FUNDACIÓN PATRONATO

JESÚS ABANDONADO

DE MURCIA

MEMORIA ACTIVIDAD 2014

FUNDACION PATRONATO JESUS ABANDONADO DE MURCIA

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-0740/2010

a) Estancia nocturna y servicio de acogida para personas sin hogar (ropería, botiquín, consigna, lavandería y peluquería)

b) Servicio de Información y atención a personas sin hogar. El diseño y desarrollo de programas de inserción social para personas sin hogar.

ÍNDICE

Contenido	Página
1. Historia de la Institución	3
2. Justificación	4
3. Cobertura de necesidades básicas	6
3.1. Alimentación.	6
3.2. Servicios de Higiene.	11
4. Alojamiento	13
4.1. Centro de acogida	13
A. Centro de Corta y Media Estancia	14
B. Centro de larga Estancia	22
4.2. Pensión Social	27
4.3. Viviendas Semituteladas	27
4.4 Viviendas de Autonomía	28
5. Inserción Laboral	30
5.1. Incorpora	30
5.2. Emplea	31
6. Rehabilitación Psicosocial	32
7. Atención Sociosanitaria	32
7.1. Equipo de Atención Integral a personas con Enfermedades Avanzadas (EAPS)	32
7.2. Servicio de Asistencia Psicológica	33
7.3. Servicio de Odontología	34
8. Acompañamiento e Intervención con PSH en situación de calle	34
9. Sensibilización	36
10. Voluntariado	36
11. Recursos económicos	39

1. HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN.

El movimiento Jesús Abandonado tiene su origen en Andalucía. Se trata de un iniciativa cristiana ante la aparición de personas en la calle y que tienen una connotación común, el abandono.

La obra de Murcia se inaugura en la Navidad del año 1978 y se sitúa en la calle San Juan de Dios nº1.

El local inicial, una superficie de unos 150 metros cuadrados, que permitía colocar 30 camas, se desborda enseguida y urge buscar un nuevo espacio.

En Diciembre de 1979, la Asociación de Fieles de Jesús Abandonado, nombre oficial de la organización, consigue de la Congregación Religiosa de María Reparadora la cesión de parte del convento que las hermanas tienen en la C/ Condestable de Murcia y se desplaza la actividad a las nuevas instalaciones manteniéndose el antiguo local como comedor social.

En 1992 Monseñor Javier Azagra, aprueba definitivamente los Estatutos de la Fundación Patronato Jesús Abandonado de Murcia.

En ese mismo año, se pone en marcha el nuevo edificio de la carretera de Santa Catalina, su ubicación actual, continuando el Comedor Social en el centro de Murcia. Para todo este cambio y para abordar la nueva etapa en las instalaciones recién estrenadas, se pidió ayuda a la Orden hospitalaria de San Juan de Dios, que desde el verano de 1992 mantiene una presencia comunitaria en la Fundación.

2. JUSTIFICACION

El fin que persigue la Fundación es poder satisfacer las necesidades y demandas de las personas en situación de sin hogar, facilitando una atención integral.

Esta atención intenta cubrir, desde una perspectiva bio-psico-social y espiritual, aquellas carencias que pueden determinar situaciones de exclusión e intentar promover la rehabilitación psicosocial que dote a los individuos, de mecanismos que les ayuden a salir de su situación de exclusión y volver a situarse en la sociedad, como individuos de pleno derecho.

Desde esta perspectiva consideramos que la atención integral, debe estar orientada a satisfacer las necesidades básicas a través del alojamiento, la alimentación y los servicios básicos de higiene, pero también a promover el crecimiento personal y la capacitación, el apoyar y formar a las personas para el acceso a la inserción laboral, el promover procesos que faciliten la vida autónoma ,el favorecer la rehabilitación psicosocial y sensibilizar a través de programas educativos a la sociedad, para que comprenda la complejidad del fenómeno del sinhogarismo.

En todo este proceso el valor de la hospitalidad se configura como eje central. La aceptación de la persona tal y como se muestra, el respeto al momento vital en el que se encuentra, y el apoyo incondicional, quieren ser las señas de identidad de la Fundación, en el trabajo con las personas sin hogar.

Se pretende realizar un acompañamiento, desde el respeto y la escucha, teniendo muy presente la necesaria realización de un trabajo individualizado y adaptado a cada persona. Hay que destacar que en esta labor de acogida y escucha es fundamental, no solo la labor de los profesionales, sino también de los voluntarios/as con los que cuenta la Fundación, y que aportan calidez y afectividad desde los distintos servicios donde prestan su ayuda,

Para lograr estos objetivos, la Fundación ha ido creando diferentes recursos y servicios que le permitan dar respuesta, a las necesidades que se plantean en las diferentes áreas de las personas con las que trabajamos:

- Cobertura de necesidades básicas de alimentación, alojamiento e higiene: Comedor Social, Centros de acogida y los servicios de lavandería, duchas y ropería.

- Creación de vínculo: Oficina de Atención a Personas sin Hogar y equipos de trabajo en calle.

- Recuperación psico-social: Talleres ocupacionales

- Capacitación y formación para la inserción socio laboral: Desde el Programa de Emplea, conformado por los Proyectos de Empleabilidad y el Proyecto Incorpora de La Caixa.

- Apoyo a la vida independiente: Pisos semitutelados, Pensión Social y las viviendas solidarias.

- Atención sanitaria: EAPS (Equipo de Atención psico-social a personas con enfermedades avanzadas), Servicio de enfermería, farmacia, odontología y ginecología.

- Atención psicológica: Equipo de atención psicológica (psicóloga/psiquiatra).

- Atención Espiritual: Servicio de Atención Espiritual y religiosa.

- Sensibilización: Proyecto Escuela Amiga.

Con todos los objetivos, recursos y servicios puestos al servicio de nuestros usuarios queremos transmitir a todo aquel que lea esta memoria que en estos momentos la Fundación está apostando por ir más allá de cubrir las necesidades básicas, cama y comida, de una persona sin hogar. El esfuerzo está siendo titánico, en todos los sentidos; voluntariado, profesional y económico, pero merece la pena. Creemos que es un momento de ir de una atención básica a una atención específica y profesionalizada, sin olvidar el inestimable apoyo de los voluntarios, médula espinal de esta Fundación.

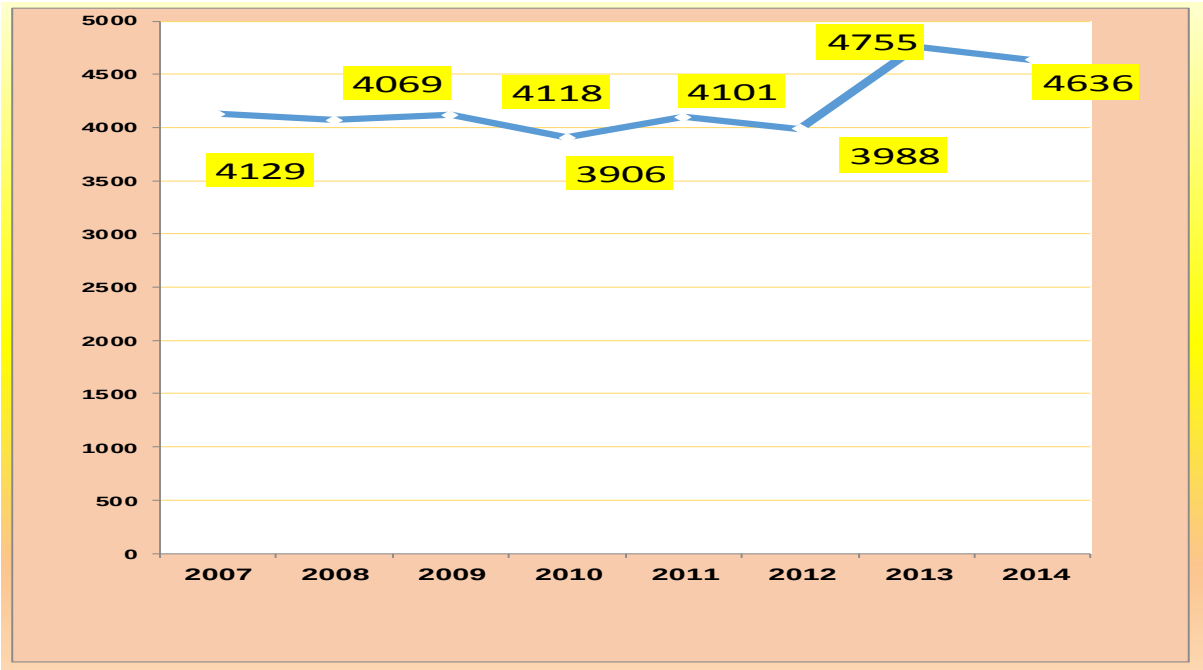
3 .COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS:

3.1 ALIMENTACION:

- **COMEDOR SOCIAL**

El Comedor Social ubicado en la calle Eulogio Soriano n º 8, responde al objetivo de cubrir las necesidades de alimentación de las personas en situación de sin hogar o en los umbrales de la pobreza severa de la Ciudad de Murcia.
Se dispensan comidas y cenas y se encuentra abierto durante todo el año.

El número de usuarios que han utilizado el comedor durante el año 2014 ha sido de **4.636 personas**.



En este año, se ha producido un ligero descenso en el número de personas que acuden al servicio. Este dato coincide con una disminución, aunque leve, de las personas que han pernoctado en el Centro de Acogida.

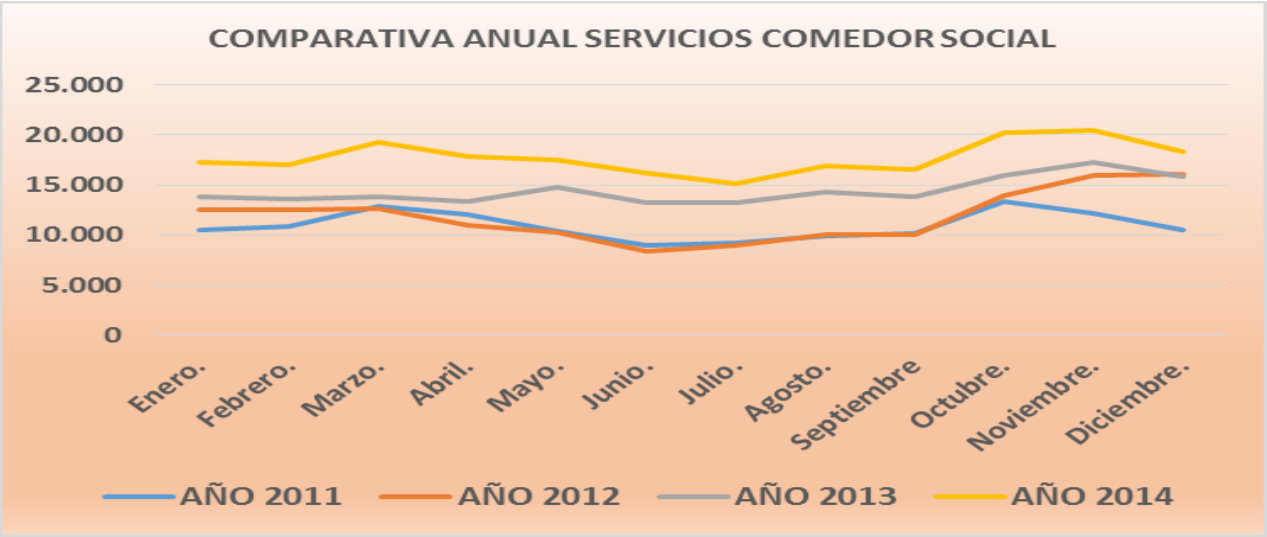
El perfil de las personas que asisten al Comedor, está conformado por usuarios/as que pernoctan en el Centro de Acogida (en este año 2.816) y por un grupo de población (1.820),con muy bajos ingresos, sobre todo provenientes de prestaciones del INEM o de pensiones de incapacidad o jubilación de poca

