MEMORIA AÑO 2016

AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 — CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

ER-0740/2010

FUNDACIÓN PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MURCIA

ONG ACREDITADA FUNDACIÓN LEALTAD

Índice.

INTRODUCCIÓN ---------- 3

1. RECURSOS DE ALOJAMIENTO---------- 5

1.1. CENTRO DE ACOGIDA DE CORTA-MEDIA ESTANCIA
1.2. CENTRO DE ACOGIDA DE LARGA ESTANCIA
1.3. VIVIENDAS CON APOYO Y UNIDADES DE CONVIVENCIA
1.4. PENSIÓN SOCIAL

2. RECURSOS DE SOPORTE SOCIAL---------- 14

2.1. CENTRO DE DÍA

3. SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN---------- 15

3.1. COMEDOR SOCIAL
3.2. COMEDOR LARGA ESTANCIA

4. PROGRAMAS---------- 20

ATENCIÓN INTEGRAL IMIGRANTES
ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL
APOYO PSICOSOCIAL EN PROCESOS DE RECUPERACIÓN:
- DESHABITUACIÓN
- CONVALECENCIA
- SALUD MENTAL.

COMEDOR SOCIAL
CRÓNICOS
EMPLEA
IMAS. PLAZAS DE MAYORES
INCORPORA
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO
INMIGRANTES VIVIENDAS CARM
INTERVENCIÓN EN CALLE
REDUCCIÓN DE DAÑOS
VIDA AUTÓNOMA

4.1. HABILIDADES SOCIALES Y HÁBITOS DE CONVIVENCIA (TALLERES de recuperación personal y establecimiento de hábitos)

5. OTROS SERVICIOS---------- 23

HIGIENE
SOCIOSANITARIOS

6. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD---------- 24

7. EJE DE SOLIDARIDAD----------25

8. ACTIVIDAD ECONÓMICA----------30

INTRODUCCIÓN

Es una Fundación erigida por el señor obispo de la diócesis de Cartagena en la que colabora estrechísima mente la orden hospitalaria de San Juan de Dios con una comunidad de hermanos y cuyos valores ha asumido la Fundación patronato Jesús abandonado de Murcia.

La configuración del modo en que la Fundación Patronato Jesús Abandonado estructura su forma de respuesta e intervención social responde a varias realidades que rodean al fenómeno del sinhogarismo. Por un lado, las múltiples dimensiones y problemáticas presentes en este ámbito concreto de la exclusión social, y la modificación de éstas en el tiempo, recomiendan que las organizaciones e instituciones aborden esta realidad desde una perspectiva dinámica y en constante transformación. Por otro, la diversidad individual y la pluralidad de itinerarios que desarrollan los usuarios de la Fundación hacen precisa una respuesta desde la organización que se adecue al momento en que se encuentre la persona o a las necesidades que se le plantean. Por último, la convicción de que las distintas problemáticas a las que se enfrentan las personas sin hogar deben ser respondidas de manera integral. Esto implica el diseño de una intervención completa, multidimensional e interrelacionada. De este modo, la estructura aquí planteada se basa en tres principios básicos: adaptación al cambio, orientación al usuario y respuesta integral.

Por ello la Fundación desde el año 2015 plantea una estructura dividida por áreas de intervención articuladas, en su mayoría, en base al momento en que se encuentre el usuario. Este diseño por áreas permite a la Fundación disponer de manera eficaz de aquellos recursos y servicios que mejor respondan a la situación concreta y personal del usuario. Frente a una concepción continua y ascendente de los procesos de incorporación social, esta estructura entiende estos procesos de manera circular e irregular y pretende dar respuesta a las distintas realidades individuales sobre las que se produce la intervención. **La perspectiva de la orientación al usuario pone el foco en las necesidades de la persona como factor estructurador de la Fundación**. Estas áreas no deben entenderse como ámbitos aislados, sino como elementos de un conjunto interrelacionado en el que cada usuario puede encontrar respuestas, de manera integral y diferenciada, a sus necesidades propias y objetivos personales.

De acuerdo al presente diseño, la Fundación Patronato Jesús Abandonado pasa a estructurarse en ocho áreas de intervención: Toma de Contacto, Recuperación Personal, Capacitación/Formación, Inserción Económica, Vida Autónoma, Sensibilización, Voluntariado y Cooperación Internacional y en el Entorno. Estas áreas se dividen en dos grandes grupos, aquéllas que tratan de dar respuesta a las necesidades del usuario (las cinco primeras) y aquéllas que responden a aquéllas aportaciones y funciones que realiza la Fundación más allá del usuario (las tres últimas).

Además, coincidiendo con esta nueva estructura y terminología, introducimos una nueva herramienta informática para recoger los datos de toda la intervención realizada con los usuarios. Desde entonces **hablamos, no solo de número de usuarios atendidos, si no de PROCESOS. Para entender la diferencia véase las dos definiciones:**

Usuario: persona que recibe una atención o servicios

Proceso: conjunto de fases o etapas por las que pasa un usuario.

Se dice que cuando una persona solicita un servicio o recurso en la Fundación, desde el momento en el que se le hace entrada en cualquier programa, recurso o servicio, **ha iniciado un proceso**. Y este proceso no finaliza hasta que es dado de baja de todos los servicios de la entidad. Es decir, una persona puede iniciar proceso en el *centro de acogida de corta-media estancia* y ser derivado a una *vivienda con apoyo* sin cerrar el proceso, solo se trata de una derivación interna a otro recurso, área o programa de la propia Fundación. Y a su vez, desde una *vivienda con apoyo* puede ser derivado de nuevo al *centro de acogida* o al *comedor social*, dentro de su mismo proceso. Finalizaría el proceso cuando la persona es dada de baja de todos los recursos de la Fundación (por distintos motivos: derivación a un recurso de otra entidad, por solución a su problemática, cambio de ciudad, abandono del proceso, etc.).

A la hora de analizar y medir los datos obtenidos de la actividad del Área Social-Sanitaria, se ha de tener en cuenta que, **una misma persona puede tener a lo largo del año distintos *procesos***. Por ejemplo, puede iniciar un proceso y pasados unos días de intervención, cerrarlo porque es derivado a otro recurso externo a nuestra entidad, pero al cabo de las semanas o meses vuelve a venir y se inicia otro proceso con la misma persona. Es por ello que se ha de tener en cuenta que, a partir de ahora, la actividad en nuestros recursos y servicios la medimos por procesos y la distinguimos de número de usuarios. De esta forma, se refleja mejor la realidad en relación al trabajo realizado desde cada programa o servicio.

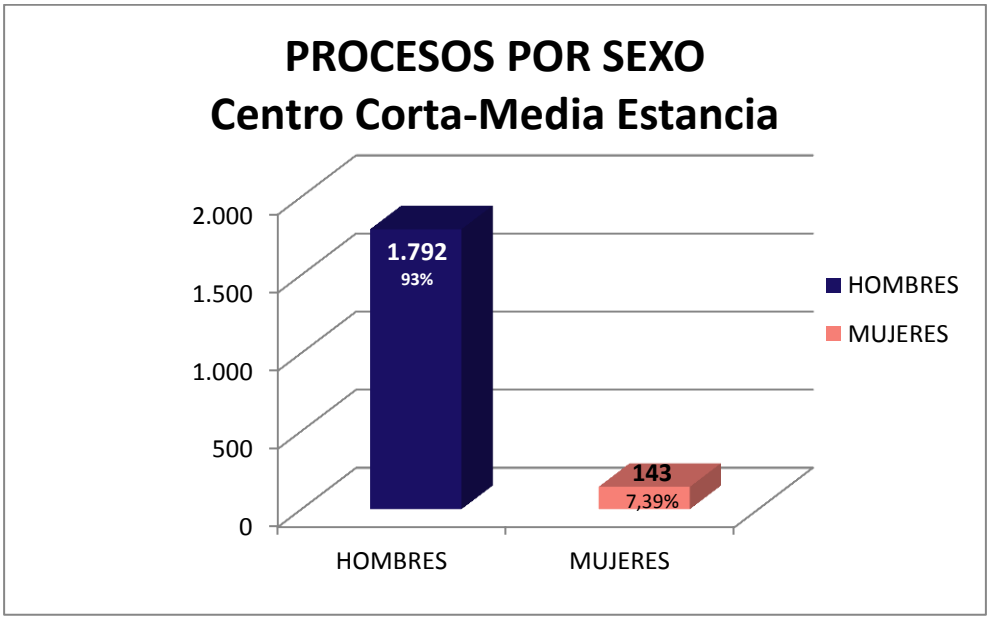
1. RECURSOS DE ALOJAMIENTO

1.1. CENTRO DE ACOGIDA DE CORTA-MEDIA ESTANCIA

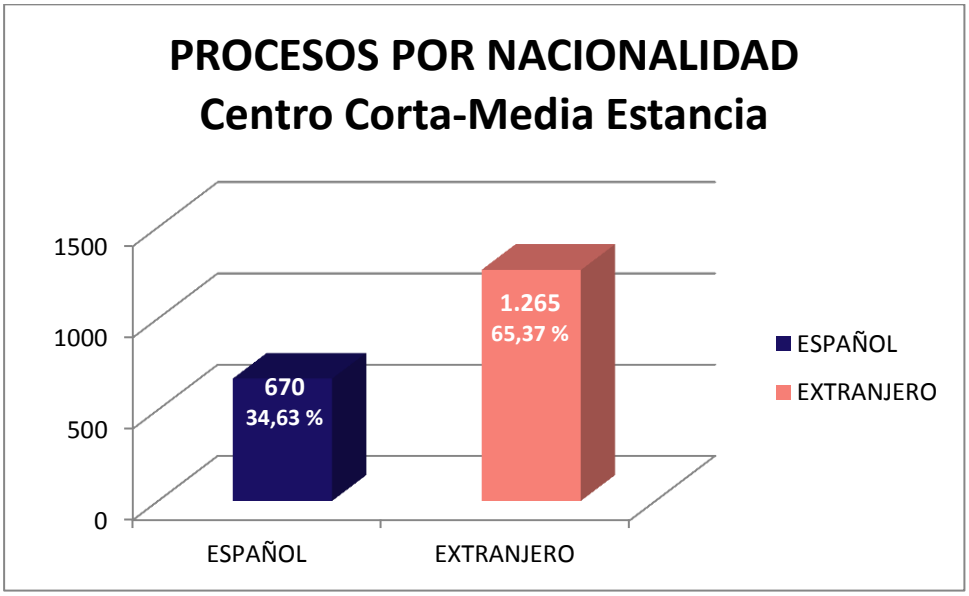
El *Centro de Acogida de Corta-Media Estancia* cuenta con un total de 144 plazas, dieciséis de ellas para mujeres. Hasta dos semanas de estancia se considera "corta estancia". A partir de dos semanas de estancia, hasta seis meses, se considera "media estancia".

