguido que 7 de ellas hayan contratado a usuarios/as de la Fundación o derivadas de otras ONG o servicios sociales Municipales.

BENEFICIARIOS	OBJETIVO (15-06-2014)	ESTADO ACTUAL	PORCENTAJE
PERSONAS ATENDIDAS	100	74	74%
INSERCIONES	30	23	77%

EMPRESAS	OBJETIVO	ESTADO ACTUAL	AVANCE
VISITADAS	85	47	55%
EMPRESAS CONTRATANTES	10	7	70%

PROGRAMA EDUKANDO. SENSIBILIZACION Y EDUCACION

Su objetivo de contribuir a la concienciación de los jóvenes murcianos, sobre la realidad de las personas en exclusión social y las causas que los lleva a esa situación. En 2013 se ha llegado a 485 alumnos de entre 11 a 25 años de edad, de diferentes institutos, colegios y universidades de Murcia.



SERVICIO DE ATENCION PSICOLOGICA

Su objetivo es atender las necesidades de salud mental de aquellos usuarios que lo precisen dentro de su proceso integración social. Este servicio ha comenzado su andadura durante el año 2013, se han atendido <u>39 personas distintas, con un total de 161 consultas.</u>

SERVICIO DE ATENCION ODONTOLOGICA

Su objetivo es atender las necesidades de salud bucodental, de aquellos usuarios que lo necesiten para mejorar su calidad de vida.

Durante el presente año se han atendido 45 usuarios y se han realizado 290 consultas.





VOLUNTARIADO

La Fundación actualmente cuenta con un total de <u>185 voluntarios</u>, colaborando en los diferentes servicios y programas de la entidad.

Durante 2013, la actividad del voluntariado ha sido:

	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
VOLUNTARIOS ENTREVISTADOS	58	32
VOLUNTARIOS DADOS DE ALTA	47	38
VOLUNTARIOS DADOS DE BAJA	40	30

VOLUNTARIOS	NÚMERO
POR SERVICIOS	DE VOLUNTARIOS
Acompañamiento Sanitario-Social	5
Administración	1
Asesoría Jurídica	2
Botiquín	4
Clínica Odontológica	7
Equipo de Atención Psicológica	2
Comedor Social	87
Consigna	10
EAPS (Cuidados Paliativos)	9
Lavandería	6
Lúdico	7
Proyecto Encuentro	1
Peluquería	3
Ropero-Duchas	25
Secretaría	4
Talleres Ocupacionales	11
Informática	1
TOTAL	185



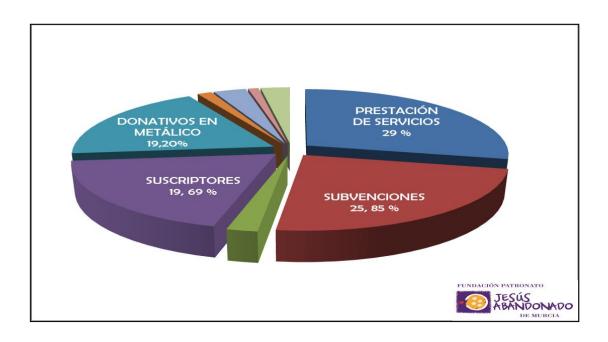


• RECURSOS ECONÓMICOS

Las cuentas de la Fundación son auditadas por ACR (entidad auditora) desde el año 2011.

INGRESOS

INGRESOS	2013
1.1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LAS	
DIFERENTES ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.	
	818,650.10 €
1.2. SUBVENCIONES	398,979.78 €
2. ENTIDADES DE CREDITO	63,000.00€
3. SUSCRIPTORES	554,098.82 €
4. DONATIVOS EN METÁLICO	540,313.36 €
5. INGRESOS RESIDENTES	38,345.17 €
6. SUBV. INMOVILIZADOS TRASPASADAS A	
RESULTADOS	86,855.34 €
7. OTROS INGRESOS FINANCIEROS	27,921.47 €
TOTAL	2,528,164.04 €

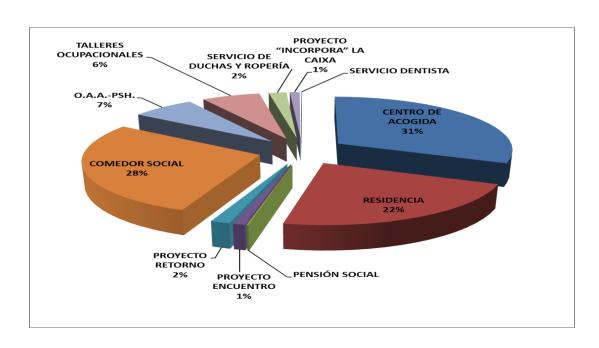






GASTOS

SERVICIOS PRESTADOS	GASTOS
CENTRO DE ACOGIDA	772.469,57 €
RESIDENCIA	559.364,06€
PENSIÓN SOCIAL	4.000 €
PROYECTO ENCUENTRO	24.434,87 €
PROYECTO RETORNO	38.829,94 €
COMEDOR SOCIAL	
	704.872,27 €
OFICINA DE ATENCIÓN Y ACOGIDA Personas Sin Hogar.	
	165.432,00 €
TALLERES OCUPACIONALES	150.232,20 €
SERVICIO DE DUCHAS Y ROPERÍA	45.324,00 €
PROYECTO "INCORPORA" LA CAIXA	25.078,85 €
SERVICIO DENTISTA	2.823,24 €
TOTAL	2.492.861 €



FUNDACION PATRONATO JESÚS ABANDONADO. MURCIA

Centro de Acogida: Ctra. Santa Catalina, 55. C.P. 30012 (Murcia). Telf. 968 345 001. Fax. 968 340 882 Comedor Social: C/ Eulogio Soriano, 8. C.P. 30001 (Murcia). Telf. 968 225 598. Fax. 968 223 659 www.jesusabandonado.org