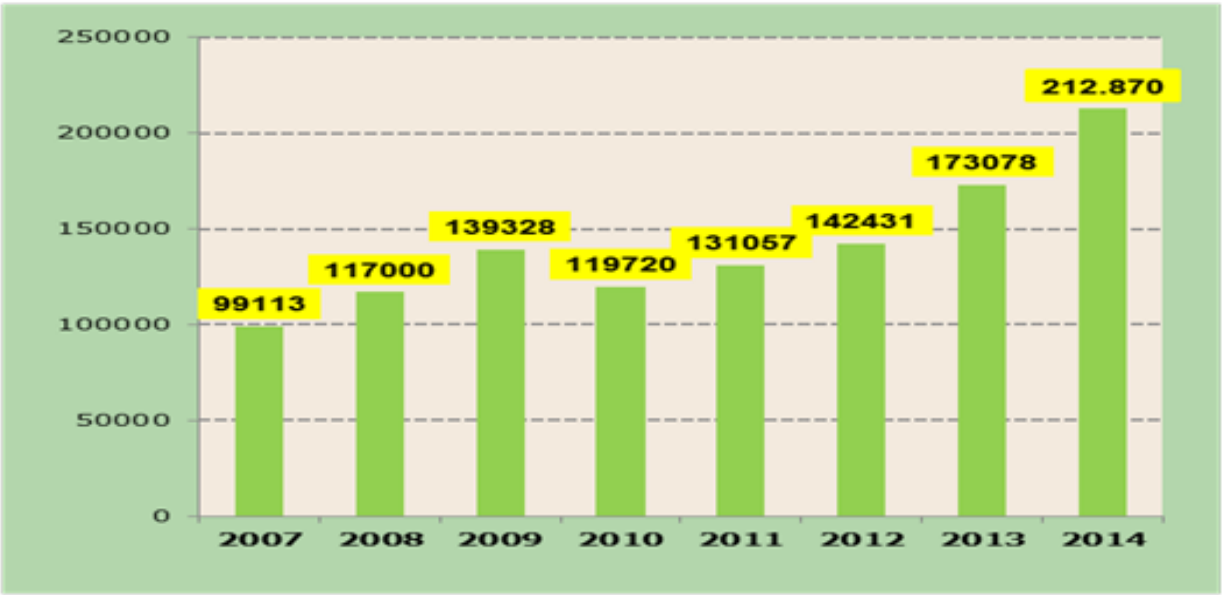
cuantía. Este número, ha permanecido estable durante los últimos años y su tiempo de uso de los servicios de comedor, es mucho más amplio por la dificultad en poder aumentar sus ingresos

.

A pesar de haber disminuido el número de usuarios/as el número de servicios anual ha aumentado. En este año se ha producido el mayor aumento de toda la serie histórica, superando todos los meses los 15.000 servicios.

MES	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
Enero.	10.559	12.535	13.880	17.240
Febrero.	10.818	12.498	13.569	16.974
Marzo.	12.823	12.602	13.878	19.286
Abril.	12.101	11.003	13.340	17.891
Mayo.	10.420	10.314	14.744	17.498
Junio.	8.991	8.353	13.178	16.251
Julio.	9.168	9.008	13.258	15.167
Agosto.	9.935	10.018	14.318	16.871
Septiembre	10.187	10.066	13.858	16.595
Octubre.	13.326	13.979	16.007	20.251
Noviembre.	12.178	15.959	17.227	20.496
Diciembre.	10.551	16.096	15.821	18.350
TOTAL	**131.057**	**142.431**	**173.078**	**212.870**





Aunque es el Comedor Social, donde se ofrecen el mayor número de servicios, de comidas y cenas, tanto en el Centro de Acogida de Corta Estancia, como en el Centro de Acogida de Larga Estancia, se ofrecen servicios de alimentación:

- **CENTRO DE ACOGIDA.**

En el Centro de acogida situado en la Ctra. Santa Catalina nº 55, se dispensan los desayunos de todos aquellos usuarios/as que pernoctan en el Centro.

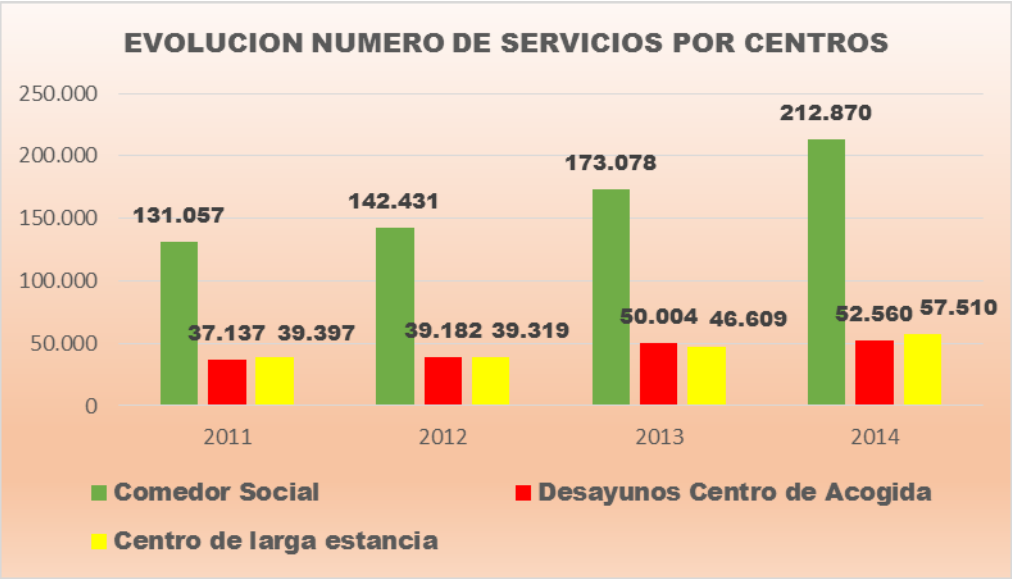
En el ***año 2014 se han dispensado 52.560 desayunos.*** Esta cifra sigue siendo superior a la del 2013 *(*50.004), pero la diferencia no ha sido tan espectacular, como la que se produjo entre los años 2012 a 2013, con un aumento de 10.822 desayunos. Se espera que está cifra siga bajando durante el próximo año, ya que también se prevé un menor número de entradas en el centro, por un lado por un leve aumento en las personas que empiezan a conseguir ingresos y abandonan el centro y por otro por un abandono por parte de población, sobre todo magrebí de la Ciudad de Murcia, en busca de trabajo en otras ciudades.

- **CENTRO DE LARGA ESTANCIA:**

Situado en la Ctra. Santa Catalina, es un recurso destinado a personas que residen en el centro, durante largos períodos de estancia (más de 6 meses), ya sea por estar en períodos de convalecencia ,a la espera de recursos más adecuados(enfermos mentales graves, enfermos crónicos o personas mayores) o por encontrarse en procesos de deshabituación para personas drogodependientes.

En el centro de larga estancia se dispensan desayunos, comidas y cenas. Como en los anteriores recursos el número de servicios ha aumentado, pasando en este caso pasando de 46.609 en el año 2013 ***a 57.510 en el 2014.***

En la gráfica posterior y a modo de resumen, se observa la evolución desde el año 2011, en el aumento de servicios por centros y en *el número total de servicios de alimentación* prestados en la Fundación Jesús Abandonado.



Como vemos en la gráfica anterior, ha sido en el Comedor Social donde se ha producido un mayor aumento. Esto ha llevado a que durante el **año 2014**, se hayan dispensado **322.940 servicios de alimentación.**

SERVICIOS	2011	2012	2013	2014
Comedor Social	131.057	142.431	173.078	212.870
Desayunos Centro de Acogida	37.137	39.182	50.004	52.560
Centro de larga estancia	39.397	39.319	46.609	57.510
Total servicios	**207.581**	**220.932**	**269.691**	**322.940**

3.2 SERVICIOS DE HIGIENE

- **SERVICIO DE DUCHAS Y ROPERÍA.**

El Servicio de duchas y ropería es un servicio de cobertura de necesidades básicas (higiene y aprovisionamiento de ropa y lencería) orientado a usuarios/as provenientes de asentamientos cercanos al Centro de Acogida, y donde no cuentan con servicios de agua y luz. La media de atenciones diarias día ha sido de 39 personas.

La ropa proviene de las donaciones de los ciudadanos de Murcia, que una vez seleccionada y clasificada pasa al Servicio de Ropería para su reparto. Este año más de *1.000 personas* se han acercado al Centro para realizar donaciones.

DUCHAS	2013	2014
Hombres	6.739	7.251
Mujeres	2.511	2.716
TOTAL	**9.250**	**9.967**

En el Servicio de ropería, se han prestado ***9.328 servicios*** a personas provenientes de infraviviendas

Y ***4.640*** a usuarios/as que han estado pernoctando en el Centro de acogida. El total de servicios prestados durante el año 2013, ha sido de ***13.988***

Año 2014	Servicio de ropería para personas en infraviviendas	Servicio de ropería para personas que pernoctan en el centrode acogida	TOTAL SERVICIOS
Hombres	**6.469**	**4.319**	**10.788**
Mujeres	**2.859**	**341**	**3.200**
TOTAL	**9.328**	**4.640**	**13.988**

- **SERVICIO DE LAVANDERÍA**

El servicio de lavandería se pone en marcha el 3 de marzo de 2014, para dar servicio tanto a las personas usuarias del centro de Acogida, como de la Pensión Social.

Este servicio Acogida con la colaboración de 17 voluntarios y la supervisión de 4 profesionales (coordinadora de voluntariado, responsable de la pensión social, responsable de lavandería y auxiliar de noche), para responder a las necesidades de este nuevo servicio

El total de usuarios/as atendidos por el servicio ha sido de 153.

Año 2014	Nº DE SERVICIOS	Nº DE PRENDAS
Centro Larga Estancia	954	4341
Centro de Corta Estancia	794	4417
Pensión Social	397	1980
TOTAL	**2.145**	**10.738**

4. ALOJAMIENTO

Los Recursos de alojamiento de los que dispone la Fundación en la actualidad son:

- Centro de Acogida
- Pensión Social
- Viviendas semi –tuteladas
- Viviendas autonomía

4.1 CENTRO DE ACOGIDA.

El Centro de Acogida es un recurso residencial de carácter temporal, para personas sin hogar. Cuenta con (*148 plaza*s de *alojamiento ,134 para hombres*, y 14 para mujeres).

Proporciona acogida a aquellos usuarios/as que lo demanden, previa valoración de los trabajadores sociales de la OAAPSH (Oficina de atención a personas sin hogar de la Fundación Jesús Abandonado), de los Servicios Sociales municipales del Ayuntamiento de Murcia o de otras entidades fundamentalmente servicios sanitarios.

En función del Itinerario de inserción que se realiza con la persona que accede al recurso, se establecen unos plazos máximos de tiempo de estancia.

Estos plazos pueden ir desde los 7 días para aquellas personas que se encuentran en tránsito o precisan una estancia corta,(Centro de Corta Estancia),de los 7 días a los 6 meses en aquellas personas en las que existe un proyecto de intervención implementado (Media estancia) y de más de 6 meses ,pudiendo llegar a ser permanente, para personas con problemáticas de salud crónica, convalecientes tras enfermedades o tratamientos médicos o que se encuentran en proceso de deshabituación (Centro de Larga Estancia).