INDICADORES POR PROCESOS Y OCUPACIÓN Periodo enero-diciembre. Comparativa 2015-2016			
		2015	2016
Nº USUARIOS DISTINTOS		1.477	1.448
Nº PROCESOS		1.974	1.935
PROCESOS POR SEXO	HOMBRES	1.799	1.792
	MUJERES	175	143
PROCESOS POR NACIONALIDAD	ESPAÑOL	751	670
	EXTRANJERO	1.223	1.265
Nº ENTRADAS	NUEVOS	577	659
	REINCIDENTES	1.284	1.110
% OCUPACIÓN		91,07%	94,51%
MEDIA DÍAS POR PROCESO		55	83

Destacar el alto porcentaje de ocupación durante todo el año con un **94,51%,** al igual que casi todos los recursos residenciales de la Fundación.

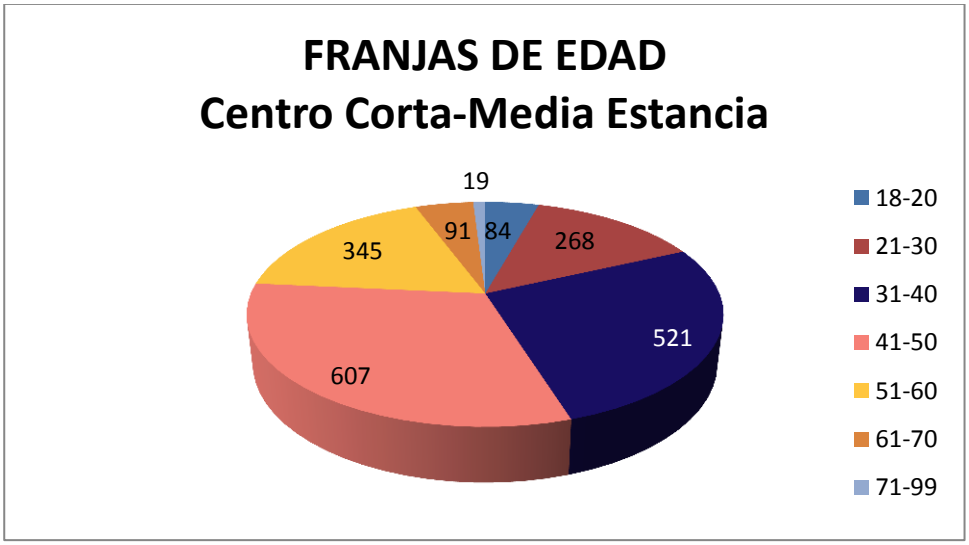


Se aprecia claramente, que se mantiene nuestra tendencia a lo largo de los años en cuanto a la baja demanda de acogida del colectivo femenino con respecto al masculino.



De la población extranjera solo el 19,25% son de la Comunidad Europea siendo en su mayoría de Rumanía y Bulgaria. Y el 80,74% restante son NO comunitarios, predominando la población de Marruecos, Argelia, Mali y Senegal.

FRANJAS DE EDAD	TOTALES	%
18-20	84	4,34
21-30	268	13,85
31-40	521	26,93
41-50	607	31,37
51-60	345	17,83
61-70	91	4,70
71-99	19	0,98



La edad media de los usuarios del Centro de Acogida de Corta-Media Estancia es de 45 años.

Por lo tanto, el **perfil de personas que usan el *Centro de Corta-Media Estancia***, es una población muy masculinizada, de origen mayoritariamente extranjero y de edad intermedia. Más de la mitad de la población un 58,3% se encuentra en la franja de los 30 a los 50 años. Esto indica que están en una edad laboral de búsqueda de trabajo.

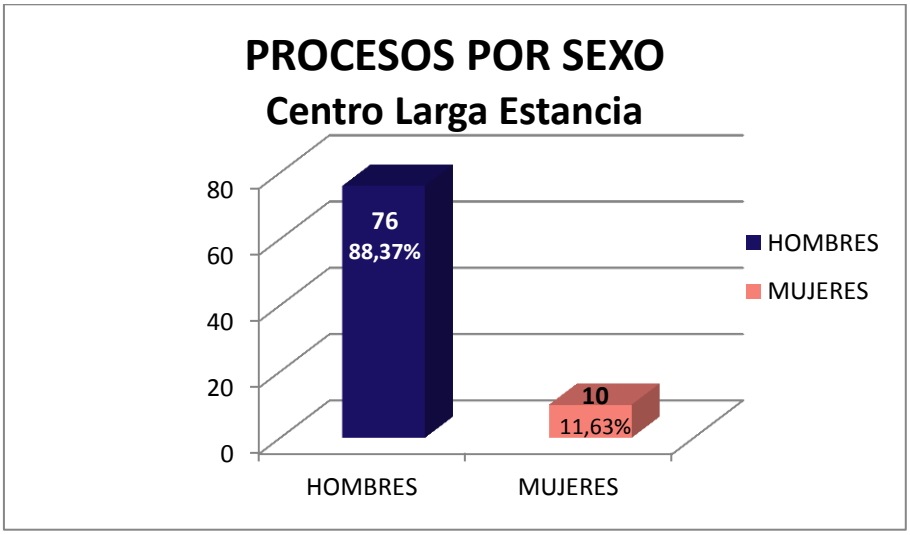
1.2. CENTRO DE LARGA ESTANCIA

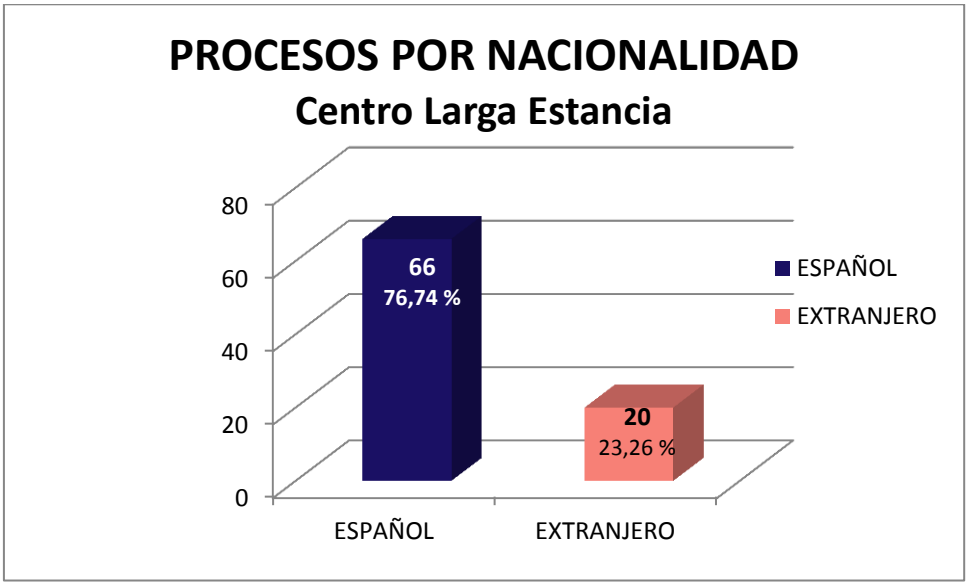
El Centro de Larga estancia cuenta con 54 plazas, 8 para mujeres.

En este centro derivamos a aquellas personas cuyo proceso va de los seis meses en adelante, sin una fecha prevista de finalización y siempre dependiendo de la evolución de cada proceso.