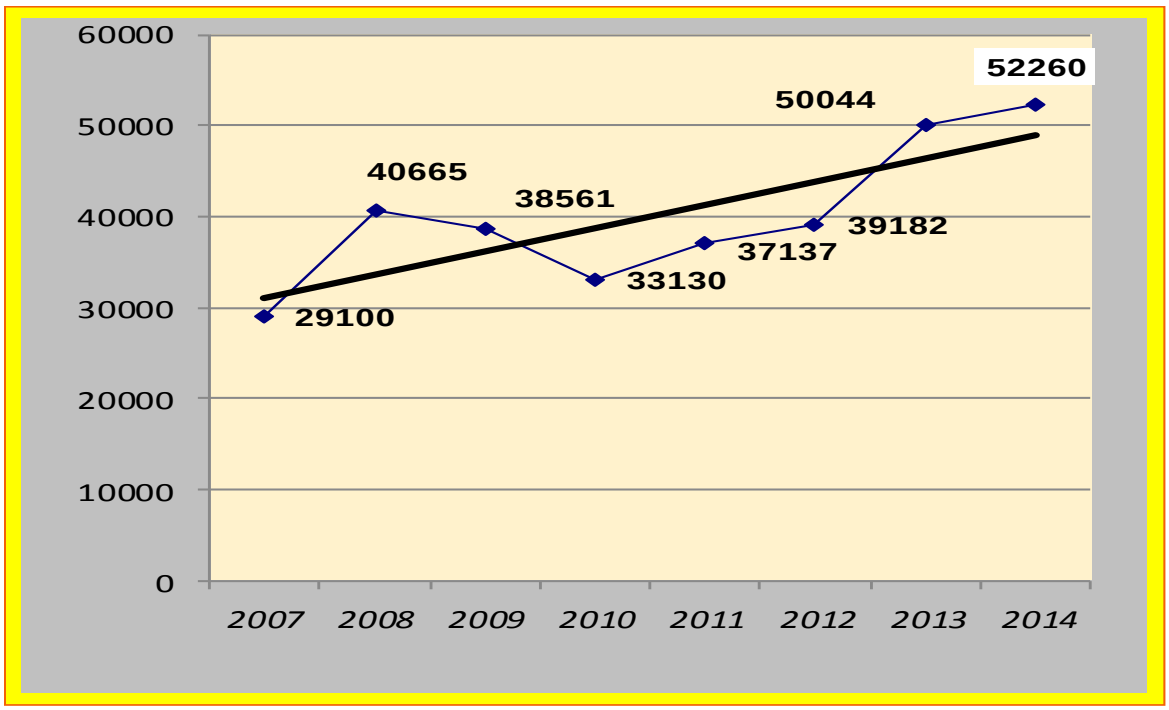
A todas las personas que ingresan se les realiza un plan de intervención con objetivos y acciones concretas, consensuados, entre el/la profesional y el propio usuario/a. El objetivo de su estancia, no responde exclusivamente a una demanda de cobertura de sus necesidades básicas, sino que se inicia un proceso de acompañamiento en diversas áreas (sanitaria, social, psicológica, formativa, empleo, educativa…) para intentar lograr una atención integral e integradora.

El número de personas atendidas en el **centro de corta y media estancia ha sido de 2.815,** mientras en el **de larga estancia de 101.**

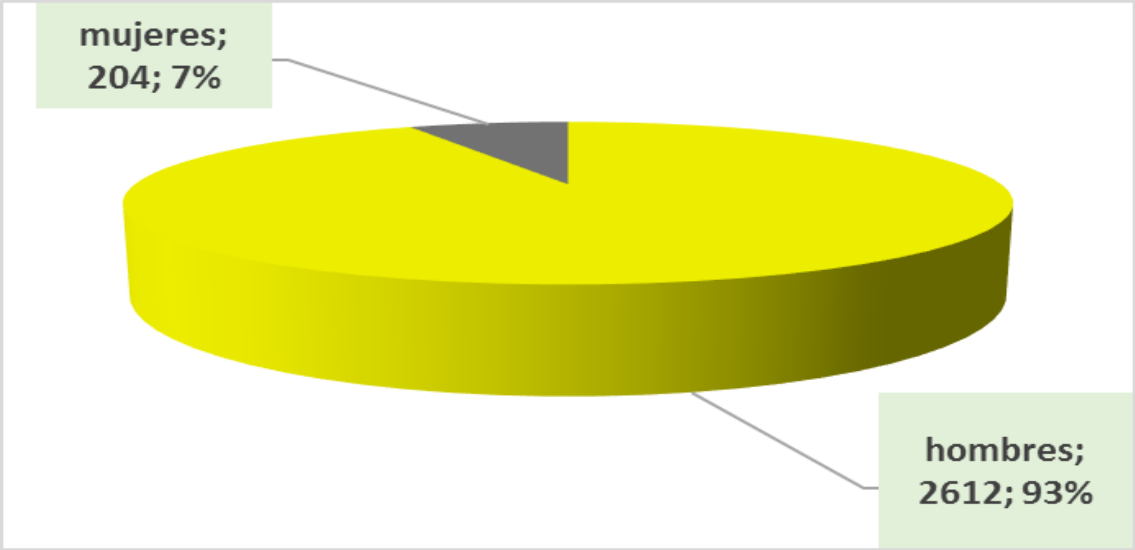
A. CENTRO DE ACOGIDA CORTA Y MEDIA ESTANCIA.

Durante el año 2014, han ingresado 2.816 personas, con una estancia media de 22 días. El descenso en el número de usuarios/as ha llevado a situarnos en niveles cercanos al 2010.

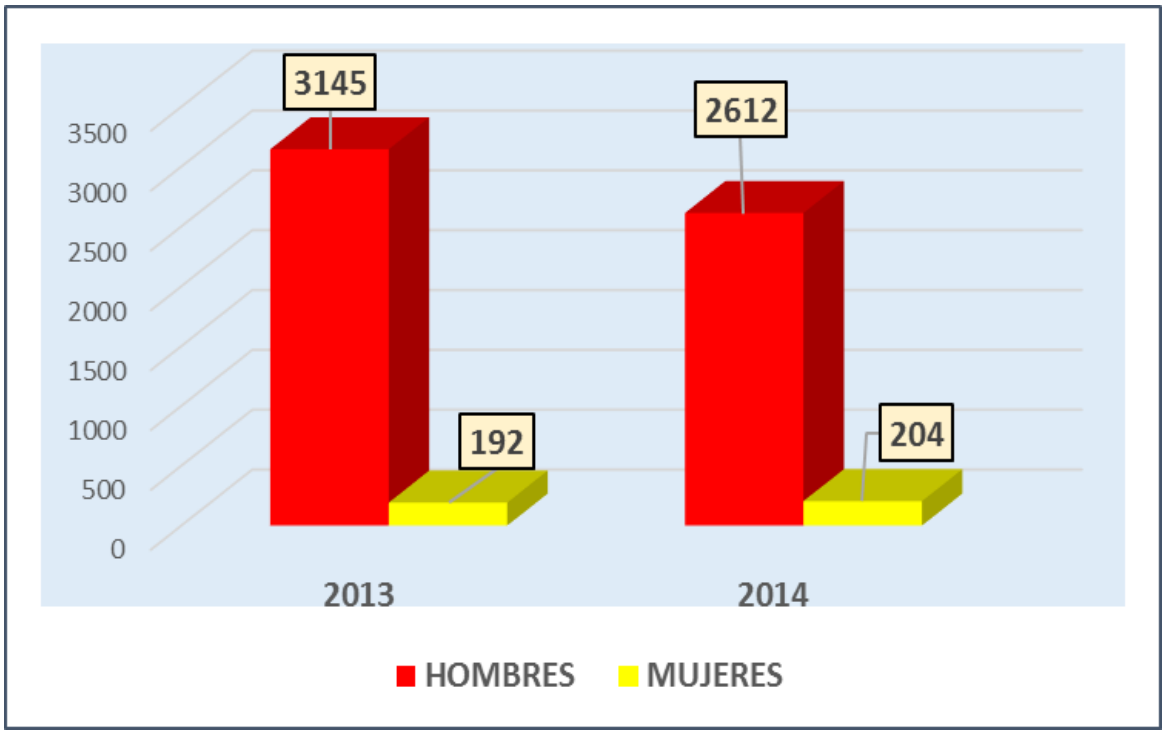
En la gráfica inferior podemos observar el incremento en el número de estancias, llegando este año a 52.260.



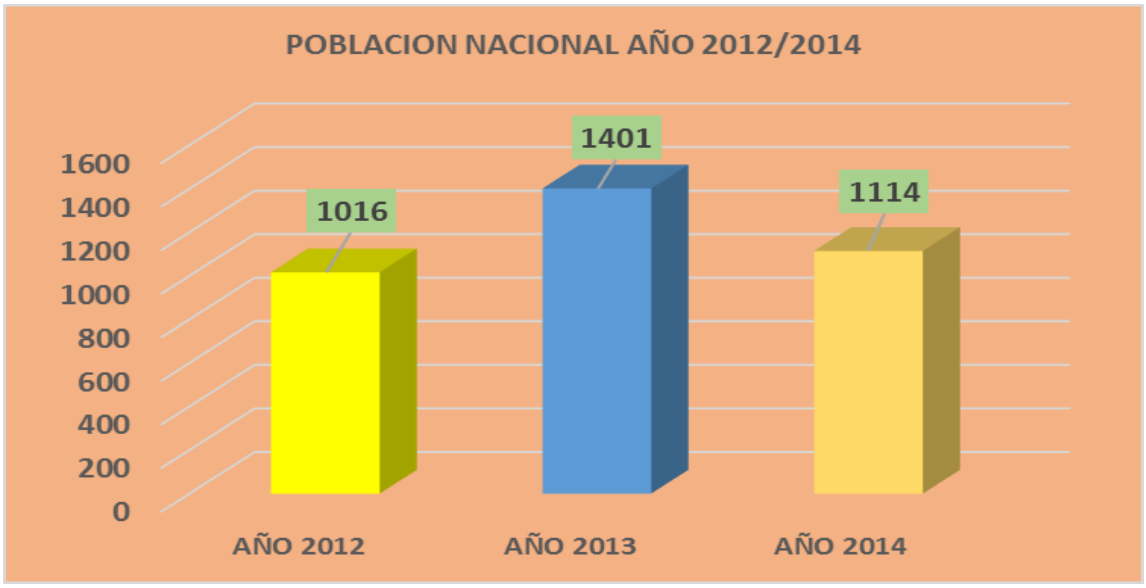
De las 2.816 personas que han ingresado 2.612 han sido hombres (93%) y 204 mujeres (7%).Estos datos son muy similares a años anteriores, donde el porcentaje de mujeres era del 6%, frente al 94% de hombres.



PERSONAS ATENDIDAS AÑO 2014	ESTANCIAS	OCUPACIÓN DEL CENTRO	ESTANCIA MEDIA
2.816	52.560	86.67%	22



Respecto a la **nacionalidad** de las personas acogidas, **el 49% de han sido población nacional** (1.114) y un **51% población de otros países**. El pasado año ya se había observado esta tendencia, y se previa que durante el 2014, nos acercáramos al 50% de la población nacional.



	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%	AÑO 2014	%
POBLACION NACIONAL	1016	37%	1.401	44%	1.114	49%
POBLACION INMIGRANTE	1.746	63%	1.744	56%	1.702	51%
TOTAL	2.762		3.145		2.816	

Este año se ha venido observando, sin embargo un cambio de tendencia, ya que la población inmigrante más numerosa solía ser de origen magrebí y durante el 2014 se ha producido una llegada masiva de personas provenientes de países del África más subsahariana sobre todo de Mali, Senegal y Nigeria.

Otro dato significativo, es que se han recibido personas de 62 países distintos, con un aumento importante de ciudadanos de la propia Unión Europea.

En las tablas siguientes se puede visualizar los países de procedencia, por continentes:

AFRICA	Nº PERSONAS
ARGELIA	**152**
BENIN	3
BURKINA-FASO	**51**
CAMERUN	**43**
CENTROAFRICANA,REPÚBLICA	7
CHAD	10
CONGO, REPUBLICA DEL	2
COSTA DE MARFIL	18
ETIOPIA	1
GABON	1
GAMBIA	**32**
GHANA	**49**
GUINEA	**35**
GUINEA BISSAU	6
GUINEA CONAKRY	19
LIBERIA	3
MALI	**140**
MARRUECOS	**511**

MAURITANIA	3
MOZAMBIQUE	6
NIGER	2
NIGERIA	24
RUANDA	1
SAHARA	1
SENEGAL	**83**
SUDAN	12
TOGO	2
	1217

Aunque Marruecos con un 42 % sigue siendo el primer país africano en número de usuario/as han aparecido países de origen, que habitualmente no tenían un gran número de población, como Mali que con un 11% que ha duplicado su población respecto al año 2013 o Senegal con un 7%,que apenas tenía presencia.

EUROPA	Nº PERSONAS
ALEMANIA	18
BELGICA	9
BIELORRUSIA	1
BULGARIA	**78**
CHEQUIA	4
ESLOVAQUIA	1
ESPAÑA	**1114**
ESTONIA	2
FRANCIA	17
GRECIA	1
HOLANDA	2
HUNGRIA	2
INGLATERRA	2
IRLANDA	1
ITALIA	1
LETONIA	4
LITUANIA	14
POLONIA	20
PORTUGAL	14
RUMANIA	**155**
RUSIA	6
UCRANIA	20
	1486

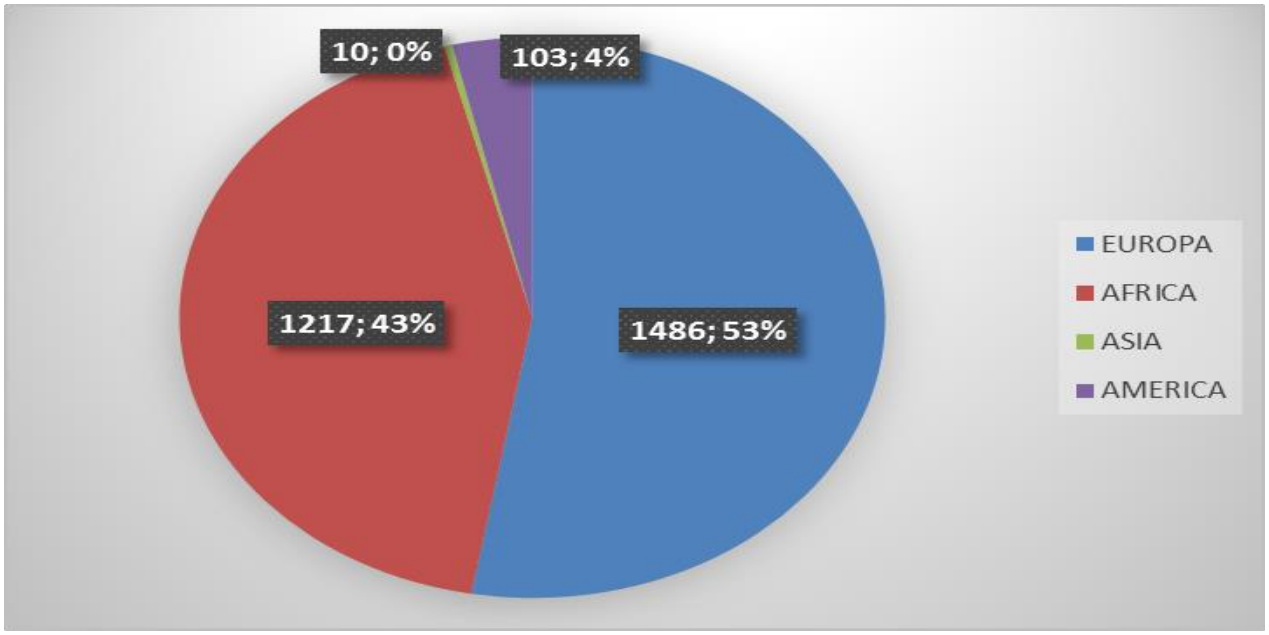
AMERICA	Nº PERSONAS
ARGENTINA	10
BOLIVIA	6
BRASIL	1
CHILE	1
COLOMBIA	11
CUBA	6
ECUADOR	**56**
ESTADOS UNIDOS	2
PARAGUAY	1
PERU	6
REP. DOMINICANA	3
	103

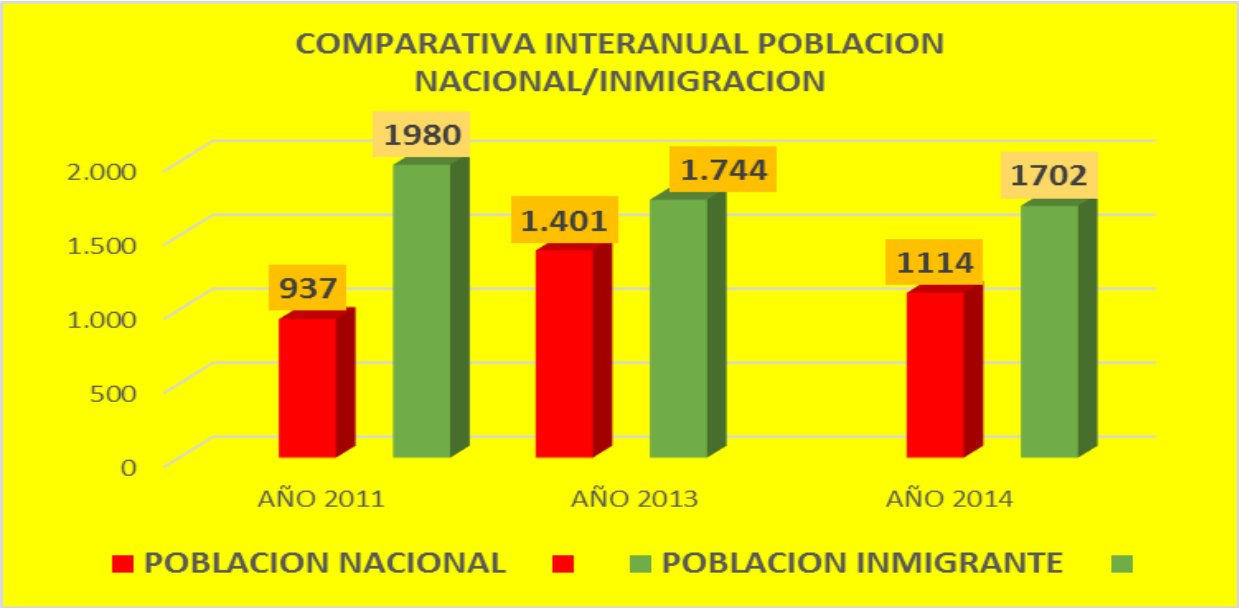
En la tabla referente a Europa, se siguen manteniendo los indicadores de población habituales en otros años, siendo **España con el 75 % el país que más población aporta**, seguido de Rumanía (10%) y Bulgaria (5%).

En el continente americano Ecuador con el 54%, sigue siendo el país más representativo.

Respecto al Continente Asiático, su presencia es testimonial con 10 usuarios, respecto a los nueve del pasado año.

ASIA	Nº PERSONAS
INDIA	5
PAKISTAN	5
	10





Respecto a la *edad,* **la media durante el año 2014 ha sido de 45 años**, siendo el intervalo más numeroso el que abarca de los 41 a los 50 años, con un 31 %.En el año 2013 el intervalo con mayor número de usuarios/as fue el de *los 31-40 años con un 33%.*

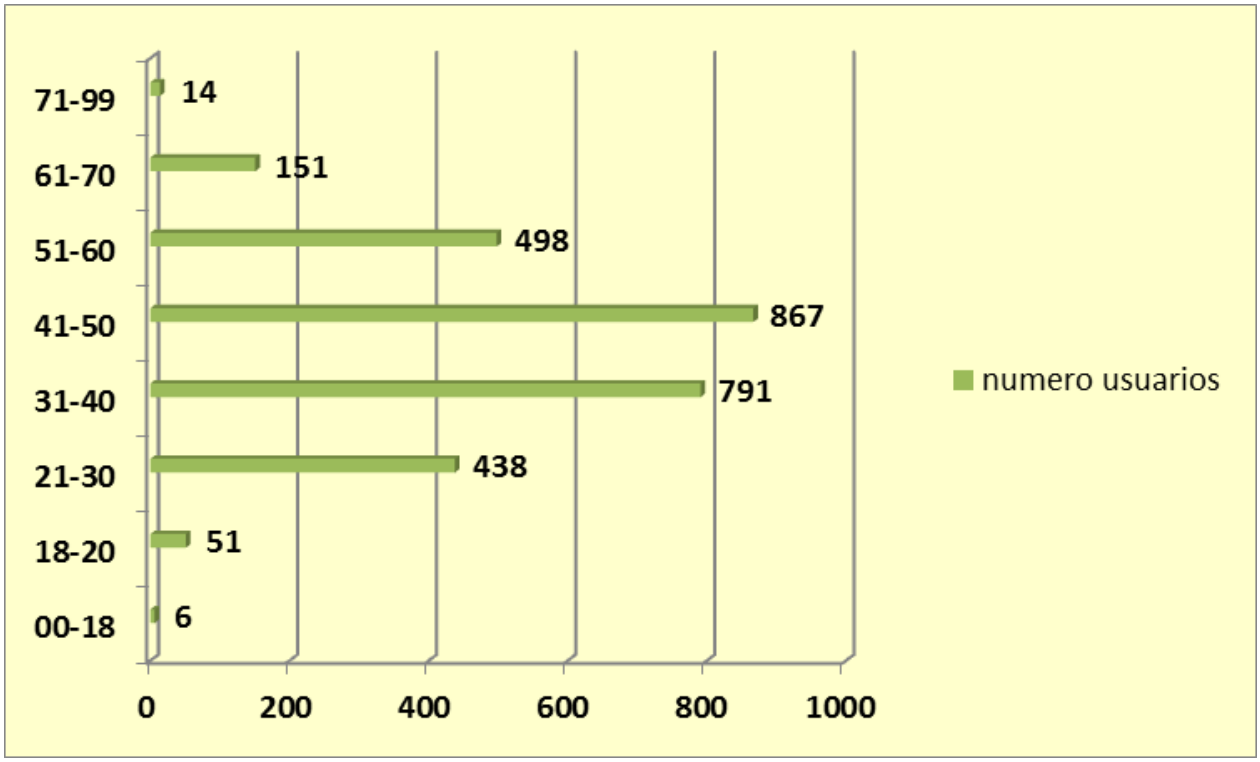
intervalos de edad	total	%
0-18 años	6	0,5
18-20 años	51	2
21-30 años	438	16
31-40 años	791	28
41-50 años	867	31
51-60 años	498	18
61-70 años	151	4
71-99 años	14	0,5
	2.816	**100**

La tabla refleja el envejecimiento por un lado de la población con un 5% de personas situadas en los Intervalos de entre 61-70/71-99. El total de las personas de estos intervalos, están a la espera de otros recursos más adecuados y en su mayoría son usuarios que han llegado al centro, después de ingresos

hospitalarios. **Hasta ese momento habían podido mantener una vida autónoma, pero a la salida del Centro hospitalario, no cuentan con el apoyo familiar necesario, para dispensarle los cuidados médicos necesarios.**

El intervalo de 51-60 (18%) %, está formado mayoritariamente por personas que son perceptoras de subsidios (fundamentalmente el destinado a mayores de 55 años) o Pensiones no contributivas y que van a tener especiales dificultades para su inserción laboral, por lo que el riesgo de cronificación es muy elevado.

En el año 2014 la población de entre 18 a 20 años. Su número ha descendido de 93 personas atendidas en el 2013 a 56 en el 2014. Se desconoce si han sido personas de paso hacia otras ciudades o bien si han pasado a otro tipo de recursos residenciales de la Ciudad.