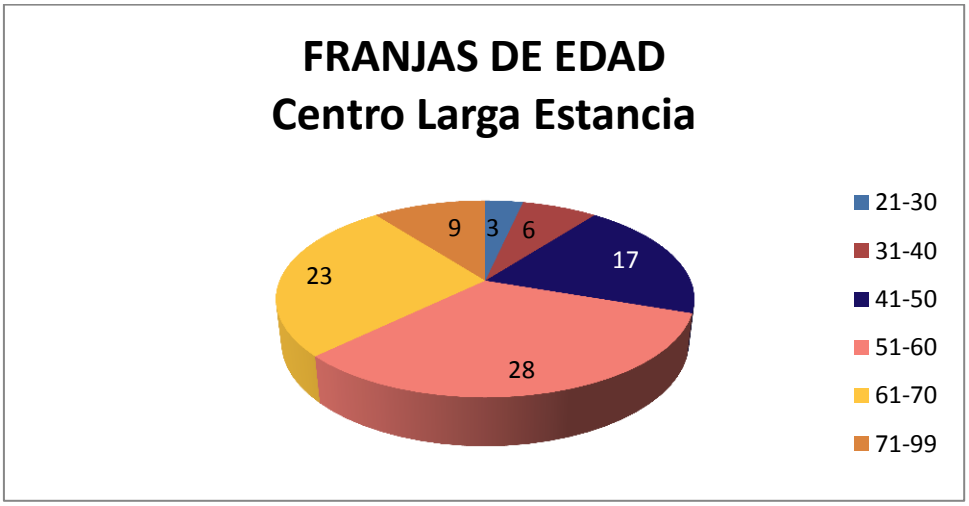
INDICADORES PROCESOS Y OCUPACIÓN Comparativa 2015-2016			
		2015	2016
Nº USUARIOS DISTINTOS		90	83
Nº PROCESOS		94	86
PROCESOS POR SEXO	HOMBRES	84	76
	MUJERES	10	10
PROCESOS POR NACIONALIDAD	ESPAÑOL	71	66
	EXTRANJERO	23	20
Nº ENTRADAS	NUEVOS	14	14
	REINCIDENTES	33	14
% OCUPACIÓN		88,93%	88,74%
MEDIA DE AÑOS POR PROCESO		2 años y 2 meses (795 días)	2 años y 6 meses (942 días)

El número de procesos se ha reducido ligeramente con respecto al año anterior, pero con un aumento significativo en la media de días por proceso. Siendo el aumento de 147 días más de duración. Esto se debe a que la población atendida en el centro, presenta **problemáticas de salud cada vez más graves y crónicas, y no hay recursos socio-sanitarios especializados suficientes para derivarlos. Por ello los procesos se alargan más y el número de entradas en el recurso disminuye.**





FRANJAS DE EDAD	TOTALES	%
21-30	3	3,49
31-40	6	6,98
41-50	17	19,77
51-60	28	32,56
61-70	23	26,74
71-99	9	10,47

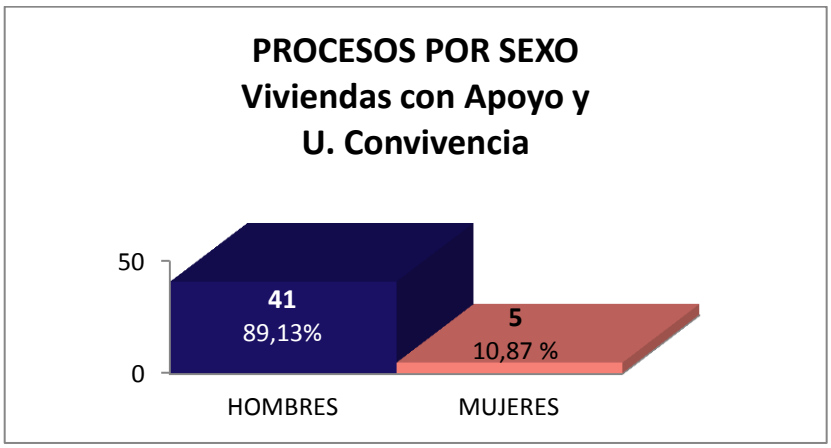


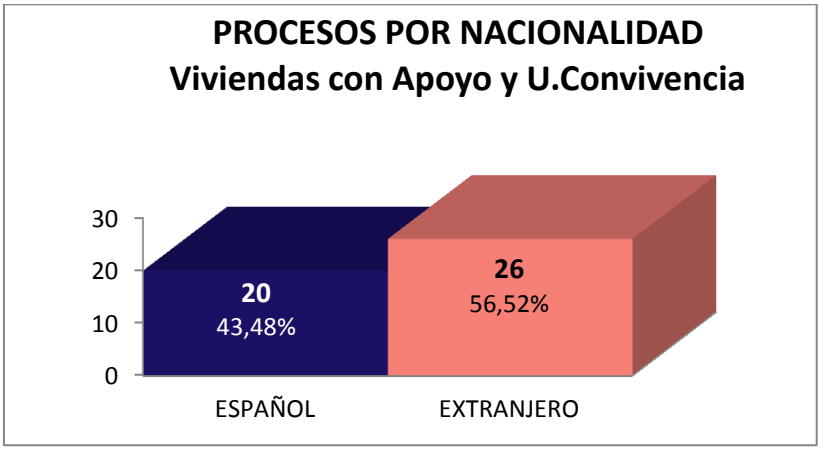
El **perfil de usuario del *Centro de Acogida de Larga Estancia*** es, a diferencia con el del *Centro de Acogida de Corta-Media Estancia,* población masculinizada pero en su mayoría españoles y con una media de edad de 58 años.

1.3. VIVIENDAS CON APOYO Y UNIDADES DE CONVIVENCIA

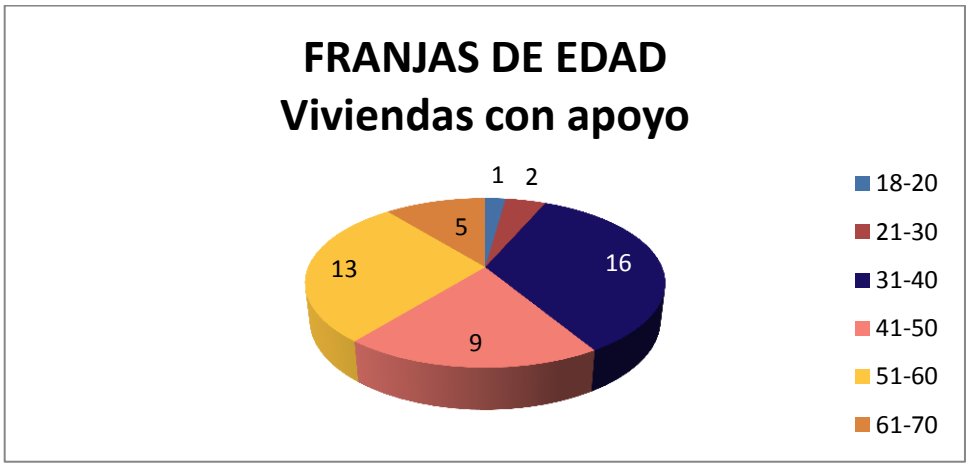
INDICADORES PROCESOS Y OCUPACIÓN Comparativa 2015-2016			
		2015	2016
Nº USUARIOS DISTINTOS		29	44
Nº PROCESOS		31	46
PROCESOS POR SEXO	HOMBRES	26	41
	MUJERES	5	5
PROCESOS POR NACIONALIDAD	ESPAÑOL	18	20
	EXTRANJERO	13	26
Nº ENTRADAS	NUEVOS	0	4
	REINCIDENTES	18	18
% OCUPACIÓN		84,45%	78,53%
MEDIA DÍAS POR PROCESO		259 días	1 año y 1 mes (398 días)

Este año hay un aumento en el nº de usuarios en las viviendas, ya que desde el 1 de agosto la Fundación cuenta con 8 plazas más en dos nuevas viviendas para el programa de Inmigrantes de la CARM.





FRANJAS DE EDAD	TOTALES	%
18-20	1	2,17
21-30	2	4,35
31-40	16	34,78
41-50	9	19,57
51-60	13	28,26
61-70	5	10,87



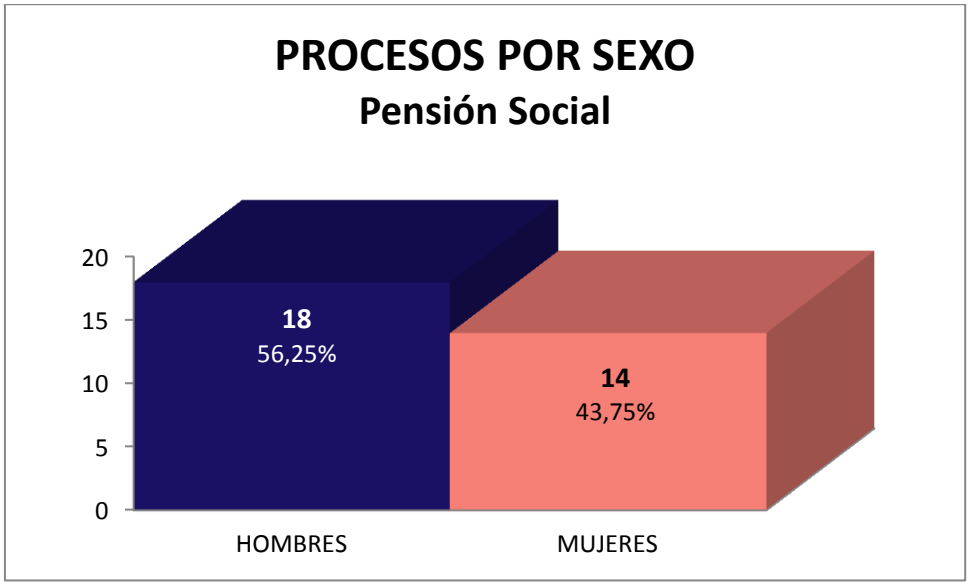
El **perfil de usuarios derivados a las *viviendas***, continúa siendo en su mayoría hombres, de origen nacional y extranjero en porcentajes similares y con una edad media de 47 años.