B.CENTRO DE LARGA ESTANCIA

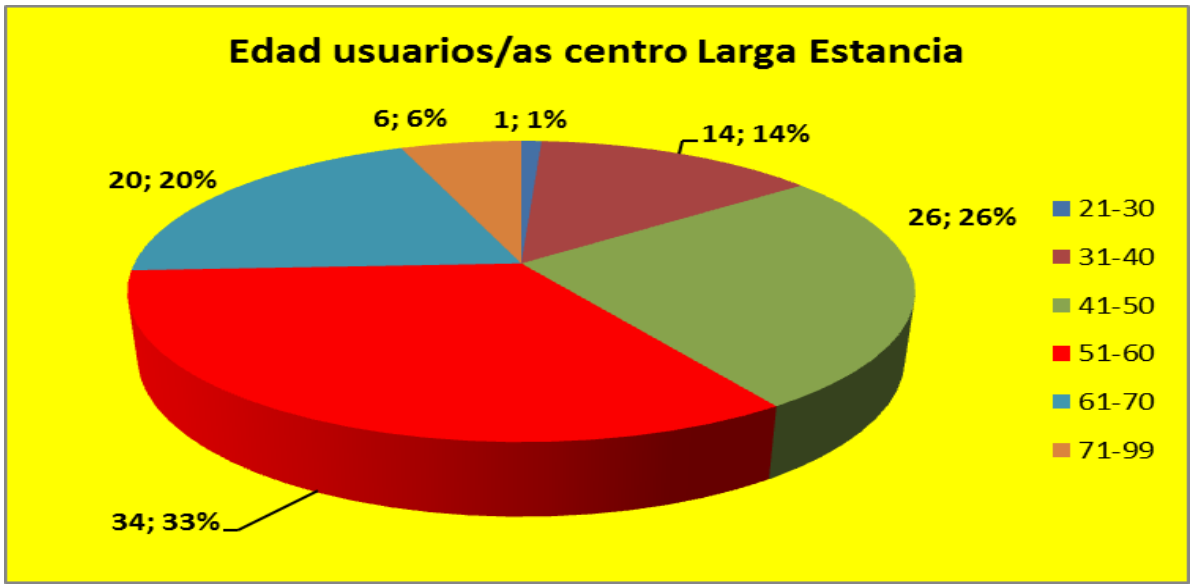
Está provista de 52 plazas para hombres y mujeres.

	Nº personas atendidas	Nº de estancias	Ocupación anual	Días medios de estancia
AÑO 2013	117	15.533	82%	133
AÑO 2014	101	19.710	87%	220

De las 101 personas, 88 (87%) han sido hombres y 13 (13%) mujeres.

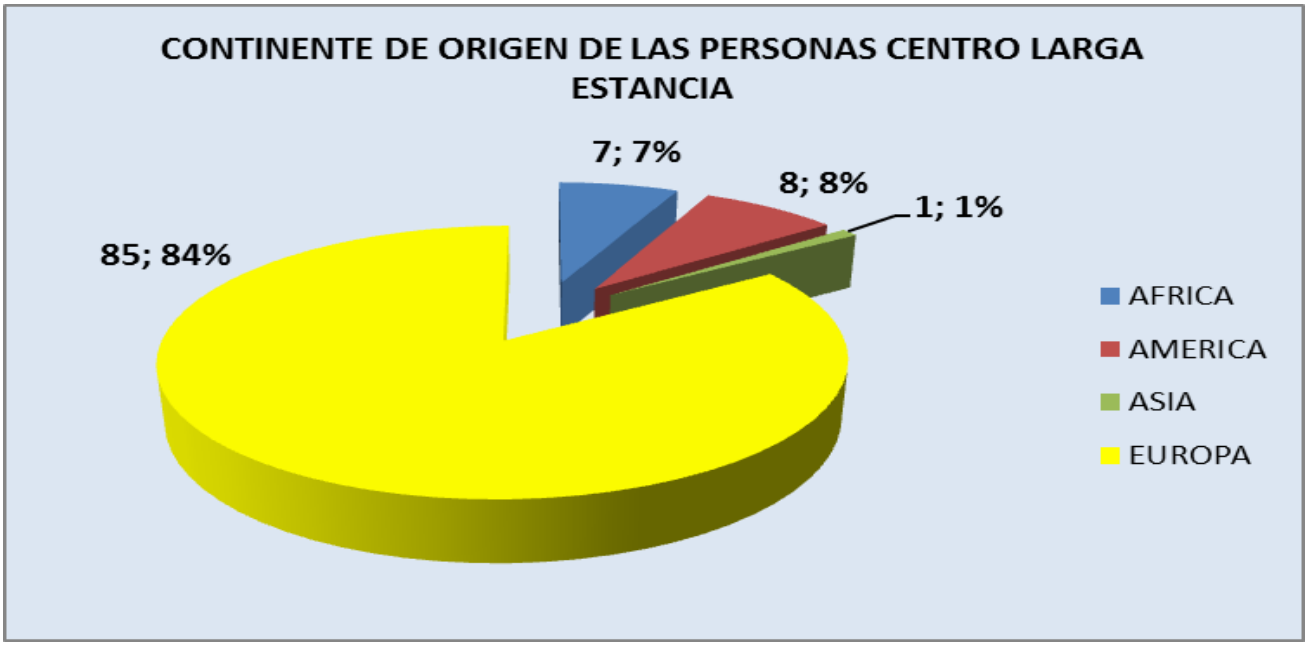
Respecto al resto de datos demográficos, decir que la media de **edad** del Centro de larga estancia en el año 2014, se encuentra en 55 años. Mientras que en el pasado año la media se situaba en los 45 años Esto ha sido debido a un aumento significativo de la población de entre 61 y 70 años

intervalos de edad	total
21-30	1
31-40	14
41-50	26
51-60	34
61-70	20
71-99	6



Respecto a **las nacionalidades**, los países Europeos con un 85 % de los usuarios, vuelven a ser como en el caso del Centro de Acogida, los más representados.

NACIONALIDAD	Nº USUARIOS/AS	%
AFRICA	7	7%
AMERICA	8	8%
ASIA	1	1%
EUROPA	85	85%
TOTAL	**101**	**100**


CONTINENTE DE ORIGEN DE LAS PERSONAS CENTRO LARGA ESTANCIA
7; 7%
8; 8%
1; 1%
85; 84%
AFRICA
AMERICA
ASIA
EUROPA

Respecto a las nacionalidades, en las tablas posteriores se puede ver los países de origen y el porcentaje que representan:

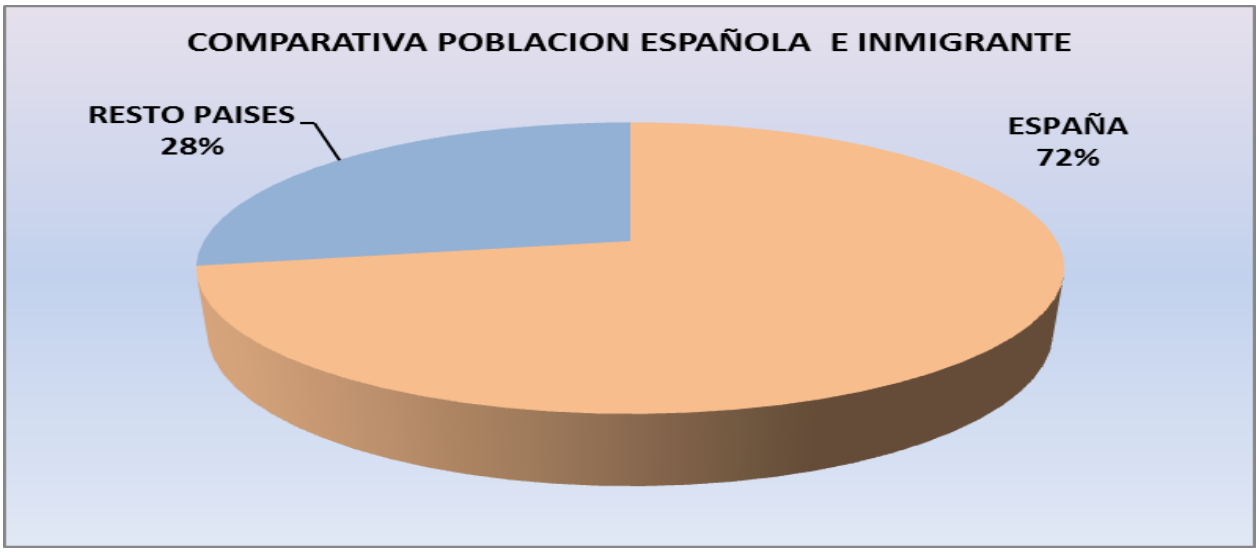
EUROPA	Nº USUARIOS/AS	PORCENTAJE
ESPAÑA	**73**	**86**
ALEMANIA	2	3
ITALIA	1	1
REINO UNIDO	1	1
LITUANIA	2	3
LETONIA	1	1
RUMANIA	1	1
PORTUGAL	1	1
UCRANIA	1	1
IRLANDA	1	1
BELGICA	1	1
TOTAL	**85**	**100%**

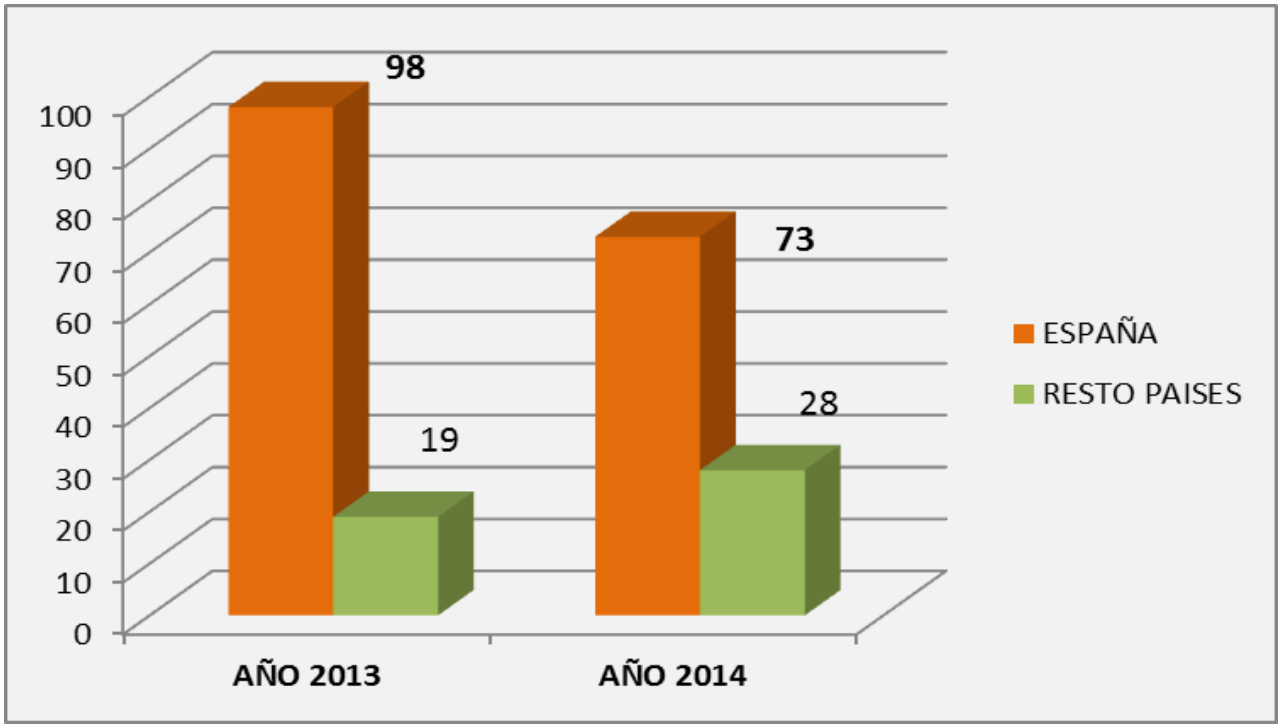
AFRICA	Nº USUARIOS/AS	PORCENTAJE
MARRUECOS	**5**	**72**
ETIOPIA	1	14
GUINEA	1	14
TOTAL	**7**	**100**

AMERICA	Nº USUARIOS/AS	PORCENTAJE
ECUADOR	**5**	**64**
CHILE	1	12
PARAGUAY	1	12
BRASIL	1	12
TOTAL	**8**	**100%**

España con el 72%, y Ecuador y Marruecos con el 5% cada uno son las nacionalidades más representadas.