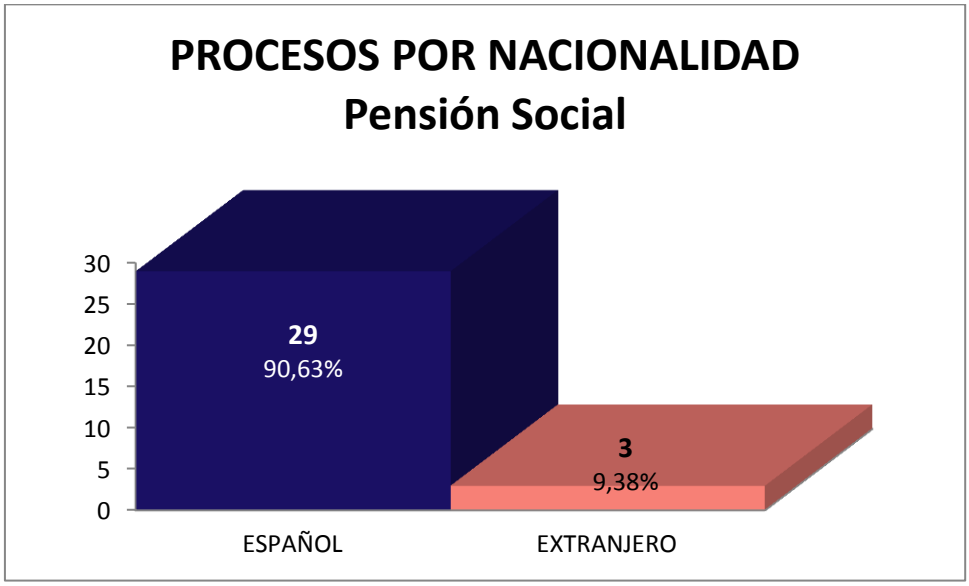
1.4. PENSIÓN SOCIAL

INDICADORES PROCESOS Y OCUPACIÓN Comparativa 2015-2016			
		2015	2016
Nº USUARIOS DISTINTOS		33	32
Nº PROCESOS		33	32
PROCESOS POR SEXO	HOMBRES	21	18
	MUJERES	12	14
PROCESOS POR NACIONALIDAD	ESPAÑOL	29	29
	EXTRANJERO	4	3
Nº ENTRADAS	NUEVOS	4	3
	REINCIDENTES	5	5
% OCUPACIÓN		90,67%	92,27%
MEDIA DE AÑOS POR PROCESO		1 año y 5 meses (558 días)	2 años y 1 mes (778 días)

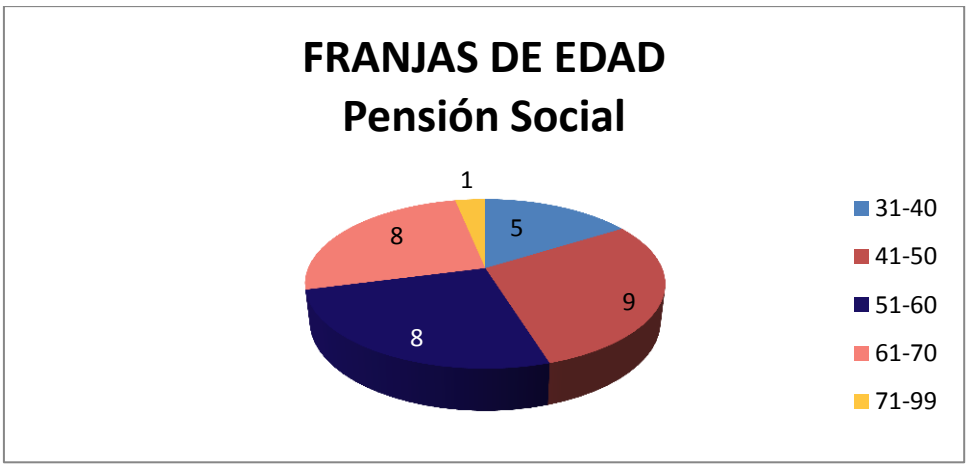
Se observa un aumento importante en comparación con el mismo periodo del año anterior, en la media de días por proceso, pasando de 558 días de media en 2015, a 778 en el presente año. La media de los procesos de intervención es de dos años y un mes.

De nuevo destacamos el **alto porcentaje de ocupación** también en la pensión, alcanzando un **92,27 %.**





FRANJAS DE EDAD	TOTALES	%
21-30	1	3,13
31-40	5	15,63
41-50	9	28,13
51-60	8	25,00
61-70	8	25,00
71-99	1	3,13



El **perfil de usuario de la *pensión social***, sigue siendo mayoritariamente españoles y españolas (porcentaje de hombres y mujeres muy similar), con una media de 55 años de edad.

2. RECURSOS DE SOPORTE SOCIAL

2.1. CENTRO DE DÍA

Nº TOTAL DE USUARIOS DERIVADOS AL CENTRO DE DÍA	129
SEMAS	6
SERVICIOS SOCIALES INMIGRANTES/TRANSEUNTES	11
DERIVACIONES INTERNAS FUNDACIÓN	112
% OCUPACIÓN DEL CENTRO DE DÍA	93,87%

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	RESULTADOS
Nº DE ACTIVIDADES TOTAL	341
Nº DE USUARIOS QUE HAN PARTICIPADO EN ACTIVIDADES	129
% ASISTENCIA A ACTIVIDADES POR INSCRIPCIÓN	80%
ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	90%

Durante los quince meses de funcionamiento del Centro de día, ha mantenido una ocupación media de casi un 94%.

Las actividades mejor valoradas por los usuarios han sido, dentro de la oferta de actividades de ocio y tiempo libre, las salidas en grupo a la naturaleza.

Este recurso, durante su primer año de puesta en marcha ha ido adaptando sus horarios de apertura a las necesidades del usuario y a las situaciones climatológicas de la ciudad tanto en verano como en invierno. Abriendo de forma ininterrumpida los días de temporal de lluvias y festivos navideños.

3. SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN. 01/01/2016 – 31/10/2016

3.1. COMEDOR SOCIAL

Cuenta con un total de 164 plazas simultáneas, pero no tiene límite de servicios gracias a la metodología del servicio Self service.

A) Comidas cenas y bocadillos

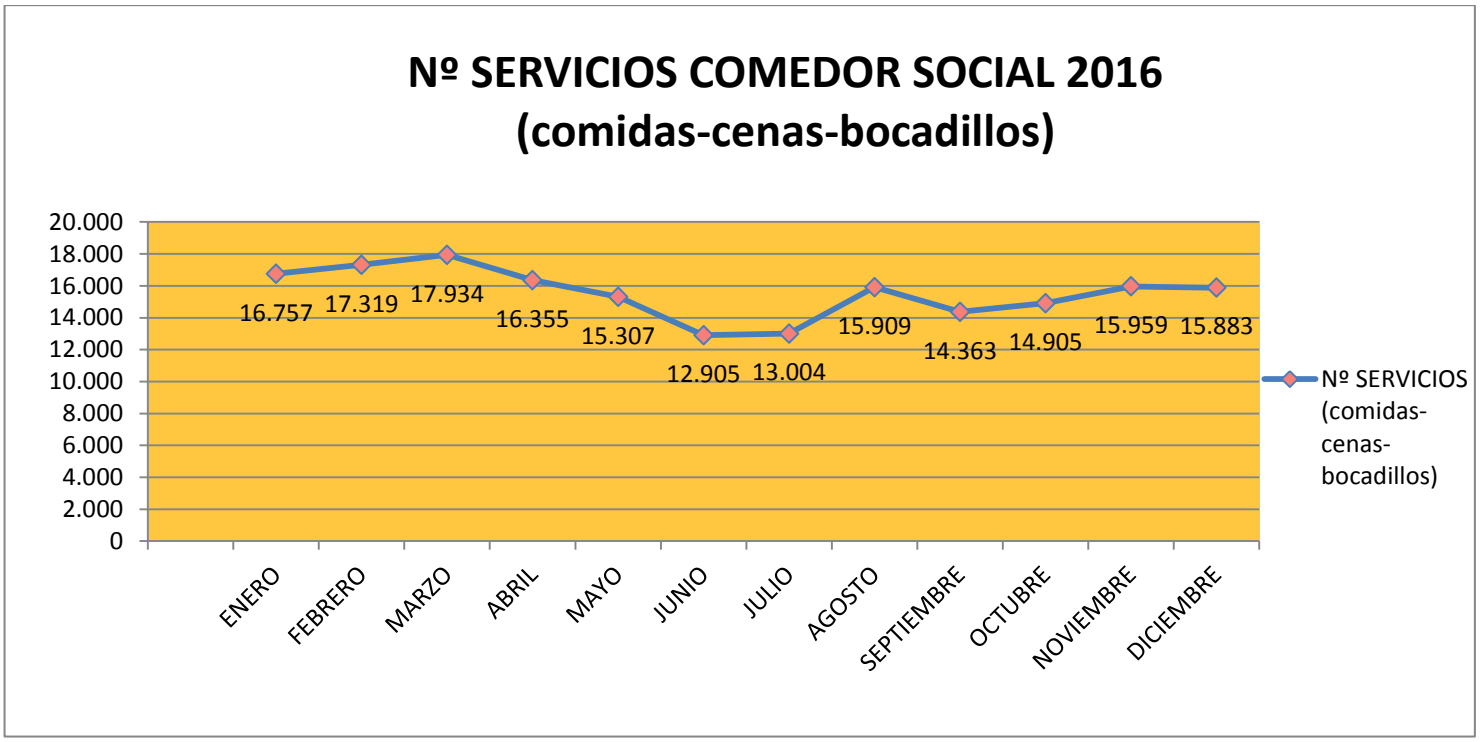
Nº SERVICIOS (comidas-cenas-bocadillos)		
	2015	2016
ENERO	17.731	16.757
FEBRERO	16.420	17.319
MARZO	18.138	17.934
ABRIL	16.853	16.355
MAYO	17.000	15.307
JUNIO	14.219	12.905
JULIO	14.566	13.004
AGOSTO	16.735	15.909
SEPTIEMBRE	16.028	14.363
OCTUBRE	17.602	14.905
NOVIEMBRE	17.856	15.959
DICIEMBRE	16.074	15.883
TOTAL	199.222	186.600