El porcentaje de personas españolas (72%) es muy similar al del pasado año 2013, donde se situaba en el 73%.


COMPARATIVA POBLACION ESPAÑOLA E INMIGRANTE
RESTO PAISES 28%
ESPAÑA 72%


100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
98
19
73
28
AÑO 2013
AÑO 2014
ESPAÑA
RESTO PAISES

4.2 PENSION SOCIAL

La pensión social, es un recurso que tiene como objetivo atender a las personas en situación de exclusión social y residencial. Su finalidad es favorecer el acceso a alojamientos alternativos a centros de emergencia social, como puede ser los albergues o centros de acogida.

Se trata de recurso de media-larga estancia, donde la persona pueda disponer de las herramientas básicas necesarias, para recuperar su capacidad y autonomía hasta acceder a un recurso residencial de forma permanente, en un clima de respeto, solidaridad y confianza.

Un **total de 60 personas** han pasado por la pensión social, estando 25 de ellas residiendo en la actualidad pensión (8 mujeres y 15 hombres). Dentro de esta cifra están incluidas las urgencias que se han atendido por estar el Centro de Acogida al completo y que ascenderían a un total de 24 personas.

Dado que se ha estado produciendo una ocupación casi total del Centro de Acogida, se ha optado por dejar dos habitaciones de la pensión para situaciones de emergencia.

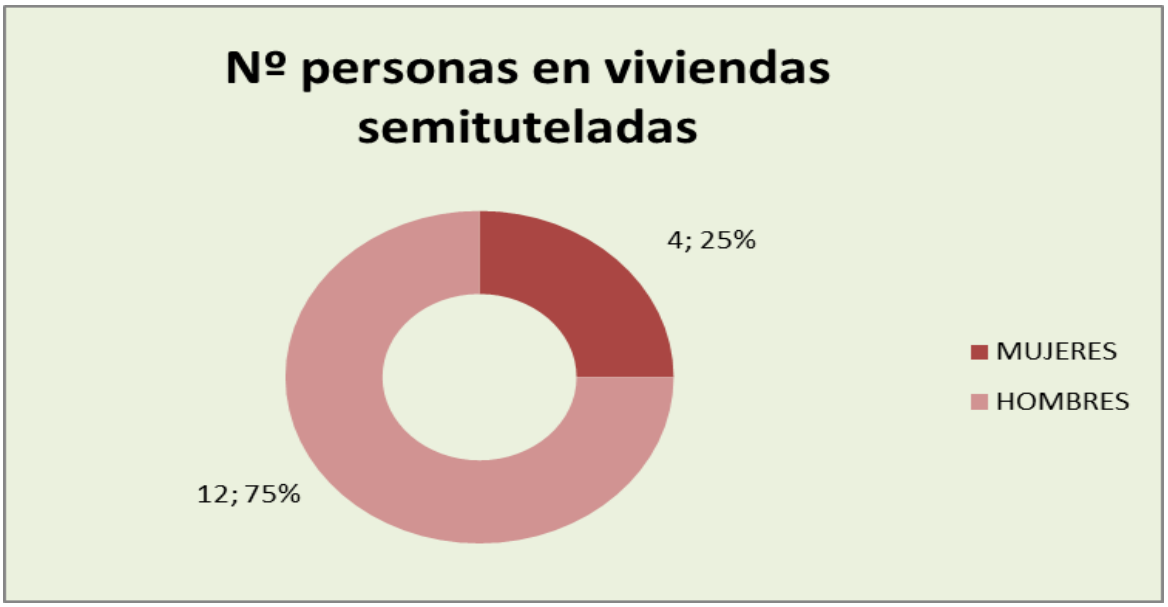
4.3 VIVIENDAS SEMI-TUTELADAS.

Son un recurso de larga estancia, ofreciendo alojamiento adecuado a la situación personal y económica de cada usuario. Se persigue garantizar la continuidad en los procesos de recuperación de competencias que fomente la autonomía de los usuarios vinculados a la Fundación, proporcionando a la vez un espacio privado, donde se sientan apoyados y acompañados en su proceso de inclusión.

La fundación cuenta en la actualidad con 3 viviendas tuteladas, dos para hombres con un total de 7 plazas (El Palmar y C/Ricardo Gil) y una de mujeres (C/Bocio)

	Nº personas en viviendas	Ocupación
MUJERES	4	100%
HOMBRES	12	100%
TOTAL	**16**	**100**

Un total de 12 personas han pasado por las viviendas tuteladas, 8 de las cuales permanecen en la actualidad.



4.4 VIVIENDAS DE AUTONOMÍA

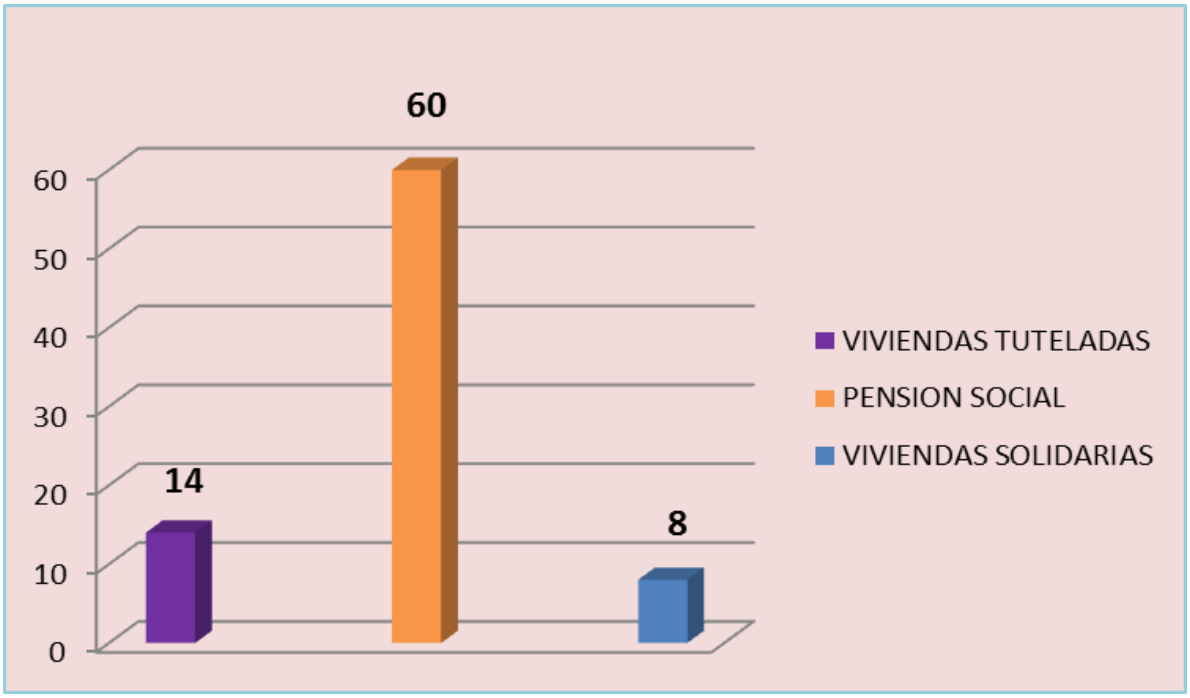
Pretende favorecer el acceso a un alojamiento adecuado a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad residencial y social, ofreciendo una red de alojamientos a través de la fórmula de compartir vivienda de alquiler de propietarios particulares. Compartiendo vivienda, mejora la capacidad de relación y aumentan sus redes sociales.

Un total de 12 personas han pasado por las viviendas tuteladas del Programa Hogar, 8 de las cuales permanecen en la actualidad.

Durante el año 2014, un total de 82 personas han estado en recursos de media estancia y larga estancia alternativos al Centro de Acogida.

Se espera que el año próximo, se produzca un aumento en el número de viviendas, ya que se consideran el recurso idóneo para promover los procesos que faciliten la vida autónoma.

AÑO 2014	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
VIVIENDAS SEMI-TUTELADAS	5	9	14
PENSION SOCIAL	18	42	60
VIVIENDAS DE AUTONOMIA	2	6	8
TOTAL	25	57	82


60
14
8
60
50
40
30
20
10
0
VIVIENDAS TUTELADAS
PENSION SOCIAL
VIVIENDAS SOLIDARIAS

5. INSERCIÓN LABORAL

La inserción laboral en las personas en situación de sin hogarismo y en riesgo de exclusión social, es uno de los objetivos que la Fundación se plantea, como fundamentales para lograr que las personas puedan integrarse plenamente y alcanzen su autonomía personal.

Desde los Programas que la Fundación gestiona se busca el poder capacitar, apoyar y formar a las personas para el acceso a la inserción laboral.

En la actualidad hay dos Programas de Inserción laboral: Programa Emplea y el Proyecto Incorpora.

5.1 PROYECTO INCORPORA

El Proyecto Incorpora, subvencionado por Fundación La Caixa, es un proyecto de intermediación laboral, cuyo objetivo es que las empresas proporcionen empleo a las personas sin hogar y en riesgo de exclusión, haciéndolas conscientes de la importancia de su implicación en el proceso de integración de este colectivo.

Este programa proporciona un apoyo integral al usuario, que incluye todas las etapas del proceso, desde la formación y la selección de los candidatos, hasta su incorporación y seguimiento durante el contrato de trabajo. Está dirigido a personas nacionales o inmigrantes que tengan permiso de trabajo.

AÑO 2014	
PERSONAS ATENDIDAS	74
INSERCIONES	23

AÑO 2014	EMPRESAS VISITADAS
VISITADAS	85
EMPRESAS CONTRATANTES	10

5.2 PROYECTO EMPLEA

El Proyecto Emplea, subvencionado por el I.M.A.S se puso en funcionamiento en el año 2013. Es un programa de integración socio-laboral y mejora de empleabilidad de personas en riesgo o situación de exclusión. Se ofrece para ello un acompañamiento en el proceso de incorporación socio-laboral. Se ofrece además la posibilidad de realizar que permitan la formación y la adquisición de hábitos laborales. Está dirigido a españoles/as o ciudadanos comunitarios con permiso de trabajo en vigor

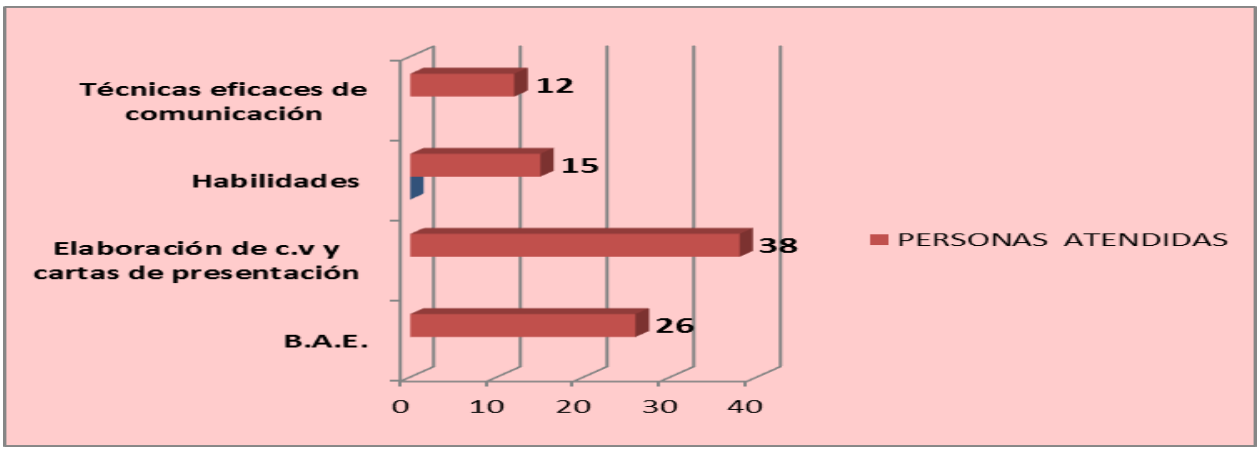
AÑO 2014	
PERSONAS ATENDIDAS	50

- **Número de asistencias a talleres: 103**

La selección de las personas que han participado en los talleres y en cuántos de ellos debían participar, se ha realizado en base a los criterios técnicos de la orientadora laboral. Todos los talleres han estado becados.

- **Total personas entrevistadas: 70**

Del total de personas entrevistadas, hay que aclarar que solo 50 de ellas, cumplían el perfil requerido para iniciar el Programa (personas españolas o comunitarias con permiso de trabajo). Todos aquellos usuarios/as de otras nacionalidades han sido derivados al Proyecto Incorpora o a otras entidades con las que pudieran iniciar itinerarios de inserción laboral.



El total de personas participantes en los programas de inserción laboral durante el año 2014 han sido de 124

6. REHABILITACION PSICOSOCIAL

El objetivo de la terapia ocupacional, es rehabilitar al usuario en sus actividades de la vida diaria, recuperar su salud y funcionalidad capacitándole para lograr mayor grado de inserción.

En la actualidad hay tres talleres: Carpintería, Cerámica y Cestería. Cuentan con 20 plazas cada uno de ellos y están dirigidos por una monitores/as especializados en la materia.

Los productos que elaboran en los talleres se usan para promocionar la labor de la Entidad en mercados de artesanías

TALLERES	CARPINTERIA	CERÁMICA	CESTERIA	TOTAL PERSONAS ASISTENTES
PERSONAS ATENDIDAS	32	27	32	**91**
NUMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A TALLERES	167	167	155	**489**

7. ATENCION SOCIO-SANITARIA

7.1 EQUIPO DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS (E.A.P.S)

En la Región de Murcia la implementación y el desarrollo de la atención integral a personas con enfermedades avanzadas corre a cargo la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) a través de la Fundación Instituto San José (FISJ) de Madrid, quien cede la gestión a la Fundación Jesús Abandonado de Murcia.

Desde su puesta en marcha en 2009, el Equipo de Atención Psicosocial de la Región de Murcia (EAPS-FISJ) compuesto por dos psicólogas y dos trabajadores sociales, ha atendido a 983 pacientes y 988 familiares en toda la Región, colaborando mediante convenio con el sistema sanitario público en las Unidades de Cuidados Paliativos, Servicios de Onco-hematología, Servicios de Medicina Interna y Equipos de Soporte Hospitalario, ESAH, tanto a nivel hospitalario como de atención domiciliaria de las Áreas de Salud, I,II,VI,VIII

Los objetivos del E.A.P.S son:

-Ofrecer una intervención psicológica, social y espiritual que complementa la asistencia sanitaria para conseguir una atención integral.
-Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedades avanzadas y de sus familiares.
-Generar evidencia científica que este tipo de atención a pacientes y a familiares resulta eficaz y, a la vez, eficiente.

Los datos asistenciales del 2014 han sido los siguientes:

Pacientes Nuevos		**983**
Seguimientos Pacientes		**2942**
Familiares Nuevos		**988**
Seguimientos Familiares		**2287**

7.2 SERVICIO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA

Su objetivo es atender las necesidades de salud mental de aquellos usuarios/as que lo precisen dentro de su proceso integración social .Está destinado a personas tanto de los centros de corta, media y larga estancia ,como a aquellos usuarios/as que solo acuden al Comedor Social ,previa petición de cita del trabajador/a Social.

Con posterioridad a la derivación, será la psicóloga quién valorará las atenciones a realizar o las derivaciones a otros servicios de la red asistencial pública de salud mental.

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
PERSONAS ATENDIDAS	**22**	**61**	**83**

	Nº SESIONES TERAPÉUTICAS REALIZADAS	DERIVACIONES AL SERVICIO MURCIANO DE SALUD	ACOMPAÑAMIENTOS A DISPOSITIVOS DE SALUD MENTAL
PERSONAS ATENDIDAS	**22**	**61**	**83**

7.3 SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

El servicio de odontología es un servicio gestionado por profesionales voluntarios, que atiende a personas con problemas buco-dentales, que no pueden asistir a los odontólogos del sistema público de salud, ya sea por encontrarse indocumentados o porque sus patologías no se encuentran dentro de la cartera de servicios del Servicio Murciano de Salud. En este último supuesto, el único tratamiento posible es a través de clínicas odontológicas privadas, de difícil acceso a personas sin recursos.

AÑO 2014	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
PERSONAS ATENDIDAS	22	78	100

El número de consultas durante el año 2014 ha sido de 271

8. ACOMPAÑAMIENTO E INTERVENCION CON PSH EN SITUACION DE CALLE

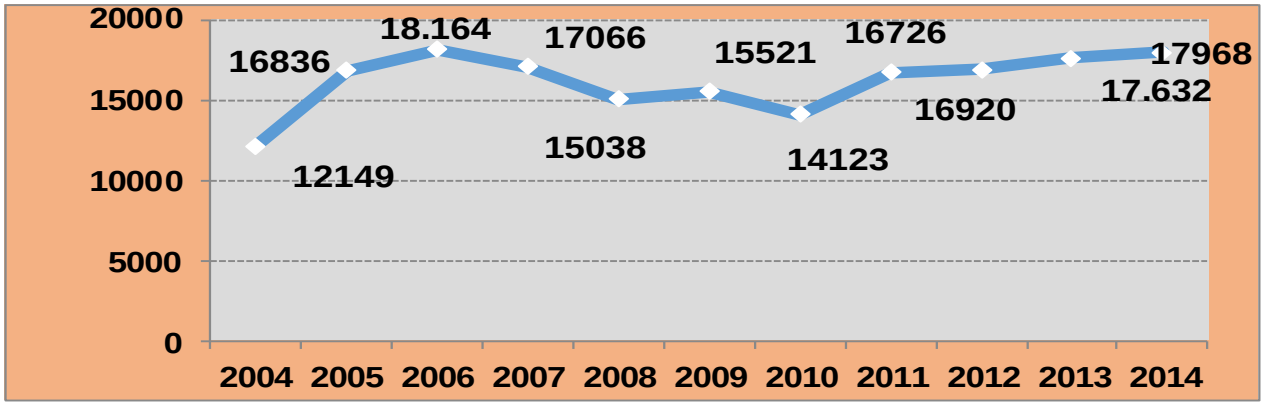
Conformado desde el Proyecto Encuentro su objetivo es la vinculación y seguimiento de personas en situación de calle, con el fin de poder ofrecerles los recursos más adecuados a su situación, ya sean de la propia Fundación o externos a ella.

Se ha llevado a cabo el seguimiento de 34 personas.

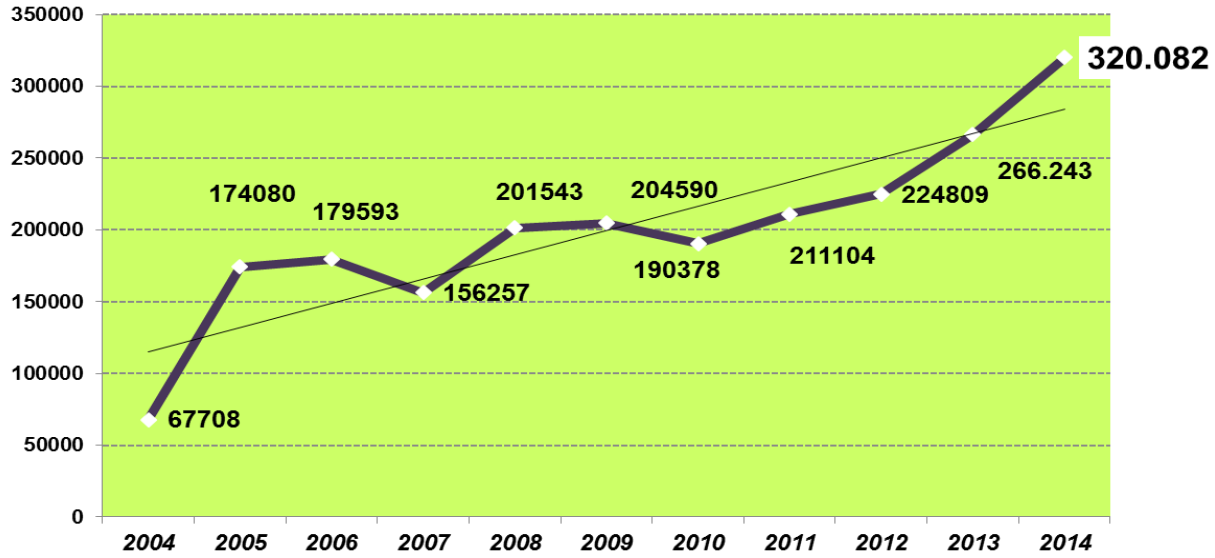
Acompañamientos medicos	62
Acompañamientos juzgado	12
Otras gestiones (pasaportes , extranjeria, empadronamiento)	21
Reuniones ONGs y Ayuntamiento	17
visitas otras entidades	9
Rutas calle	22

EVOLUCION DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LA FUNDACIÓN JESUS ABANDONADO

NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN TODOS LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE LA FUNDACION



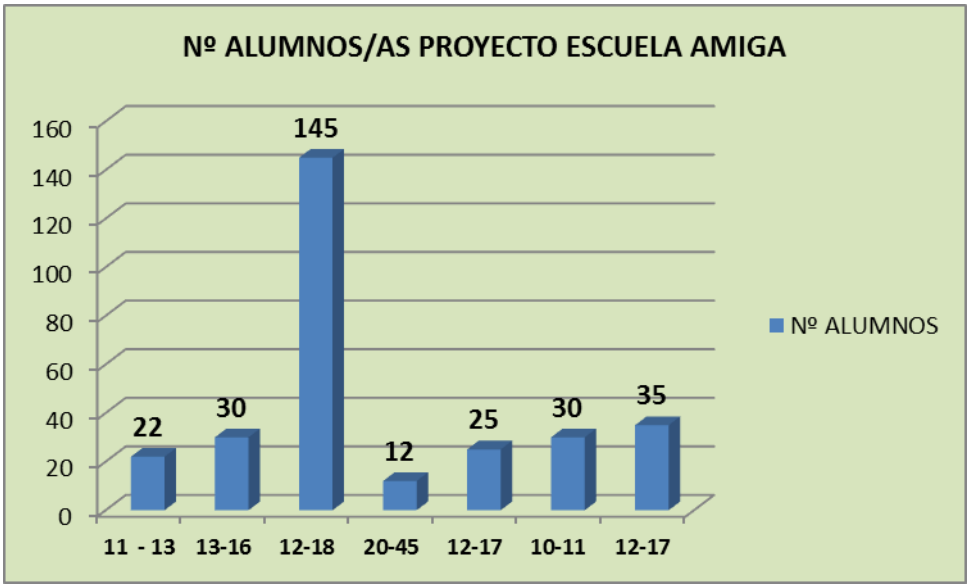
NUMERO DE SERVICIOS



9 .SENSIBILIZACION

Su objetivo de contribuir a la concienciación de los jóvenes murcianos, sobre la realidad de las personas en exclusión social y las causas que los lleva a esa situación desde el Programa Escuela Amiga

Durante el año 2014, un total de **299** alumnos/as de 7 colegios distintos han visitado el Centro de Acogida



10. VOLUNTARIADO

El voluntariado es un valor añadido a la actividad de la Fundación. Durante el año 2014 los voluntarios han tenido diferentes ***espacios de colaboración*** en todas las actividades y servicios de los que se dispone:

- Comedor Social y Cocina Central.
- Voluntariado de ocio y tiempo libre.
- Acompañamiento social y sanitario (tramitación documental, visitas médicas, hospitalizaciones, etc.
- Formadores (proyecto de empleabilidad).