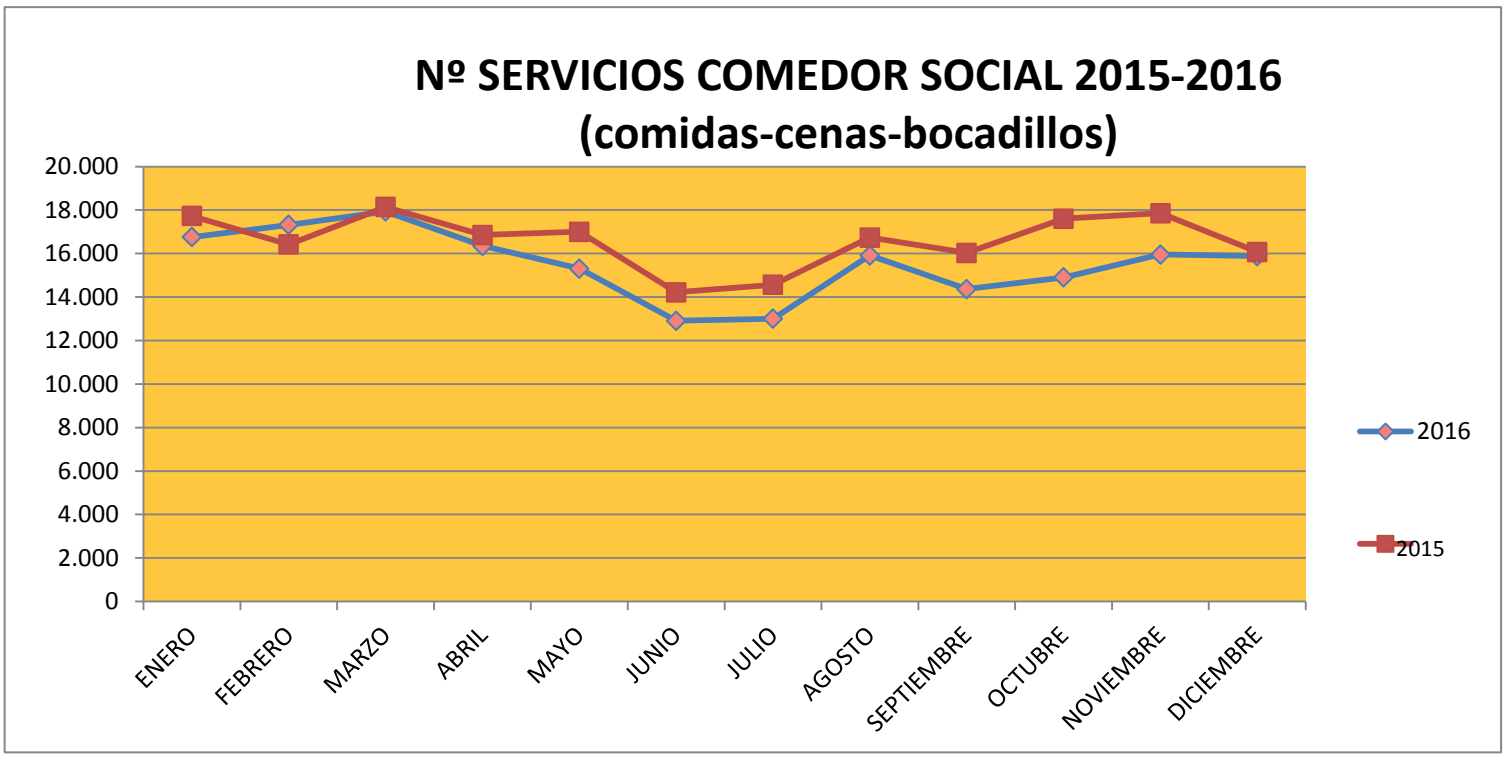
Comparativa 2015-2016	COMEDOR SOCIAL			
	USUARIOS DISTINTOS		PROCESOS	
	2015	2016	2015	2016
HOMBRES	1.855	1.958	2.746	2.899
MUJERES	225	228	339	344
TOTAL	2.080	2.186	3.085	3.243

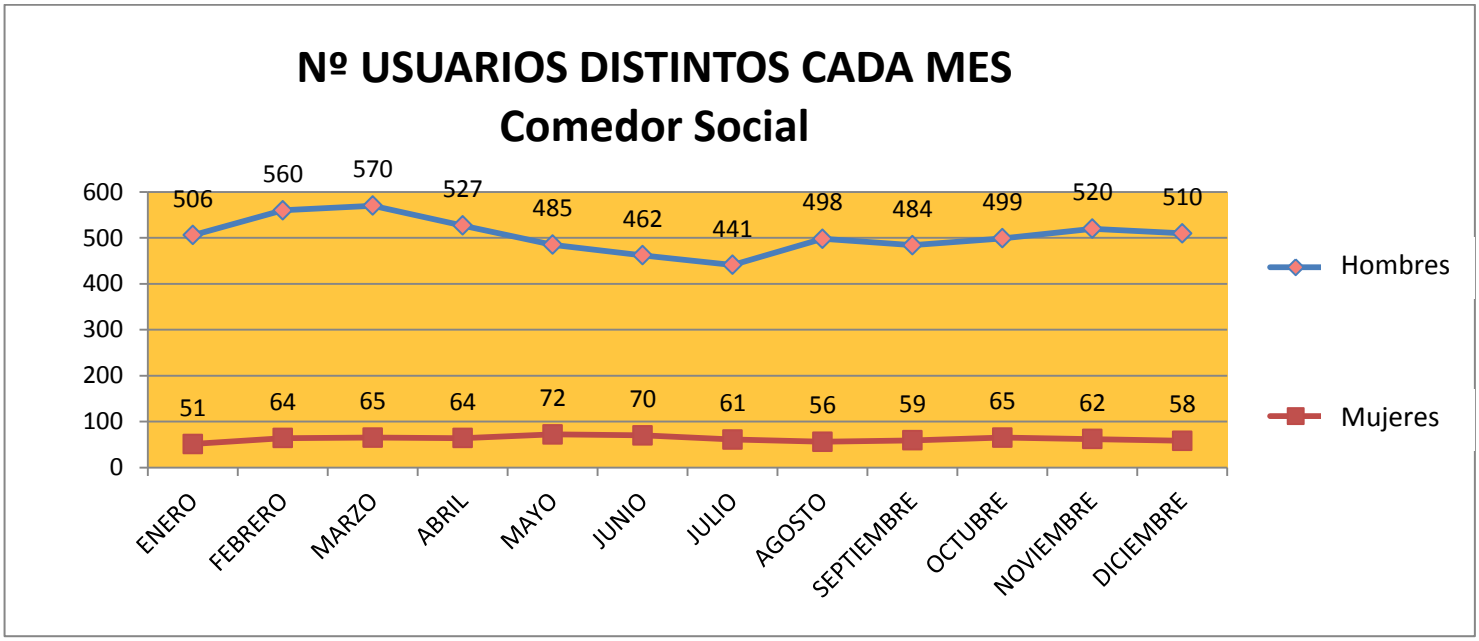
*TOTAL BOCADILLOS EN 2016
19.565

Comparativa 2015-2016	Nº USUARIOS DISTINTOS CADA MES COMEDOR SOCIAL			
	HOMBRES		MUJERES	
	2015	2016	2015	2016
ENERO	416	520	53	53
FEBRERO	416	581	56	65
MARZO	511	594	69	70
ABRIL	529	564	71	69
MAYO	498	496	68	73
JUNIO	466	481	59	70
JULIO	450	466	67	63
AGOSTO	501	523	72	59
SEPTIEMBRE	487	503	72	61
OCTUBRE	546	522	69	68
NOVIEMBRE	512	540	63	64
DICIEMBRE	517	524	57	60

Durante el año 2016 han pasado por el Servicio de Comedor Social **2.186 usuarios**. Con los cuales se han llevado a cabo 3.243 procesos. Con respecto al año anterior se han atendido 106 personas más, que han supuesto 158 procesos más.


Nº SERVICIOS COMEDOR SOCIAL 2016
(comidas-cenas-bocadillos)
20.000
18.000
16.000
14.000
12.000
10.000
8.000
6.000
4.000
2.000
0
16.757
17.319
17.934
16.355
15.307
12.905
13.004
15.909
14.363
14.905
15.959
15.883
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
Nº SERVICIOS (comidas-cenas-bocadillos)


Nº SERVICIOS COMEDOR SOCIAL 2015-2016
(comidas-cenas-bocadillos)
20.000
18.000
16.000
14.000
12.000
10.000
8.000
6.000
4.000
2.000
0
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
2016
2015