- Talleres Ocupacionales (Cestería, Cerámica y Carpintería).
- Asesoría Jurídica.
- Atención Odontológica.
- Atención Psicológica.
- Enfermería.
- Peluquería.
- Consignas de equipaje.
- Lavandería Centro de Acogida Larga Estancia.
- Servicio de Duchas.
- Servicio de Ropería.
- Programa de Viviendas (voluntariado de acompañamiento social y sanitario, ocio y tiempo libre y formación).
- Escuela Amiga (voluntariado de sensibilización en colegios y otros espacios formativos).
- Equipo de Atención Espiritual y Religiosa.
- Ferias, exposiciones y stand.
- Voluntariado sustituciones periodos de vacaciones.

Se han abierto además nuevos servicios, que están siendo gestionados por equipos de voluntarios formados para estas tareas específicas o profesionales que han decidido donar parte de su tiempo en colaborar con la Fundación (ginecólogos,psiquiatra..)

- Servicio de lavandería del Centro de Acogida Corta y Media Estancia.
- Lúdico.- Taller de Creatividad (lectura, música y pintura).
- Servicios de Ginecología y Psiquiatría.

Uno de los objetivos primordiales de la Fundación, es la formación constante de las personas que colaboran como voluntarias, así durante este año se han realizado diversos ***cursos de formación***:

- Inicial-252 voluntarios
- Básica-22 voluntarios
- Condición humana-11 voluntarios
- Higiene alimentaría-35 voluntarios
- Formación en Duelo.- 10 horas. Junio de 2014.- 4 voluntarios.

A lo largo de este año, se han realizado numerosas actividades, con la participación tanto de voluntarios, de profesionales y de personas acogidas en los centros, lo que ha contribuido a enriquecer estas experiencias:

- Congreso Provincial-25 voluntarios
- XIII Muestra de voluntariado-14 voluntarias
- Camino de San Juan de Dios.- 13 voluntarios.
- Retiro de Adviento.- 22 voluntarios.
- Oración mensual.- De 5 a 6 voluntarios.
- Excursión a la Playa 24/06/2014.- participan 5 voluntarios y voluntarios de la Obra Social de la Caixa.
- Cine (4 salidas).- de 2 a 5 voluntarios.
- Piscina (1 día x semana en los meses de julio y agosto).- 3 voluntarios + 1 colaborador.
- Taller de Teatro.- 2 voluntarios.
- Taller de Creatividad.- 1 voluntario.
- Taller de cocina para pisos de autonomía.- 2 voluntarios.
- Gala Benéfica "Proyecto Hombre".- 32 participantes= colaboradores, alumnos en prácticas, personas acogidas y 3 voluntarios.
- Clasificación de Alimentos.- 15 voluntarios (incluido un grupo de Scout "Loyola").
- Taller y degustación "cortadores de Jamón" .- 7 voluntarios.
- Campaña de Sensibilización (llevar el mensaje de la Fundación a los comercios murcianos)= 13 voluntarios UCAM+ 6 voluntarios de la Fundación + colaboradores.
- Muestra de los talleres ocupacionales en la feria de artesanía de Murcia.= 8 voluntarios.
- Paseo navideño por la ciudad de Murcia= 2 voluntarios.
- Taller de Dulces navideños= 2 voluntarios + colaboradores.
- Cena y cotillón fin de año en el Centro de Acogida de Larga Estancia=8 voluntarios + 3 colaboradores.
- En la caseta de este año, del 6 de diciembre al 5 de enero han participado 55 voluntarios/as.

En la actualidad el número de voluntarios/as asciende a 252, con la siguiente actividad de altas y bajas por semestres.

AÑO 2014	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
ALTAS	**53**	**67**
BAJAS	**23**	**28**

11. RECURSOS ECONOMICOS

La Fundación Patronato Jesús Abandonado ha obtenido recientemente el sello de ONG analizada por la Fundación Lealtad. Esto supone pertenecer al grupo de instituciones españolas que hoy por hoy cumplen los criterios más exigentes en cuanto a transparencia, buena gestión y buenas prácticas.

Este sello viene a ampliar las certificaciones de calidad de las que ya dispone la Fundación.

La Fundación Lealtad aporta información relevante sobre las ONG.
Desarrolla su actividad en torno a dos líneas de actuación:

1.- Promoción de la transparencia de las ONG.
2.- Fomento de las donaciones y de cualquier otro tipo de colaboraciones de empresas y particulares con las ONG.

Para ello:

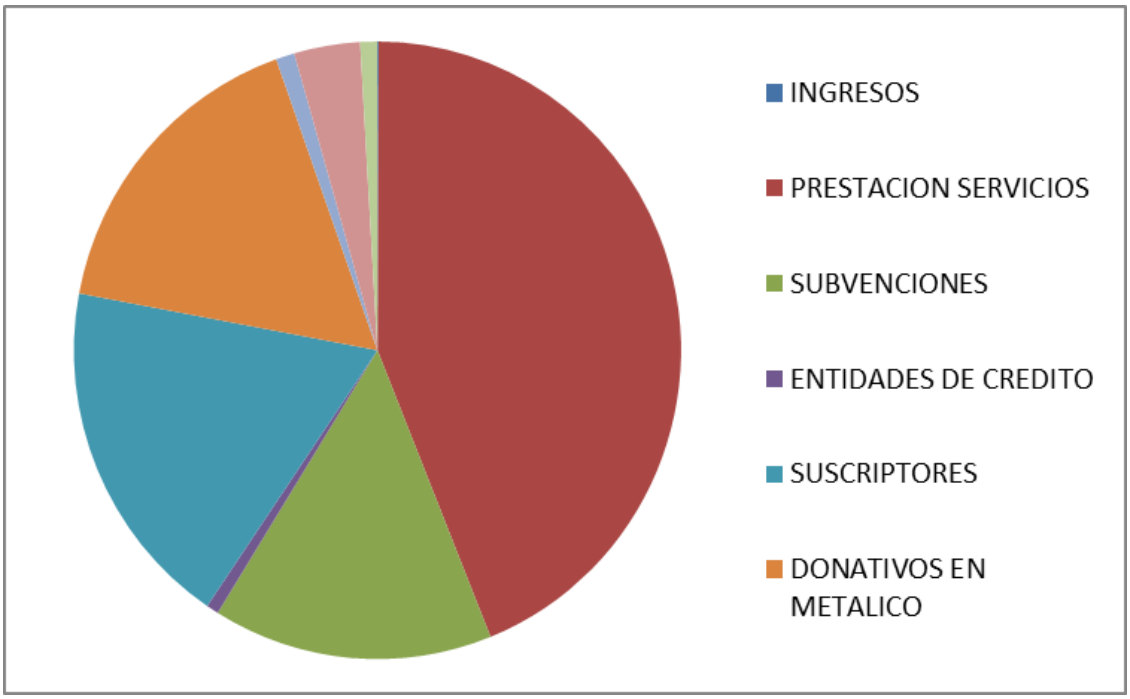
A) Analiza la Transparencia y las Buenas Prácticas de Gestión de las ONG, en función de 9 parámetros (Principios de Transparencia y Buenas Prácticas) definidos por la propia Fundación y que dan respuesta a las cuestiones que se plantean los donantes al donar. Los análisis se realizan a partir de la información facilitada voluntariamente por las ONG. Las organizaciones que cumplen íntegramente los Principios están autorizadas a utilizar en sus materiales de información y captación de fondos el sello de "ONG Acreditada".

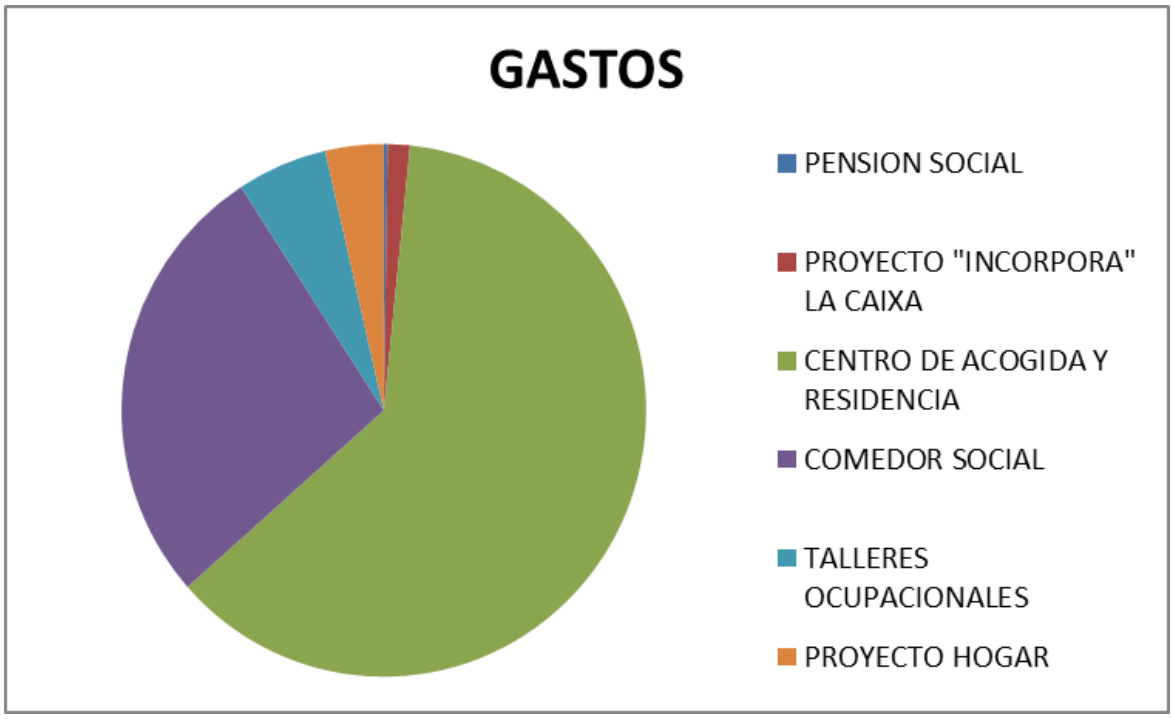
B) Difunde gratuitamente los resultados de los análisis de las ONG. La información sobre las ONG analizadas está disponible al público en la web de la Fundación. Además, los resultados de los análisis también se publican en la Guía de la Transparencia y las Buenas Prácticas de las ONG (www.guiatransparenciaong.org) y en la app Guía ONG.
C) Da apoyo a las ONG para que implementen los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas en su gestión y de esta forma mejoren su funcionamiento y sean más eficaces en el uso de sus recursos.

A todo lo anterior no tenemos que olvidar que para obtener el certificado de la Fundación Lealtad la Fundación Jesús Abandonado debe estar sometida a una auditoría de cuentas por una empresa externa al menos tres años. Actividad que se viene realizando por ACR (entidad auditora) desde el año 2011.

INGRESOS

INGRESOS	2014
1.1 PRESTACION DE SERVICIOS A LAS DIFERENTES ADMINISTRACIONES PUBLICAS.	**1.332.788,00€**
1.2 SUBVENCIONES	**452.770,00€**
2. ENTIDADES DE CREDITO(cajamurcia)	**43.000,00€**
3. SUSCRIPTORES	**561.400,00€**
4. DONATIVOS EN METALICO	**482.450,00€**
5. INGRESOS RESIDENTES	**30.000,00€**
6. SUBV. INMOVILIZADOS TRASPASADAS A RESULTADOS	**106.800,00€**
7. OTROS INGRESOS FINANCIEROS	**27.700,00€**
TOTAL	**3.036.908,00€**



GASTOS

SERVICIOS PRESTADOS	GASTOS
PENSION SOCIAL	**6.803,00€**
PROYECTO "INCORPORA" LA CAIXA	**41.450,00 €**
CENTRO DE ACOGIDA Y RESIDENCIA	**1.866.199,61€**
COMEDOR SOCIAL	**825.924,24€**
TALLERES OCUPACIONALES	**168.008,11€**
PROYECTO HOGAR	**108.491,83€**
TOTAL	**3.016.876,79€**