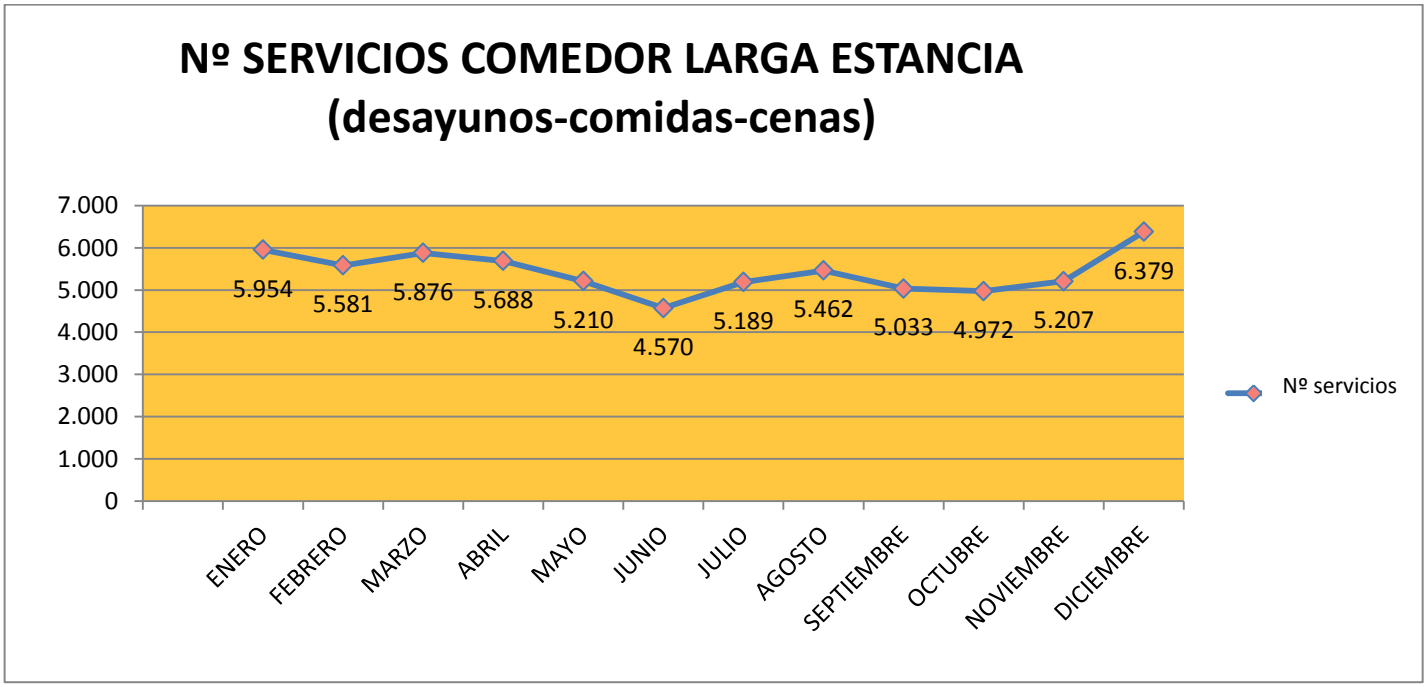
B) Desayunos.

2016	Nº SERVICIOS DE DESAYUNO POR PROCESOS (en centro de acogida)
ENERO	4.317
FEBRERO	4.059
MARZO	4.415
ABRIL	4.232
MAYO	4.300
JUNIO	3.806
JULIO	3.759
AGOSTO	4.290
SEPTIEMBRE	3.934
OCTUBRE	4.155
NOVIEMBRE	4.287
DICIEMBRE	4.184
TOTAL	49.738

3.2. COMEDOR LARGA ESTANCIA

Cuenta con un total de 79 plazas de uso simultáneo, con la posibilidad de duplicarlas en caso necesario realizando dos turnos. Este comedor lo utilizan aquellas personas que pernoctan en el centro de larga estancia, y aquellas que se encuentran en programas de Apoyo a la Deshabituación o Convalecientes, aunque residan en el centro de corta-media estancia.

MES	Nº SERVICIOS (desayunos-comidas-cenas)
ENERO	5.954
FEBRERO	5.581
MARZO	5.876
ABRIL	5.688
MAYO	5.210
JUNIO	4.570
JULIO	5.189
AGOSTO	5.462
SEPTIEMBRE	5.033
OCTUBRE	4.972
NOVIEMBRE	5.207
DICIEMBRE	6.379
TOTAL	**65.121**



RESUMEN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN AÑO 2016

SERVICIOS ALIMENTACIÓN	COMEDOR SOCIAL	DESAYUNOS CORTA-MEDIA ESTANCIA	COMEDOR LARGA ESTANCIA
MES	Nº SERVICIOS (comidas-cenas-bocadillos)	Nº SERVICIOS	Nº SERVICIOS (desayunos,comidas,cenas)
ENERO	16.757	4.317	5.954
FEBRERO	17.319	4.059	5.581
MARZO	17.934	4.415	5.876
ABRIL	16.355	4.232	5.688
MAYO	15.307	4.300	5.210
JUNIO	12.905	3.806	4.570
JULIO	13.004	3.759	5.189
AGOSTO	15.909	4.290	5.462
SEPTIEMBRE	14.363	3.934	5.033
OCTUBRE	14.905	4.155	4.972
NOVIEMBRE	15.959	4.287	5.207
DICIEMBRE	15.883	4.184	6.379
TOTAL	186.600	49.738	65.121
	301.459		

USUARIOS DISTINTOS COMEDOR SOCIAL	USUARIOS DISTINTOS COMEDOR LARGA ESTANCIA	TOTAL USUARIOS
2.186	83	2.269

4. PROGRAMAS

En el año 2016 destaca un alto número de derivaciones al programa de **Acompañamiento Social** y al programa **Comedor Social.** Más de mil quinientos procesos que se traducen en atenciones individualizadas por un equipo de Trabajadores Sociales, los cuales desarrollan planes de trabajo con más del 70% del total de usuarios atendidos.

PROCESOS EN CADA PROGRAMA

PROGRAMAS	sexo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ATENCIÓN INTEGRAL INMIGRANTES (MINISTERIO EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL)	H	38	49	56	56	46	41	32	29	30	30	33	41	160
	TOTAL	38	49	56	56	46	41	32	29	30	30	33	41	160
ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL	H	254	244	249	250	235	253	256	277	280	303	350	337	1.578
	M	27	36	39	34	38	34	26	27	22	31	31	26	147
	TOTAL	281	280	288	284	273	287	282	304	302	334	381	363	1.725
COMEDOR SOCIAL (SERVICIO)	H	300	364	358	309	262	221	232	286	254	247	267	272	1.541
	M	26	30	38	43	39	45	47	54	51	48	46	50	246
	TOTAL	326	394	396	352	301	266	279	340	305	295	313	322	1.787
CONVALECIENTES (APOYO PSICOSOCIAL EN PROCESOS DE RECUPERACIÓN)	H	10	9	10	10	10	11	11	11	12	10	12	13	21
	M	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	5
	TOTAL	13	11	11	11	11	12	12	12	13	12	14	14	26
CRÓNICOS	H	6	6	6	6	6	6	8	9	10	9	10	9	11
	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	TOTAL	7	7	7	7	7	7	9	10	11	10	11	10	12
DESHABITUACIÓN (APOYO PSICOSOCIAL EN PROCESOS DE RECUPERACIÓN)	H	16	11	9	11	8	6	6	7	9	7	7	8	27
	M	5	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	7
	TOTAL	21	14	12	13	11	8	8	9	11	10	10	11	34
PROYECTO EMPLEA*1	H	64	65	67	68	69	71	75	75	76	78	78	78	80
	M	12	15	15	16	17	17	18	19	19	20	21	21	21
	TOTAL	76	80	82	84	86	88	93	94	95	98	99	99	101
IMAS. PLAZAS DE MAYORES	H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	TOTAL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PROYECTO INCORPORA*2	H	67	71	76	77	77	77	79	79	79	79	79	79	79
	M	10	13	13	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12
	TOTAL	77	84	89	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO (SERVICIO)	H	11	17	19	20	22	23	24	27	27	30	35	35	39
	M	0	1	1	1	1	1	1	3	5	5	6	6	6
	TOTAL	11	18	20	21	23	24	25	30	32	35	41	41	45
INMIGRANTES VIVIENDAS CARM	H	-	-	-	-	-	-	-	7	8	12	8	10	14
	TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	7	10	12	8	10	14
INTERVENCIÓN EN	H	4	3	3	4	7	6	8	7	7	8	7	8	17

CALLE	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**1**
	TOTAL	**5**	**4**	**4**	**5**	**8**	**7**	**9**	**8**	**8**	**9**	**8**	**9**	**18**
REDUCCIÓN DE DAÑOS	H	**22**	**21**	**20**	**19**	**17**	**13**	**12**	**12**	**12**	**14**	**13**	**14**	**26**
	M	**4**	**5**	**6**	**5**	**4**	**4**	**4**	**6**	**5**	**5**	**5**	**5**	**9**
	TOTAL	**26**	**26**	**26**	**24**	**21**	**17**	**16**	**18**	**17**	**19**	**18**	**19**	**35**
SALUD MENTAL (APOYO PSICOSOCIAL EN PROCESOS DE RECUPERACIÓN)	H	**9**	**8**	**8**	**8**	**8**	**9**	**9**	**11**	**10**	**9**	**9**	**9**	**14**
	M	**1**	**1**	**2**	**2**	**1**	**2**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**5**
	TOTAL	**10**	**9**	**10**	**10**	**9**	**11**	**12**	**14**	**13**	**12**	**12**	**12**	**19**
VIDA AUTÓNOMA	H	**24**	**24**	**24**	**25**	**26**	**22**	**23**	**23**	**25**	**23**	**22**	**21**	**32**
	M	**10**	**10**	**10**	**11**	**10**	**9**	**8**	**8**	**8**	**9**	**8**	**8**	**12**
	TOTAL	**34**	**34**	**34**	**36**	**36**	**31**	**31**	**31**	**33**	**32**	**30**	**29**	**44**
TOTAL PROCESOS	H	**828**	**895**	**908**	**866**	**796**	**762**	**778**	**856**	**834**	**850**	**925**	**927**	**3.628**
	M	**100**	**118**	**130**	**131**	**130**	**131**	**124**	**137**	**130**	**140**	**139**	**137**	**472**
	TOTAL	**928**	**1.013**	**1.038**	**997**	**926**	**893**	**902**	**993**	**964**	**990**	**1.064**	**1.064**	**4.100**

[1] **PROYECTO EMPLEA:** el análisis de datos de este proyecto va en función de las fechas de la convocatoria del Instituto Murciano de Acción Social (del 1 de febrero de 2015 al 31 de enero 2016). **A fecha 31 de diciembre de 2016 han participado en el proyecto 101 personas**, el objetivo hasta el 31 de enero de 2017 es de 95.

En cuanto a las Acciones formativas realizadas desde el Proyecto Emplea en el periodo del 1 de febrero al 31 de diciembre de 2016:

- Formación básica:
  - Hábitos y habilidades sociales para el empleo: 13 alumnos
  - Hábitos y habilidades sociales para el empleo (2ª edición): 12 alumnos
  - Técnicas de comunicación eficaces: 13 alumnos
  - Desarrollo personal: 8 alumnos
  - Taller de Lecto-escritura: 11 alumnos

- Formación pre-laboral:
  - Taller de Búsqueda activa de empleo. I edición: 23 alumnos
  - Taller Búsqueda avanzada de empleo: I edición: 23 alumnos

- Formación complementaria:
  - Curso Manipulador de alimentos: 12 alumnos
  - Curso "Técnicas básicas de ayuda a domicilio": 7 alumnos
  - Curso para la obtención de la TPC (tarjeta profesional de la construcción): 12 alumnos (9 de Emplea y 3 de Incorpora)

- Formación Ocupacional:
  - Técnicas avanzadas de limpieza : 12 alumnos

[2] **PROYECTO INCORPORA:** el análisis de datos de este proyecto va en función del convenio con Obra Social La Caixa (del 1 de junio de 2015 al 31 de mayo de 2016). **A fecha 31 de diciembre 2016 han participado en el proyecto 91 personas**, el objetivo hasta el 31 de mayo de 2017 es de 110.

En lo que va de convenio (desde el 1 de junio hasta el 31 de diciembre de 2016) se obtienen los siguientes resultados, teniendo en cuenta que el plazo para lograr los objetivos es el 31 de mayo de 2017:

Personas atendidas: 91 (objetivo 110)
Inserciones: 29 (objetivo 35)
Empresas visitadas: 51 (objetivo 90)
Empresas visitadas nuevas: 26 (objetivo 25)
Empresas contratantes: 9 (objetivo 7)
Ofertas gestionadas: 31 (objetivo 20)
Ofertas compartidas: 5 (objetivo 10)

4.1. PROGRAMA HABILIDADES SOCIALES Y HÁBITOS DE CONVIVENCIA: Talleres de recuperación personal y establecimiento de hábitos.

	USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES												
2016	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	**TOTAL USUARIOS DISTINTOS**
TALLER OCUPACIONAL CESTERÍA	25	25	24	24	24	26	25	25	25	25	25	26	**30**
TALLER OCUPACIONAL CERÁMICA	20	20	22	23	21	21	20	20	20	20	21	21	**27**
TALLER OCUPACIONAL CARPINTERÍA	20	20	20	22	21	21	20	20	20	20	22	21	**26**
Total	**65**	**65**	**66**	**69**	**66**	**68**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**83**
TALLER DE TEATRO TERAPÉUTICO	9	9	14	15	20	21	0	0	14	22	16	11	27
TALLER TEATRO TERAPEÚTICO (La Caixa) *empieza en octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	13	13	13
Total	9	9	14	15	20	21	0	0	14	31	29	24	**40**

5. OTROS SERVICIOS.

5.1. SERVICIOS DE HIGIENE

SERVICIOS DE HIGIENE											
2016	EXTERNOS		C.A. CORTA-MEDIA ESTANCIA			C. A. LARGA ESTANCIA					
	DUCHA/ ROPERÍA	PELU Q.	DUCHA/ ROPERÍA	LAVANDERÍA	PELUQ.	APOYO DUCHAS	APOYO UÑAS	APOYO AFEITADO	APOYO HIGIENE DORMITORIO	APOYO PAÑALES	PELUQ.
ENERO	1.108	40	351	323	40	151	27	88	196	76	15
FEBRERO	993	40	292	278	40	159	16	87	235	81	12
MARZO	881	40	408	315	40	138	16	91	226	71	18
ABRIL	1.001	40	401	357	40	153	19	87	240	72	9
MAYO	599	40	438	357	40	186	25	70	290	130	11
JUNIO	502	40	384	268	40	187	22	102	268	160	17
JULIO	470	40	309	234	40	216	31	84	260	151	13
AGOSTO	931	20	225	277	20	220	47	87	253	158	7
SEPTIEMBRE	1.030	40	245	316	40	217	25	105	245	79	10
OCTUBRE	802	40	491	294	40	207	35	83	252	75	14
NOVIEMBRE	1.145	40	279	349	40	229	34	103	292	81	19
DICIEMBRE	928	40	664	360	40	229	41	126	290	149	12
TOTAL	10.390	460	4487	3728	460	2292	338	1113	3047	1283	157
TOTAL SERVICIOS HIGIENE	27.755										

5.2. SERVICIOS SOCIO - SANITARIOS

SERVICIOS SANITARIOS							
2016	PSICÓLOGA	PSIQUIATRA	ODONTÓLOGO	GINECÓLOGO	ENFERMERÍA	PODÓLOGO	ACOMPAÑAMIENTOS SANITARIOS
ENERO	47	6	15	4	1.053	-	52
FEBRERO	46	6	14	4	1.199	-	47
MARZO	33	3	18	3	1.185	-	49
ABRIL	61	17	12	4	1.100	-	57
MAYO	59	11	20	4	1.120	10	38
JUNIO	62	6	11	2	1.050	10	49
JULIO	57	8	15	4	1.125	10	61
AGOSTO	33	0	15	4	1.132	10	69
SEPTIEMBRE	38	7	9	2	1.155	10	122
OCTUBRE	64	9	32	5	1.181	10	136
NOVIEMBRE	48	5	23	4	1.038	10	88
DICIEMBRE	61	10	12	1	1.101	10	104
TOTAL	609	88	196	41	13.439	80	872
TOTAL SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS	15.325						

6. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Fundación Jesús Abandonado, trabaja desde el año 2009 mediante un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001:2008. A través de este sistema de gestión, la entidad se asegura que los usuarios reciben un servicio y trato de calidad dentro de los programas que se llevan a cabo en la Fundación.

En el año 2010, se hicieron las primeras auditorías y se recibió la certificación del sistema por la empresa certificadora AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación). Desde entonces, la entidad viene realizando dos auditorías al año, una interna y otra externa. Mediante las auditorías, nos aseguramos cada año que el sistema de calidad de la Fundación se encuentra correctamente implantado, mantenido e integrado de forma efectiva en la organización. El sistema además, ha evolucionado de forma muy positiva y en coherencia con el principio de mejora continua expresado en nuestra política de calidad. Pues cada año se han implantado numerosas mejoras a nivel documental, de infraestructuras, de recursos humanos, equipación, etc. que dotan de Calidad los servicios y programas en los que participan las personas a las que atendemos.

Este año 2016 la Fundación Jesús Abandonado ha renovado un año más su certificación de calidad en base a la norma ISO. Pero además, **este año, hemos ampliado el alcance de la certificación.** En 2010 se certificó la Oficina de Información orientación y asesoramiento y el Centro de Acogida de Corta/media Estancia con todos los servicios que incluye (ropería, lavandería, consigna, peluquería y enfermería), y este año además, **se ha incluido en el alcance el nuevo Centro de Día y las 6 Viviendas con Apoyo con las que cuenta la entidad.**

Es muy importante para la Fundación que todos sus recursos y programas sean evaluados y cumplan los requisitos legales, reglamentarios y contractuales que les sean aplicables. Además es de gran importancia que toda la actividad que se desarrolla en la entidad sea evaluada en cuanto a eficacia para cumplir los objetivos específicos en cada área, y cuando corresponda identificar posibles acciones de mejora.

En 2017 la Fundación adaptará su sistema de gestión a la nueva norma ISO 9001: 2015 donde la gestión del riesgo en cada área de la entidad, constituirá un pilar fundamental.

7. EJE DE SOLIDARIDAD-VOLUNTARIADO.

La solidaridad es una actitud inherente a la Fundación Jesús Abandonado de Murcia, una entidad religiosa sin ánimo de lucro que desde sus orígenes acoge, acompaña y se compromete con las personas sin hogar.

Se han unido los tres pilares de nuestra acción solidaria para potenciar esta dimensión en la Fundación Jesús Abandonado de Murcia. Creando la Comisión de Solidaridad para el año 2017 donde participan las dos coordinadoras de voluntariado, el responsable de cooperación internacional, el responsable de comunicación y el responsable de sensibilización "Escuela Amiga".

7.1. VOLUNTARIADO

Recibimos y fomentamos la solidaridad de personas comprometidas, que nos regalan su tiempo y sus conocimientos para mejorar la atención de las personas que atendemos en nuestros centros.

Evolución del Voluntariado

AÑO	2013	2014	2015	2016
ALTAS	85	89	106	97
TOTAL	185	252	294	350

Voluntariado año 2016

AREA DE INTERVENCIÓN	Nº VOLUNTARIOS	Nº HORAS
Toma de Contacto	243	20.663
Recuperación Personal	98	7.999
Otras	9	1.080
TOTAL.-	350	29.742

Voluntariado	Servicios
Asistencial	Comedor, Duchas y Ropería, Centro de día, Lavandería, Consigna, Acompañamiento Social y Sanitario, Talleres de recuperación personal (Cestería, Cerámica, Carpintería, Teatro, Proyecto Feedback, Proyecto Leer para avanzar, Huerto ecológico), Ocio y Tiempo libre, EAPS y Respiro Familiar, Servicio de intervención en calle, Desayunos en Pensión Social, Centro de Día.
No Asistencial	Auxiliar de mantenimiento y transporte, Gestión de voluntariado, Escuela Amiga, Secretaría y Administración.
Profesionalizado	Taxistas, Odontología, Ginecología, Enfermería, Podología, Peluquería, Psicología y Psiquiatría, Juristas, Profesores de Español.

Cada año:

Incorporamos nuevos servicios de voluntariado (Centro de Día, Podología y Proyecto Feedback).

Firmamos nuevos Convenios de colaboración: UMU y Colegio Oficial de Podología.

Damos cabida a nuevas formas de participación: Horas de servicio a la Comunidad, Convenios con Universidades y RSC. Campaña de voluntariado Verano.

Apostamos por ampliar el número de acciones formativas y el número de participantes (F. Inicial, F. Básica, Higiene Alimentaria, Asamblea Anual, Camino de San Juan de Dios, Carta de Identidad, Salud Mental, Formación en el ámbito social).

Evaluamos la satisfacción de nuestro voluntariado.

Retos año 2017

CONGRESO DE SOLIDARIDAD 2017.

PLAN DE FORMACIÓN 2017.

Consolidación, seguimiento y acompañamiento de nuestro voluntariado creando la figura de responsables de voluntariado por servicios y voluntarios referentes.

7.2. COOPERACIÓN INTERNACIONAL.

Entendemos la cooperación internacional como un intercambio entre iguales, mutuo y enriquecedor para todos, que pretende fomentar el desarrollo y lograr la erradicación de la pobreza. Ser solidarios con las personas, estén donde estén, éste es nuestro propósito.

Históricamente

Voluntariado Internacional.

Envío de contenedores de Ayuda Humanitaria.

Juan Ciudad ONGD y el Ayuntamiento de Murcia ponen en marcha una unidad de triaje en el hospital de Lunsar (Sierra Leona), «para ayudar a valorar los pacientes antes de entrar a las instalaciones del hospital para evitar contagios».

La Fundación Jesús Abandonado organizó su primera cena benéfica con el lema 'Solidarios aquí y en el mundo' en septiembre de 2015 recaudando fondos para el programa de ayuda 'Apadrina un tratamiento 'de niños en Sierra Leona.

En el año 2016

Voluntariado internacional (1 voluntaria dos meses en La Habana (Cuba), el Hogar San Rafael.

Juan Ciudad ONGD y el Ayuntamiento de Murcia (Concejalía de Juventud y Cooperación al Desarrollo) ponen en marcha un proyecto para la mejora de la seguridad alimentaria y el entorno socioeconómico de familias monoparentales, a través de sistemas de agricultura ecológica urbana con enfoque de genero en Ciudadela Sucre, Soacha, COLOMBIA.

Presentación Proyecto AMRAHIA (Ghana). Empresa Aguas de Murcia.

Retos año 2017

HERMANAMIENTO con Albergue de San Juan de Dios en Quito (Ecuador).

La Fundación Jesús Abandonado de Murcia organiza la II Cena Benéfica, junto a la ONGD Juan Ciudad y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. (16/06/2017).

Crear una comisión de Cooperación Internacional para fomentar el conocimiento de la ONGD Juan Ciudad a nivel regional y participar en proyecto de sensibilización local.

7.3. PROYECTO "ESCUELA AMIGA"

¿Qué es?

Desde el Eje de Solidaridad de la Fundación Jesús Abandonado se pone en marcha un programa de sensibilización "Escuela Amiga", un proyecto promovido por Obra Social de San Juan de Dios, para visibilizar el sinhogarismo, concienciar a la sociedad y educar en valores a los más jóvenes a través de: charlas, vídeos, teatro, coloquios, testimonios, cuentos…

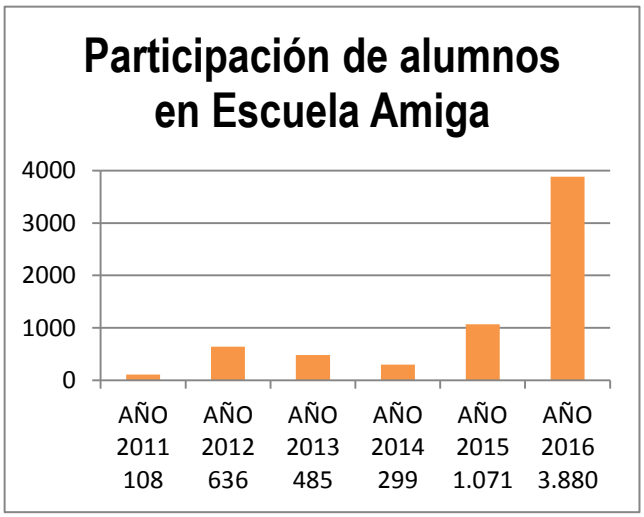
Objetivos.

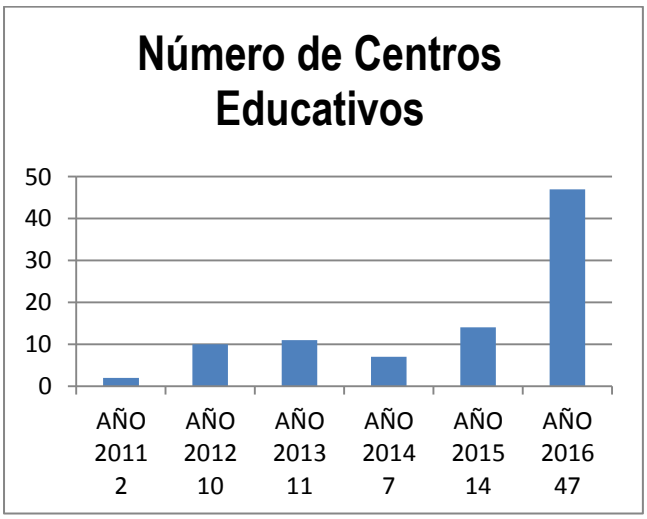
Tenemos dos objetivos globales: incrementar la conciencia social de los jóvenes frente a los colectivos que se encuentran en situación vulnerable y la integración social de las personas acogidas en la Fundación.

Otros objetivos

Humanizar diferentes realidades sociales, Desestigmatizar y fomentar la cooperación y la solidaridad.

Evolución.





En la actualidad.

El proyecto "Escuela Amiga" ha entrado dentro de la oferta educativa del Ayuntamiento de *Murcia*. Proyecto "Ciudad *Educadora"*, coordinado por la Concejalía de Educación.

En el futuro.

Ampliar el proyecto a la Consejería de Educación y Universidades dentro del programa educativo para tener más presencia dentro de toda la Región de Murcia.

Una de las herramientas de Escuela Amiga: TALLER DE TEATRO TERAPÉUTICO

¿Qué es?

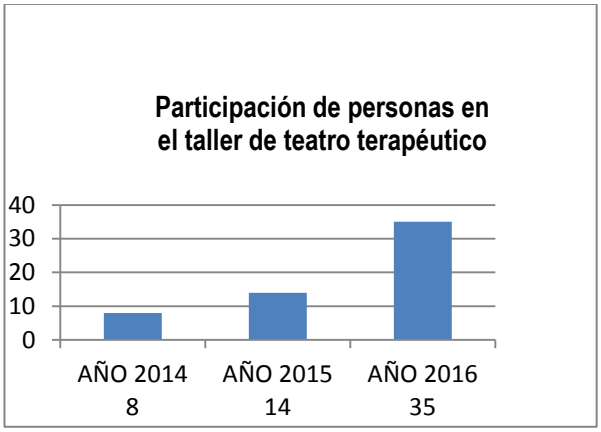
La expresión artística se ha convertido en un vehículo privilegiado para el desarrollo personal y social. Esto es lo que busca el teatro, abrir ranuras, ventanas y puertas de las emociones, de los sentimientos, del alma, pero sin forzar nada, simplemente acompañando en el camino a cada persona. Desconexión de la realidad y canalización de las emociones a través de la risa, del juego, del ritmo, de la participación y la ILUSIÓN.

Objetivos.

Tenemos tres objetivos globales: Sensibilización y Transformación social, la Integración social de los participantes y generar piezas escénica de creación colectiva, a través de las emociones.

Otros objetivos: Activar la creatividad en los participantes, trabajar herramientas terapéuticas a través de dinámicas en juegos teatrales, identificar emociones e impulsos no constructivos y transformarlo en positivos, liberar bloqueos físicos y emocionales mediante ejercicios de improvisación y de expresión corporal…

Evolución



Cía de teatro MÁS

2016. Creación de la Primera Compañía de Teatro Inclusivo en la

Región de Murcia

Creaciones Escénicas:
2014: “NADA QUE PERDER”
2015: “CONFESIONES”
2016: “1, 2, 3,4…AMOR”
2017: “POSTALES PARA UN NIÑO”. Estreno el 31 de marzo de 2017.

1. **En la actualidad.**

El taller de teatro terapéutico no solo se realiza en las instalaciones de la Fundación sino que hemos empezado a colaborar con la Obra Social La Caixa dando otro taller en sus instalaciones para personas mayores de 55 años.

2. **Cía. De Teatro MÁS**

Compañía de Teatro formada por personas sin hogar acogidas por la Fundación y actores profesionales. El mayor objetivo es seguir la Transformación Social a través del Teatro.

8. ACTIVIDAD ECONÓMICA

2016 INGRESOS ANUALES	
prestacion de servicios	1,379,598.32 €
suscriptores	585,177.00 €
donativos en dinero	211,349.01 €
donativos en especie (723)	365,610.36 €
subvenciones	990,811.04 €
ingresos financieros	15,603.13 €
subvenciones traspasadas a resultados	103,328.37 €
ingresos extraordinarios	- €
TOTALES	3,651,477.23 €

2016 GASTOS ANUALES	
Servicio Comedor Social	845,911.26 €
Centro de día	173,165.44 €
Viviendas / Pensión Social	173,337.10 €
Talleres ocupacionales	118,271.12 €
Lavandería	21,500.00 €
Odontología	7,230.25 €
Farmacia / Enfermería	91,200.00 €
Oficina Atención y Acogida	305,923.00 €
Centro de Acogida	917,380.65 €
Área de Empleo y Formación.	102,000.00 €
Servicio de ducha y ropería	34,987.58 €
Servicio de Psicología	37,845.29 €
Voluntariado y Eje de Solidaridad	62,796.00 €
Transporte autobús y taxis	62,300.25 €
TOTALES	2,953,847.94 €